



Algemene Voorwaarden voor de Online-Shop van Bijou Brigitte modische Accessoires AG (Stand 27.08.2020)

Inhoudsopgave van de Algemene voorwaarden

1. Toepassingsgebied en contractanten
2. Leveringsgebied
3. Afsluiten contract
4. Click&Collect
5. Goederenaanbod en bestelling
6. Bewaren van de overeenkomstteksten
7. Prijzen
8. Levering en verzendkosten
9. Garantie en beperking van aansprakelijkheid
10. Betaling
11. Terugstuurkosten overeenkomst
12. Herroepingsrecht
13. Milieu en afvalverwijdering
14. Rechtsgebied
15. Adres/Colofon
16. Juridische geschillen

BELANGRIJKE OPMERKING:Houd er rekening mee dat we door de huidige gebeurtenissen (maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus) tijdelijk niet in staat zijn om Click & Collect-orders te verwerken en te verzenden.

Daarnaast vragen wij u vriendelijk om begrip voor eventuele vertragingen in de levering.

1. Toepassingsgebied en contractanten

Voor al onze leveringen gelden uitsluitend de volgende verkoopvoorwaarden. Uw contractpartner voor alle bestellingen is Bijou Brigitte modische Accessoires AG (adres voor service zie punt „15. Adres/Colofon „ van de algemene verkoopvoorwaarden).

2. Leveringsgebied

De aflevering van bestelde artikelen is alleen mogelijk aan een postadres of een Click & Collect filiaal (afhalen in filiaal) in Nederland.

3. Afsluiten overeenkomst

Het afsluiten van de overeenkomst in de Online-Shop vindt uitsluitend in de Nederlandse taal plaats. Voordat u de bestelling verzendt heeft u de mogelijkheid alle invoer (bijv. naam, adres, betaalwijze en bestelde artikelen) nogmaals te controleren en eventueel te wijzigen. Wanneer u het bestelproces in de Bijou Brigitte Online-Shop onder invoer van de gevraagde informatie doorlopen heeft en in de

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)

Vorstand:

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: NL009748891801

Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:

Hamburger Sparkasse

IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40

BIC: HASPDEHHXXX

Postbank Hamburg

IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05

BIC (SWIFT): PBNKDEFF



laatste stap de knop „kopen“ aanklikt, doet u een bindende bestelling bij Bijou Brigitte Online-Shop. De overeenkomst met Bijou Brigitte modische Accessoires AG komt tot stand, zover niet uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Nadat u uw bestelling verzonden heeft, zenden wij u een e-mail, die de ontvangst van uw bestelling bij ons bevestigt en de details opnoemt (Bestelbevestiging). Deze bestelbevestiging is geen bevestiging van uw order, maar informeert u slechts dat de bestelling bij ons is binnengekomen. Uiterlijk tot aan de levering van de goederen ontvangt u van ons alle klantinformatie, die u bij uw administratie moet bewaren.

De koopovereenkomst komt pas door het versturen van de goederen en de toezending van de verzendbevestiging per e-mail tot stand.

Volgt de vooruitbetaling niet binnen 14 dagen na de besteldatum dan wordt de bestelling gestorneerd.

4. Click&Collect

Naast de normale bestelling en bezorging aan het postadres in het onder punt 2 aangegeven leveringsgebied heeft u ook de mogelijkheid een of meerdere artikelen in de Online-Shop te reserveren en gratis en vrijblijvend in een door ons systeem aangewezen filiaal in Nederland te laten afleveren. Hiervoor volgt u tijdens de bestelprocedure de volgende stappen:

Wanneer u een factuuradres buiten Nederland heeft ingevuld kiest u bij de betaalwijze voor de optie „Betalen bij afhaling in filiaal“.

Wanneer u een factuuradres buiten Nederland heeft ingevuld ontvinkt u het vakje naast de zin „Het leveringsadres wijkt af van het factuuradres“. Bij de volgende stap kunt u „Betalen bij afhaling in filiaal“ aanvinken.

Het aantal online gereserveerde artikelen is beperkt tot maximaal vijftien (15) stuks.

Nadat u uw reservering online heeft verstuurd, sturen wij u een e-mail, waarin de ontvangst van uw online reservering wordt bevestigd en de details van de reservering worden getoond (reserveringsbevestiging). Deze online-reservering is echter nog geen definitieve bestelling en er komt pas een koopovereenkomst tot stand nadat u de artikelen in het filiaal daadwerkelijk heeft gekocht. De betaling vindt pas plaats in het filiaal. Houd er alstublieft rekening mee dat in dit geval anders dan beschreven onder punt "7. Prijzen" de voor het land van toepassing zijnde btw dient te worden betaald.

De levering naar het gewenste filiaal wordt direct na ontvangst van de online reservering georganiseerd en bedraagt normaliter drie (3) tot zes (6) werkdagen. U wordt per e-mail op de hoogte gesteld over de verzending en de ontvangst van de goederen in het filiaal. Vanaf de dag van levering in het filiaal heeft u de mogelijkheid, de online gereserveerde artikelen binnen twee (2) weken te bekijken en indien gewenst aldaar te kopen.

Noem bij het afhalen van de goederen in het filiaal alstublieft het reserveringsnummer, die wij u in de reserveringsbevestiging zullen meedelen.

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)

Vorstand:

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: NL009748891801

Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:

Hamburger Sparkasse

IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40

BIC: HASPDEHHXXX

Postbank Hamburg

IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05

BIC (SWIFT): PBNKDEFF

Online tegoedbonnen/online kortingsacties en reserve&collect: Tijdens het reserveringsproces kunt u uw online tegoedbonnen/online kortingsacties invullen. Houd er alstublieft rekening mee, dat per reservering slechts 1 tegoedbon of 1 kortingsactie kan worden berekend. De online tegoedbon/kortingsactie wordt vervolgens bij een aankoop in de winkel dienovereenkomstig de desbetreffende voorwaarden (in het bijzonder: minimum aankoopwaarde) verwerkt en verzilverd. Houd er alstublieft rekening mee dat de combinatie met andere reclamebonnen/kortingsacties niet mogelijk is. Een uitbetaling in contacten van de online tegoedbon/online korting is niet mogelijk.

5. Artikelaanbod en bestelling

De volgende stappen doorloopt u in onze webwinkel:

- 1) Winkelmandje: bestelde hoeveelheid, verzenden betalingswijze kiezen
- 2) Adres: factuur- en leveringsadres invoeren
- 3) Bestellen/Online reserveren: bestelling/online reserveren controleren en met de button „Kopen“/„In het filiaal reserveren“ bevestigen

Bij een bestelling/online reserveren hoeft geen minimale bestelwaarde bereikt te worden.

6. Bewaren van de overeenkomstteksten

Uw bestel- of reserveringsgegevens worden opgeslagen bij ons. Indien u deze in geprinte vorm wenst, neem dan s.v.p. per e-mail, fax of telefoon contact met ons op. Wij sturen u graag een kopie van de gegevens van uw bestelling/online reservering toe. Indien u zich als klant heeft geregistreerd, kunt u de status van uw bestelling/online reservering te allen tijde onder de knop „Mijn Account“ inzien.

7. Prijzen

Alle prijsaanduidingen zijn eindverbruikersprijzen en inclusief de wettelijke BTW van 21 % en zijn exclusief verzendkosten.

De vermelde prijs ten tijde van de bestelling/online reservering zijn van toepassing. De prijzen gelden uitsluitend voor de Nederlandse Online-Shop. Prijzen in filialen, catalogussen en landspecifieke Online-Shops kunnen afwijken.

8. Levering en verzendkosten

1. wij leveren, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Is een artikel uitverkocht of op dat moment niet leverbaar, dan is bestellen/online reservering van dat artikel niet mogelijk.

2. Een commerciële wederverkoop is niet toegestaan.

3. De levertijd is afhankelijk van de gekozen betaalwijze.



Kiest u voor betaling vooraf, dan worden de goederen onmiddellijk na het bijschrijven op de rekening resp. de dekkingstoezegging van het kredietinstituut verstuurd. Wij wijzen u erop, dat het overschrijven door het kredietinstituut enige dagen in beslag kan nemen. De goederen worden pas na het ontvangen van de betaling op onze rekening verstuurd.

Bij de betaling per creditcard (MasterCard/VISA), PayPal of per iDEAL worden de goederen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van uw bestelling verstuurd. Indien de levertijd niet aangehouden kan worden dan informeren wij u per e-mail. In het geval van een online-reservering vindt de verzending van de goederen direct na ontvangst van de reservering in het kader van de automatische levering aan de filialen plaats en bedraagt normaal gesproken 2 - 7 werkdagen.

4. Verzendkosten: Vanaf een bestelwaarde van 25,- Euro betaalt u geen verzendkosten. Bij een bestelling onder 25,- Euro berekenen wij steeds een vaste verzendkostenvergoeding van 3,95 Euro. Wanneer u uw producten in het winkelmandje heeft gelegd, maken wij u daarop attent bij een waarde onder 25,- Euro, welk bedrag nog ontbreekt om de verzendkosten te sparen. Profiteer van de aanwijzingen en leg nog een kleinigheid meer in het mandje. Het loont!

Indien om technische of logistieke redenen de verzending in meerdere etappes plaatsvindt, dan berekenen wij slechts eenmaal verzendkosten.

In het geval van een online-reservering ontstaan geen verzendkosten, ook als u de gereserveerde goederen niet afhaalt of in het filiaal dan toch beslist, de goederen niet te willen kopen.

9. Garantie en beperking van aansprakelijkheid

De verjaringstermijn voor garantieaanspraken voor de geleverde goederen bedraagt twee jaar vanaf de ontvangst.

Indien voor producten bijzondere garanties gelden, dan blijven de wettelijke defectaanspraken daarvoor onverminderd bestaan. De aanspreekpartner voor de respectievelijke garantie wordt in de bij het product geleverde garantieregelingen genoemd. Heeft u deze regelingen niet bij de hand of gaat het om een technisch artikel, neem dan s.v.p. contact op met onze klantenservice.

Indien de geleverde artikelen duidelijk materiaal-, productiefouten of transportschade vertonen, meldt dit dan direct aan ons of de transporteur die de artikelen aflevert. Een verplichting hiertoe aan de zijde van de klant bestaat niet en is ook geen conditie voor het geldig maken van uw aanspraken. Maar als u geen melding doet van transportschade kunnen wij geen aanspraken ten opzichte van de transporteur doen gelden. Het naleven van de hiervoor beschreven regeling tast uw rechtelijke aanspraken niet aan, zover u voor privé doeleinden als gebruiker besteld heeft. In deze gevallen kunt u voor de terugzending bij onze klantendienst een retouretiket verkrijgen. Indien een garantieplichtige schade aanwezig is, bent u in het kader van de rechtelijke regelingen gerechtigd, nalevering te verlangen of de overeenkomst te verbreken.

In het geval van een online-reservering dient u altijd direct contact op te nemen met het filiaal waar u de online gereserveerde artikelen heeft gekocht.

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)
Vorstand:
Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)
Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)
Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg
Amtsgericht Hamburg HRB 38 204
Umsatzsteuer-Id.-Nr.: NL009748891801
Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:
Hamburger Sparkasse
IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40
BIC: HASPDEHHXXX
Postbank Hamburg
IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05
BIC (SWIFT): PBNKDEFF

Informaties, tekeningen, afbeeldingen, technische gegevens, gewichts-, afmeting- en prestatiebeschrijvingen die in prospectussen, catalogi, mailings, advertenties of prijslijsten zijn inbegrepen, hebben slechts een informatief karakter. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de juistheid van deze informatie. Betreffende de soort en de omvang van de levering is alleen de in de opdrachtbevestiging genoemde informatie doorslaggevend.

10. Betaling

In de Bijou Brigitte Online-Shop bieden wij u de volgende betalingsmogelijkheden aan:

vooruitbetaling/overschrijving

creditcard



PayPal



Sofortüberweisung



GiroPay



iDEAL



Amazon Payments



Betalen bij afhalingen in filialen



De Bijou Brigitte Online-Shop behoudt zich het recht voor, bij uitzondering bepaalde betalingsmogelijkheden uit te sluiten.

Alle aangeboden betalingsmogelijkheden worden door het SSL-veiligheidssysteem (Secure Socket Layer) in combinatie met een 256-bit versleuteling volledig beschermd.

Vooruitbetaling/overschrijving

Kiest u voor betaling door vooruitbetaling dan worden de goederen onmiddellijk na de ontvangst van creditering door het kredietinstituut verzonden. De overboeking door het kredietinstituut kan enige dagen in beslag nemen. De goederen worden pas na ontvangst van het geld op onze rekening

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)

Vorstand:

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: NL009748891801

Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:

Hamburger Sparkasse

IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40

BIC: HASPDEHHXXX

Postbank Hamburg

IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05

BIC (SWIFT): PBNKDEFF



verzonden. Na het afsluiten van de bestelling ontvangt u per e-mail een bestelbevestiging waarin alle door u ingevoerde bestelinformatie is vastgelegd.

S.v.p. bij bestelling per vooruitbetaling het in de bestelbevestiging genoemde bedrag overschrijven op het aangegeven rekeningnummer. Gelieve altijd als omschrijving de afkorting VK en uw bestelnummer aangeven. Indien de betaling bij vooruitbetaling niet binnen 14 dagen na besteldatum wordt ontvangen, dan wordt de bestelling gestorneerd.

Creditcard (MasterCard Secure Code / verified by Visa)

Om uw vertrouwen in het betalen met de creditkaart te verbeteren, ondersteunt de Bijou Brigitte Online-Shop het zogenaamde 3D Secure-proces. Hierbij gaat het om een door MasterCard (MasterCard Secure Code) en Visa (Verified by Visa) aangeboden veiligheidsproces, dat uw creditcard door een eigen password beschermt. Om het proces te kunnen gebruiken, moet u zich bij de kaartverstrekkende bank registreren.

Nadat u aan het einde van het bestelproces de knop „Kopen“ heeft gedrukt, kunt u het betaalproces starten en uw creditcardgegevens in het bij ons ingebedde en SSL-versleutelde formulier van uw kredietinstituut invoeren. Door de invoer van uw persoonlijke Secure Codes resp. uw password bevestigt u de transactie.

De belasting van uw creditcardrekening vindt direct na met succes doorgevoerde betaling plaats en de goederen worden per omgaande verzonden.

PayPal

Met de Online-betaalservice PayPal kunt u veilig, eenvoudig en snel betalen. Hiervoor moet u vooraf op www.paypal.de een account aanmaken en uw financiële en levergegevens invoeren.

Uw gegevens worden dan uitsluitend bij PayPal vastgelegd en worden niet bij uw online inkoop via het internet verzonden. Naast het veiligheidsaspect heeft het als voordeel, dat u uw gegevens slechts eenmaal in uw PayPal account moet invoeren en voor iedere aankoop kunt oproepen.

PayPal betalingen komen per omgaande bij ons binnen, uw bestelling kan daarom direct worden verstuurd.

iDEAL

Met de betaalwijze iDEAL kunt u in slechts enkele stappen, veilig en eenvoudig betalen.

In het winkelmandje kiest u de betaalwijze iDEAL uit en sluit de bestelling met de knop „kopen“ af. Aansluitend wordt het overmaakproces gestart en het overschrijvingsformulier, waarin u uw bank kunt kiezen, geladen. In een al vooringevuld overschrijvingsformulier autoriseert u uw betaling, die direct van uw rekening wordt afgeschreven en op de rekening van Bijou Brigitte wordt bijgeschreven. De verzending van de bestelde goederen kan per omgaande uitgevoerd worden.

Overig

De betaling door het versturen van contanten of cheques is helaas niet mogelijk. Wij zijn niet aansprakelijk in geval van verlies. Tot de volledige betaling blijven de goederen eigendom van Bijou Brigitte modische Accessoires AG. Per bestelling wordt uitsluitend 1 online tegoedbon of 1 online



kortingsacti geaccepteerd. De uitbetaling in contacten van online tegoedbonnen/online kortingen is niet mogelijk.

Betalen door het zenden van cash geld of cheques is helaas niet mogelijk. Wij sluiten een aansprakelijkheid bij verlies uit.

Tot aan de totale betaling blijven de goederen eigendom van Bijou Brigitte modische Accessoires AG.

11. Terugzendkosten overeenkomst

Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dient u de kosten voor de retouren te betalen. Dit geldt ook als u de overeenkomst slechts gedeeltelijk herroept.

12. Herroepinginformatie

Herroepingsrecht

U hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag, waarop u of een door u belaste persoon die niet de transporteur is, de goederen in bezit heeft genomen.

In het geval van een online-reservering kunt u geen gebruik maken van het herroepingsrecht. Het eventueel ruilen van online gereserveerde artikelen geschiedt bij aankoop op basis van de voorwaarden van het filiaal waar u de artikelen heeft gekocht.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, dient u ons door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een per post verzonden brief, telefax of e-mail) te informeren over uw besluit om deze overeenkomst in te trekken.

De herroeping dient te worden gericht aan:

Bijou Brigitte modische Accessoires AG

Online-Shop

Poppenbütteler Bogen 1

22399 Hamburg, Deutschland

Fax: +49 (0)40 / 60 609 3434

E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com

*ma. - do. 7:30 –16:30 uur

vr. 7:30 –12:00 uur

* (Prijzen afhankelijk van aanbieder)

U kunt het bijgevoegde voorbeeld-herroepingsformulier of een andere duidelijke verklaring naar ons opsturen, of deze op onze website (www.bijou-brigitte.com) invullen en verzenden. Als u van deze

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)

Vorstand:

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: NL009748891801

Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:

Hamburger Sparkasse

IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40

BIC: HASPDEHHXXX

Postbank Hamburg

IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05

BIC (SWIFT): PBNKDEFF



mogelijkheid gebruik maakt, dan ontvangt u van ons direct (bijv. via e-mail) een bevestiging van de ontvangst van de betreffende herroeping.

Voor de naleving van het herroepingsrecht is het voldoende, dat u het bericht betreffende de gebruikmaking van het herroepingsrecht voor afloop van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van de herroeping

Als u deze overeenkomst herroept, zijn wij verplicht om alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit een door u gekozen, andere soort levering dan de door ons aangeboden, voordeligste standaardlevering), onmiddellijk en ten laatste binnen veertien dagen terug te betalen, gerekend vanaf de dag, waarop het bericht over de herroeping van deze overeenkomst door ons is ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie hebt gekozen, tenzij uitdrukkelijk met u iets anders is overeengekomen; er worden in geen geval kosten aan u berekend voor deze terugbetaling. Wij kunnen de terugbetaling weigeren tot de goederen weer door ons zijn ontvangen of tot u het bewijs hebt geleverd dat u de goederen hebt geretourneerd, al naar gelang wat eerder plaatsvindt.

U dient de goederen onmiddellijk en in elk geval ten laatste binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons de herroeping van deze overeenkomst kenbaar maakte, aan ons terug te zenden of over te dragen. Deze termijn wordt aangehouden als u de goederen voor het verstrijken van de termijn van veertien dagen verzendt. De directe kosten voor de retourzending van de goederen zijn voor uw rekening. U bent alleen aansprakelijk voor het compenseren van eventueel waardeverlies, als dit waardeverlies tot een voor de controle van de gesteldheid, eigenschappen en functionaliteit van de goederen niet noodzakelijke hantering is te herleiden.

Uw herroepingsrecht vervalt voortijdig bij overeenkomsten voor de levering van verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn voor retourzending, indien de verzegeling na de levering werd verwijderd.

Einde van de herroepinginformatie

13. Milieu en afvalverwijdering

Wij zijn volgens de regelingen van de verpakgingsverordening verplicht, de verpakkingen van onze producten terug te nemen en voor hergebruik of verwijdering zorg te dragen. Voor verdere afwikeling van de teruggave neemt u s.v.p. contact met ons op:

Tel.: +49 (0) 40 / 60 609 3434 (Prijzen afhankelijk van aanbieder), maandag - donderdag 7:30 – 16:30 uur / vrijdag 7:30 – 12:00 uur

E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com



Wij noemen u dan een gemeentelijke inzamelplaats of een verwijderingbedrijf in uw omgeving, die de verpakkingen gratis aanneemt. Indien dit niet mogelijk is, heeft u de mogelijkheid, de verpakking kosteloos aan ons te zenden.

De verpakkingen worden door ons weer gebruikt of volgens de regelgeving van de verpakkingsverordening afgevoerd.

14. Rechtsgebied

Op koopovereenkomsten tussen ons en consumenten is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag van toepassing. Wanneer een wederzijdse transactie wordt overeengekomen is uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag van toepassing en als bevoegde rechter de rechtbank in Hamburg aangewezen.

15. Adres / Colofon

Adres:

Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Online-Shop
Poppenbütteler Bogen 1
22399 Hamburg, Deutschland

Sitz der Gesellschaft Hamburg
Amtsgericht Hamburg 38204
BTW-ID: NL009748891801

Road van Bestuur:

Roland Werner (Chief Executive Officer),
Marc Gabriel (Chief Financial Officer),
Jürgen Gödecke (President Sales)

Bij vragen neem contact op met onze Online-Shop-Klantenservice:

E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com

Telefoon: +49 (0) 40 / 60 609 3434 (Prijzen afhankelijk van aanbieder),
maandag - donderdag 7:30 – 16:30 uur, vrijdag 7:30 – 12:00 uur

Fax: +49 (0)40 / 602 64 09

Schriftelijk:

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)
Vorstand:
Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)
Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)
Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg
Amtsgericht Hamburg HRB 38 204
Umsatzsteuer-Id.-Nr.: NL009748891801
Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:
Hamburger Sparkasse
IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40
BIC: HASPDEHHXXX
Postbank Hamburg
IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05
BIC (SWIFT): PBNKDEFF



Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Online-Shop
Poppenbütteler Bogen 1
22399 Hamburg, Deutschland

16. Juridische geschillen

De link naar het online platform van de Europese Commissie voor buitengerechtelijke online geschillenbeslechting (zg. OS platform) luidt: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Dit platform biedt handelaren en kopers de mogelijkheid om geschillen buitengerechtelijk op te lossen. Wij nemen niet deel aan geschillenbeslechtingsprocessen van geschillencommissies voor verbruikers.