



Condizioni Generali di Vendita dell'online shop Bijou Brigitte modische Accessoires AG (aggiornate allo 27.08.2020)

Ecco il riepilogo delle informazioni più importanti:

Indice delle Condizioni Generali di Vendita CGV

1. Ambito di applicazione e parti contrattuali
2. Consegna dei prodotti
3. Conclusione del contratto
4. Click&Collect
5. Modalità d'ordine di acquisto
6. Gestione dei dati
7. Prezzi
8. Consegna e spese di trasporto
9. Garanzia e limitazione della responsabilità
10. Pagamento
11. Diritto di recesso
12. Diritto de revoca
13. Ambiente e smaltimento
14. Legge applicabile
15. Indirizzo / Colophon
16. Controversie legali

NOTA IMPORTANTE: Seguendo le direttive dell'Italia, tutti i nostri negozi resteranno chiusi fino a nuove disposizioni. Per questo motivo non possiamo al momento effettuare il nostro servizio di Click & Collect.

Segnaliamo inoltre, sperando nella vostra comprensione, che si potrebbero verificare, in generale, dei ritardi nelle consegne.

1. Ambito di applicazione e parti contrattuali

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV") si applicano a tutti gli acquisti sul territorio italiano di prodotti della Bijou Brigitte modische Accessoires AG, effettuati a distanza per mezzo di rete telematica tramite il sito internet www.bijou-brigitte.it (di seguito "online shop"). Parti contrattuali sono il consumatore, da un lato, e Bijou Brigitte modische Accessoires AG, il professionista, dall'altro, con sede legale in Amburgo, Poppenbütteler Bogen 1, HRB 38204, Codice Fiscale e Partita IVA DE 118619082.

2. Consegna dei prodotti

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)
Vorstand:
Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)
Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)
Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg
Amtsgericht Hamburg HRB 38 204
Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082
Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:
Hamburger Sparkasse
IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40
BIC: HASPDEHHXXX
Postbank Hamburg
IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05
BIC (SWIFT): PBNKDEFF



La merce ordinata può essere inviata solo ad un indirizzo di posta o ad una filiale click&collect (ritiro in filiale) in Italia.

3. Conclusione del contratto

Nell'online shop la conclusione del contratto può avvenire solo in lingua italiana.

Prima di trasmettere l'ordine di acquisto, il consumatore avrà la facoltà di controllare e modificare tutti i dati inseriti (ad es. nome, indirizzo, forma di pagamento e articoli ordinati) e correggere eventuali errori di inserimento.

Una volta inseriti tutti i dati e le informazioni richiesti, il processo telematico terminerà con la visualizzazione, sulla schermata finale, di un pulsante "Concludi l'ordine", cliccando il quale l'ordine verrà definitivamente trasmesso all'online shop di Bijou Brigitte.

L'invio dell'ordine di acquisto costituisce accettazione incondizionata delle CGV da parte del consumatore, il quale pertanto si obbliga ad osservare nei rapporti con Bijou Brigitte le condizioni di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte CGV, prendendo altresì atto che Bijou Brigitte non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

La trasmissione dell'ordine di acquisto sarà seguita dall'invio di una e-mail all'indirizzo indicato dal consumatore, con la quale verrà confermata la ricezione dell'ordine e verranno riepilogati i dettagli dello stesso (di seguito "conferma d'ordine").

In caso di pagamento anticipato, il relativo bonifico bancario deve pervenire alla Bijou Brigitte entro 14 giorni dalla data di conferma dell'ordine, pena annullamento dello stesso.

La conferma d'ordine non costituisce conclusione del contratto di acquisto. Questo si intenderà concluso solo al momento della spedizione da parte di Bijou Brigitte della merce oggetto dell'ordine di acquisto.

Il consumatore verrà informato dell'avvenuta spedizione con apposita comunicazione inviata tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal consumatore (di seguito "conferma di spedizione").

Al più tardi al momento della consegna della merce il consumatore riceverà tutte le informazioni previste dalla normativa vigente, che il consumatore è tenuto a conservare.

4. Click&Collect

Oltre alla normale possibilità di spedire l'ordine all'indirizzo di posta entro il territorio specificato al Punto 2, sussiste anche la possibilità di prenotare uno o più articoli nell'online shop con consegna gratuita presso una filiale in Italia da scegliere tra quelle previste dal sistema. Durante il processo d'ordine, procedere come segue:

Se l'indirizzo di fatturazione indicato si trova dentro il territorio italiano, nelle modalità di pagamento selezionare l'opzione "Pagamento al ritiro in filiale".

Se l'indirizzo di fatturazione indicato è fuori dal territorio italiano, togliere la spunta nella casella sottostante alla frase "L'indirizzo di consegna è diverso dall'indirizzo di fatturazione". Nel passo successivo sarà quindi possibile confermare la voce "Pagamento al ritiro in filiale".

Il numero degli articoli prenotabili online è limitato a quindici (15) unità.

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)

Vorstand:

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082

Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:

Hamburger Sparkasse

IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40

BIC: HASPDEHHXXX

Postbank Hamburg

IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05

BIC (SWIFT): PBNKDEFF



Quando il cliente avrà trasmesso la propria prenotazione online, riceverà da noi una mail con la quale confermiamo la ricezione della prenotazione online e nella quale elenchiamo i rispettivi dettagli (conferma di prenotazione). La suddetta prenotazione online non costituisce ancora un impegno di acquisto con obbligo di pagamento, e l'eventuale contratto di acquisto verrà in essere soltanto dopo che il cliente avrà deciso l'acquisto in filiale. Pertanto anche il pagamento verrà effettuato soltanto in filiale. Si prega di tenere presente che in questo caso, diversamente dal punto „7. Prezzi“ si applica l'imposta sul valore aggiunto specifica del Paese.

La spedizione alla filiale scelta verrà avviata non appena avremo ricevuto la prenotazione online e richiederà di norma da due (2) a sei (6) giorni lavorativi. Il cliente verrà informato via mail sia sull'avvenuta spedizione della merce che sul suo arrivo in filiale. Dal giorno della consegna in filiale il cliente avrà la possibilità di visualizzare ed eventuale acquistare contro pagamento entro due (2) settimane gli articoli prenotati online.

In occasione del ritiro della merce in filiale è necessario fare riferimento al numero di prenotazione comunicato nella nostra conferma di prenotazione.

Buoni online / azioni di sconto online e reserve&collect: Durante il processo di prenotazione è possibile inserire il buono online/ le azioni di sconto online. Si prega di tenere presente che per ogni processo di prenotazione è possibile inserire soltanto 1 buono o 1 azione di sconto. Successivamente in occasione dell'acquisto in filiale si redimerà e/o si terrà conto del buono online/ dell'azione di sconto in base alle rispettive condizioni (in particolare dell'eventuale valore di acquisto minimo). Si prega di tenere presente che non è possibile la combinazione con altri buoni pubblicitari/ azioni di sconto. I buoni online/ sconti online non potranno essere commutati in contanti.

5. Modalità d'ordine di acquisto

Gli ordini di acquisto vengono effettuati come segue:

- 1) inserendo l'articolo nel carrello,
- 2) inserendo i dati identificativi, di consegna e di pagamento,
- 3) confermando sulla pagina di controllo la correttezza dei dati inseriti e cliccando infine sul pulsante "Completa l'ordine"/"Prenotare in filiale".

Non è previsto alcun obbligo di acquisto di quantità minime di prodotto.

6. Gestione dei dati

I dati d'ordine o di prenotazione del cliente verranno da noi memorizzati, la quale, su richiesta del consumatore da effettuarsi via e-mail, invierà copia dei suddetti dati. I consumatori registrati all'online shop come clienti, potranno, in qualsiasi momento, visualizzare lo stato di lavorazione dell'ordine/prenotazione online di acquisto, cliccando sul pulsante "Il mio account".

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)
Vorstand:
Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)
Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)
Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg
Amtsgericht Hamburg HRB 38 204
Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082
Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:
Hamburger Sparkasse
IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40
BIC: HASPDEHHXXX
Postbank Hamburg
IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05
BIC (SWIFT): PBNKDEFF



I dati verranno trattati nel rispetto della normativa sulla privacy.

7. Prezzi

Tutti i prezzi indicati sono inclusivi di IVA all'aliquota di legge del 19%. Sono escluse le spese di trasporto.

Varrà il prezzo indicato al momento dell'ordine/della prenotazione online. I prezzi hanno validità esclusivamente per l'online shop italiano. I prezzi applicati dalle filiali, indicati nei cataloghi o negli online shop di altri Paesi possono variare.

8. Consegna e spese di trasporto

La conferma dell'ordine verrà inviata solo previa verifica della disponibilità del prodotto ordinato. In caso di prodotto esaurito o temporaneamente non disponibile, l'ordine/prenotazione online di acquisto non verrà confermato e pertanto si intenderà annullato ed eventuali somme già versate verranno rimborsate.

La consegna verrà effettuata soltanto nell'ambito del territorio italiano.

La rivendita commerciale non è ammessa.

Il tempo di consegna varia a seconda della forma di pagamento prescelta:

- in caso di pagamento anticipato tramite bonifico bancario, la merce verrà spedita soltanto in seguito all'accredito sul conto corrente intestato a Bijou Brigitte, che potrà richiedere alcuni giorni.
- in caso di pagamento con Carta di credito (MasterCard/VISA) o con PayPal la merce verrà spedita entro 3-4 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine di acquisto e dalla conferma di avvenuto pagamento.

Nel caso in cui Bijou Brigitte non fosse in grado di rispettare i tempi di consegna sopra indicati, il consumatore sarà tempestivamente informato via e-mail. Nessuna indennità sarà dovuta per il mancato rispetto dei tempi di consegna. In caso di prenotazione online la merce verrà spedita immediatamente dopo la ricezione della prenotazione, nell'ambito delle consegne automatiche effettuate alla filiale, di norma entro 2 – 5 giorni lavorativi.

Spese di spedizione:

Per ordini inferiori a 25,- Euro, Bijou Brigitte addebiterà al consumatore soltanto un contributo forfettario pari a 5,50 Euro.

Per ordini pari o superiori a 25,- Euro, non verranno addebitate alcune spese.

Durante le operazioni d'ordine, nella sezione "carrello", sarà possibile visualizzare la somma necessaria a raggiungere il valore di 25,- Euro ai fini di escludere l'addebito delle spese di spedizione.

Se per motivi tecnici o logistici la spedizione dovesse essere effettuata con più spedizioni parziali, verrà addebitato un unico contributo forfettario alle spese di spedizione.

Nel caso di una prenotazione online, il cliente non dovrà sostenere alcun costo di spedizione, anche qualora non dovesse ritirare la merce prenotata o qualora in filiale dovesse poi decidere di non acquistare la merce stessa.

9. Garanzia e limitazione della responsabilità

La garanzia offerta per i prodotti forniti ha validità pari a due anni dalla loro ricezione da parte del consumatore, ed è disciplinata dalle condizioni di garanzia che saranno inviate unitamente ai prodotti. In mancanza, il consumatore potrà contattare il servizio clienti di Bijou Brigitte.

Nel caso in cui gli articoli consegnati mostrassero evidenti vizi di materiale o di produzione oppure danni da trasporto, il consumatore avrà la facoltà di segnalarlo immediatamente alla Bijou Brigitte o allo spedizioniere.

In caso di merce difettosa, i vostri diritti vengono trattati e regolati a norma di legge.

In questo caso, avete il Diritto di richiedere un'etichetta di servizio. Per il ritorno della merce al servizio assistenza clienti.

Nel caso di una prenotazione online il cliente dovrà fare presente i propri diritti direttamente nei confronti della filiale nella quale avrà acquistato gli articoli prenotati online.

In caso di vizi del prodotto acquistato, tempestivamente denunciati per iscritto, sarà nella facoltà del consumatore recedere dal contratto secondo le modalità di cui agli art. 10 e 11, ovvero chiedere a Bijou Brigitte che il prodotto viziato venga sostituito con uno del medesimo tipo o, in caso di esaurimento, con altro di tipo diverso, ma del medesimo valore, senza che Bijou Brigitte sia tenuta a rimborsare somme a titolo di danno/indennità etc..

I costi di sostituzione saranno a carico di Bijou Brigitte.

10. Pagamento

Nell'online shop di Bijou Brigitte i pagamenti potranno avvenire:

pagamento anticipato tramite bonifico bancario

carta di credito

PayPal



Sofort Banking



GiroPay



Debit Card

con Pagamento al ritiro in filiale



In singoli casi Bijou Brigitte si riserva il diritto di non ammettere determinate forme di pagamento.

Tutte le forme di pagamento offerte sono ampiamente protette dal sistema di sicurezza SSL (Secure Socket Layer) abbinato ad una criptazione a 256 bit.

Pagamento anticipato tramite bonifico bancario

In caso di pagamento anticipato, il bonifico dovrà essere effettuato a favore del conto corrente indicato nella conferma d'ordine.

Nella causale del bonifico dovranno essere indicati la sigla PA ed il numero dell'ordine di acquisto riportati nella relativa conferma d'ordine.

Se il pagamento tramite bonifico non viene accreditato sul conto corrente intestato a Bijou Brigitte entro 14 giorni dalla data della conferma d'ordine, questo verrà annullato.

Carta di credito (VISA electron/MasterCard/VISA)

L'online shop Bijou Brigitte utilizza il cosiddetto procedimento 3D Secure. Si tratta di un procedimento di sicurezza offerto da MasterCard (MasterCard Secure Code) e VISA (Verified by VISA) che permette di proteggere i dati della carta di credito con apposita password, a condizione che si rispettino i relativi obblighi di registrazione.

Il processo di pagamento potrà essere avviato online in seguito all'invio dell'ordine di acquisto, inserendo i dati della carta di credito nell'apposito modulo telematico. La transazione verrà confermata solo in seguito all'inserimento del Secure Code e della Password richiesti dal sistema di sicurezza.

PayPal

Il pagamento online gratuito tramite il sistema PayPal (www.paypal.it) verrà gestito da PayPal e secondo le condizioni da questo stabilito.

Per ulteriori informazioni sul pagamento via PayPal si rimanda al sito www.paypal.it oppure all'istituto di credito di riferimento.

Non sono ammessi pagamenti in forme diverse da quelle sopra descritte, in particolare non è possibile effettuare il pagamento inviando denaro contante o assegni.



Bijou Brigitte è esonerata da qualsiasi responsabilità in caso di pagamenti effettuati con modalità diverse da quelle ammesse. Fino all'avvenuto pagamento della somma dovuta per gli acquisti effettuati, la merce resterà di proprietà di Bijou Brigitte.

Varie

Purtroppo non è possibile effettuare il pagamento inviando denaro contante o assegni. Escludiamo qualsiasi responsabilità in caso di perdita. Fino al pagamento completo, la merce resterà di proprietà di Bijou Brigitte modische Accessoires AG. Per principio, per ogni ordine verrà accettato soltanto 1 buono online o 1 azione di sconto online. I buoni online/ sconti online non potranno essere commutati in contanti.

11. Diritto di recesso

Nel caso in cui il cliente dovesse avvalersi del suo diritto di revoca dovrà sostenere le spese di reso. Quanto sopra vale anche in caso di revoca soltanto parziale del contratto.

12. Diritto di revoca

Il cliente ha il diritto di revocare il presente contratto entro quattordici giorni senza comunicarne i motivi.

Il diritto di revoca potrà essere esercitato per quattordici giorni a partire dalla data alla quale il cliente o una terza persona incaricata dal cliente, che non sia il trasportatore, avrà preso possesso della merce.

Nel caso di una prenotazione online non è previsto alcun diritto di revoca. L'eventuale sostituzione degli articoli prenotati online avverrà alle condizioni di acquisto nelle filiali.

Per poter esercitare il diritto di revoca, il cliente ci dovrà informare con una dichiarazione univoca (ad esempio con una lettera inviata per posta, fax o e-mail) della sua decisione di revocare il presente contratto.

La revoca deve essere indirizzata a:

Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Online shop
Poppenbütteler Bogen 1
22399 Hamburg
Hotline: +49 (0) 40 / 60 609 3434*
Fax: +49 (0)40 / 602 64 09
E-mail: online-shop@bijou-brigitte.com

*tariffa a seconda dell'operatore



Il cliente potrà utilizzare il modulo di revoca allegato o inviarci un'altra dichiarazione unica, oppure compilarla elettronicamente sul nostro sito web (www.bijou-brigitte.com) e trasmettercela. Se il cliente utilizza quest'ultima possibilità, gli invieremo immediatamente (ad es. per e-mail) una conferma della ricezione della revoca.

Ai fini del rispetto del periodo di revoca è sufficiente inviare la comunicazione sull'esercizio del diritto di revoca prima della scadenza del periodo di revoca stesso.

Conseguenze della revoca

In caso di revoca del presente contratto, restituiamo al cliente tutti i pagamenti da esso ricevuto, inclusi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi nel caso in cui il cliente abbia scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), immediatamente ed al più tardi entro quattordici giorni dalla data alla quale abbiamo ricevuto la comunicazione del cliente sulla revoca del presente contratto. Per la suddetta restituzione di denaro utilizzeremo la stessa modalità di pagamento che il cliente ha utilizzato al momento della transazione originale, salvo espressa diversa pattuizione con il cliente. In nessun caso addebiteremo al cliente costi per tale restituzione di denaro. Avremo il diritto di rifiutare la restituzione del denaro fino al momento della ricezione della merce o fino al momento della prova che la merce è stata spedita in restituzione, a seconda di quello che avviene prima.

Il cliente è tenuto a rispedirci o a restituirci la merce immediatamente, ed in ogni caso entro quattordici giorni dal momento in cui ci ha informato della revoca del presente contratto. Il suddetto periodo si considera rispettato se la merce viene spedita entro la scadenza di quattordici giorni. I costi diretti della rispeditura della merce sono a carico del cliente. Al cliente verrà addebitata l'eventuale perdita di valore della merce soltanto se tale perdita è riconducibile ad una manipolazione della merce non necessaria alla verifica della fattezze, delle caratteristiche e del funzionamento della merce.

Il diritto di recesso si estingue anticipatamente in caso di contratti per la consegna di merci sigillate che non possono essere restituite per motivi di tutela della salute o di igiene, se il sigillo è stato rimosso dopo la consegna.

Fine delle informazioni sul diritto di revoca

13. Ambiente e smaltimento

Bijou Brigitte è tenuta al rispetto delle norme in materia di ritiro, riciclo e smaltimento degli imballaggi.

Per ulteriori informazioni sulla restituzione degli imballaggi il consumatore potrà contattare Bijou Brigitte ai seguenti recapiti:

Tel.: +49 (0) 40 / 60 609 3434*

E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)
Vorstand:
Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)
Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)
Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg
Amtsgericht Hamburg HRB 38 204
Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082
Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:
Hamburger Sparkasse
IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40
BIC: HASPDEHHXXX
Postbank Hamburg
IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05
BIC (SWIFT): PBNKDEFF



*tariffa a seconda dell'operatore

Bijou Brigitte comunicherà il centro di raccolta comunale o l'azienda di smaltimento più vicina che accetterà l'imballaggi gratuitamente. Qualora quanto sopra non fosse possibile, il consumatore potrà rispedire a Bijou Brigitte l'imballaggio a spese di Bijou Brigitte.

L'imballaggio verrà riciclato o smaltito secondo la normativa applicabile.

14. Legge applicabile

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti CGV, in caso di controversia si applicherà il diritto tedesco nei limiti in cui tale diritto non privi il consumatore della tutela assicurata dalla normativa cogente italiana.

15. Indirizzo / Colophon

Sede legale della società:
Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Poppenbütteler Bogen 1
D - 22399 Amburgo / Germania

Registro delle Imprese del tribunale di Amburgo
N° di iscrizione registro: HRB 38204
Codice Fiscale e Partita IVA: DE 118619082

Codice Fiscale e Partita IVA per vendite effettuate in Italia: IT 00184459998 (Bijou Brigitte modische Accessoires AG)

IT 04049720966 (Bijou Brigitte S.r.l.)

Consiglio Direttivo: Roland Werner (Presidente), Marc Gabriel (Membro del Consiglio Direttivo), Jürgen Gödecke (Membro del Consiglio Direttivo)

Per informazioni contattare il servizio clienti dell'online shop:
E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com
Telefono: +49 (0) 40 / 60 609 3434*

*tariffa a seconda dell'operatore

Indirizzo postale:
Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Online-Shop Italia
Poppenbütteler Bogen 1

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)
Vorstand:
Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)
Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)
Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg
Amtsgericht Hamburg HRB 38 204
Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082
Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:
Hamburger Sparkasse
IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40
BIC: HASPDEHHXXX
Postbank Hamburg
IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05
BIC (SWIFT): PBNKDEFF



D - 22399 Amburgo / Germania

16. Controversie legali

Il link alla piattaforma online della commissione UE per la composizione extragiudiziale online delle controversie (la cosiddetta piattaforma ODR) è il seguente: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
Questa piattaforma fornisce a rivenditori e clienti la possibilità di risolvere le controversie in maniera extragiudiziale. Noi non partecipiamo a procedure di risoluzione delle controversie davanti agli organi di conciliazione per i consumatori.