



**Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops  
der Bijou Brigitte modische Accessoires AG (Stand 30.11.2018)**

### **Inhaltsverzeichnis der AGB**

1. Geltungsbereich und Vertragspartner
2. Liefergebiet
3. Vertragsabschluss
4. Filialabholung (Click&Collect)
5. Warenangebot und Bestellung
6. Speicherung des Vertragstextes
7. Preise
8. Lieferung und Versandkosten
9. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung
10. Zahlung
11. Rücksendekostenvereinbarung
12. Widerrufsbelehrung
13. Elektronische Kommunikation
14. Umwelt und Entsorgung
15. IP-Rechte
16. Gerichtsstand und anwendbares Recht
17. Anschrift / Impressum
18. Rechtsstreitigkeiten
19. Gültigkeit

### **1. Geltungsbereich und Vertragspartner**

Für alle unsere Lieferungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Verkaufsbedingungen. Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist die Bijou Brigitte modische Accessoires AG (ladungsfähige Anschrift siehe Punkt „14. Anschrift/Impressum“ der AGB).

### **2. Liefergebiet**

Die Auslieferung der bestellten Ware ist nur an eine postalische Adresse oder in eine click&collect Filiale (Filialabholung) im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland möglich.

### **3. Vertragsabschluss**

Der Vertragsschluss im Online-Shop erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Vor Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z. B. Name, Anschrift, Zahlungsart und bestellte Artikel) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern. Wenn Sie

---

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)

Vorstand:

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082

Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:

Hamburger Sparkasse

IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40

BIC: HASPDEHHXXX

Postbank Hamburg

IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05



den Bestellprozess im Bijou Brigitte Online-Shop unter Angabe der dort geforderten Informationen durchlaufen haben und im letzten Schritt den Button "Kaufen" anklicken, geben Sie eine verbindliche Bestellung beim Bijou Brigitte Online-Shop ab. Der Vertrag kommt mit der Bijou Brigitte modische Accessoires AG zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Spätestens bis zur Lieferung der Ware erhalten Sie von uns alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen aufbewahren sollten. Der Kaufvertrag kommt erst durch den Versand der Ware und die Zusendung der Versandbestätigung per E-Mail zustande.

Erfolgt der Eingang der Zahlung per Vorkasse nicht innerhalb von 14 Tagen nach Bestelldatum, wird die Bestellung storniert.

Wir behalten uns vor, die Annahme einer Bestellung auf haushaltsübliche Mengen zu beschränken.

#### 4. Filialabholung (Click&Collect)

Neben der regulären Bestellung und Lieferung an die postalische Adresse innerhalb Deutschlands, haben Sie auch die Möglichkeit, einen oder mehrere Artikel im Online-Shop zu reservieren und kostenfrei in eine vom System vorgesehene Wunschfiliale innerhalb Deutschlands zur Ansicht liefern zu lassen. Im Bestellprozedere gehen Sie wie folgt vor:

Sofern Sie eine Rechnungsadresse innerhalb Deutschlands angegeben haben, wählen Sie bei den Zahlungsarten die Option „Bezahlung bei Filialabholung“.

Sofern Sie eine Rechnungsadresse außerhalb Deutschlands angegeben haben, deaktivieren Sie das Häkchen bei dem sich unter dem Eingabefeld befindlichen Satz „Die Lieferadresse weicht von der Rechnungsadresse ab“. Im nächsten Schritt können Sie dann die „Bezahlung bei Filialabholung“ bestätigen.

Die Anzahl der online reservierten Artikel ist auf fünfzehn (15) Stück begrenzt.

Nachdem Sie Ihre Reservierung online abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Online-Reservierung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Reservierungsbestätigung). Diese Online- Reservierung stellt noch keine zahlungspflichtige Bestellung dar und etwaiger Kaufvertrag kommt erst nach Ihrer Kaufentscheidung in der Filiale zustande. Die Bezahlung erfolgt mithin erst in der Filiale.

---

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)

Vorstand:

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082

Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:

Hamburger Sparkasse

IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40

BIC: HASPDEHHXXX

Postbank Hamburg

IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05



Die Lieferung in die Wunschfiliale wird unverzüglich nach Erhalt der Online-Reservierung veranlasst und beträgt regelmäßig zwei (2) bis sechs (6) Werktage. Über den Versand und den Eingang der Waren in der Filiale werden wir Sie jeweils per E-Mail benachrichtigen. Ab dem Tag der Anlieferung in der Filiale haben Sie die Möglichkeit, die online reservierten Artikel innerhalb von zwei (2) Wochen anzusehen und ggf. kostenpflichtig dort zu erwerben. Eine Abholpflicht besteht nicht.

Bitte berufen Sie sich bei der Abholung der Ware in der Filiale auf die Reservierungs-Nummer, die wir Ihnen in der Reservierungsbestätigung mitteilen werden.

Online-Gutscheine/ Online Rabattaktionen und Click&Collect: Im Reservierungsvorgang können Sie Ihre Online-Gutscheine/ Online-Rabattaktionen eingeben. Bitte beachten Sie, dass pro Reservierungsvorgang nur 1 Gutschein oder 1 Rabattaktion eingegeben werden kann. Der Online-Gutschein/ die Rabattaktion wird anschließend bei einem Kauf in der Filiale entsprechend den jeweiligen Bedingungen (insbesondere: Mindesteinkaufswert) berücksichtigt und eingelöst. Bitte beachten Sie, dass die Kombination mit anderen Werbegutscheinen/ Rabattaktionen nicht möglich ist. Eine Barauszahlung von Online-Gutschein/ Online-Rabatten ist ausgeschlossen.

## 5. Warenangebot und Bestellung

Folgende Schritte durchlaufen Sie in unserem Online-Shop:

- 1) Warenkorb: Bestellmengen, Versand- und Zahlungsart auswählen
- 2) Adresse: Rechnungs- und Lieferadresse eingeben
- 3) Bestellen/Online reservieren (Click&Collect): Bestellung/Online-Reservierung prüfen und mit dem Button „Kaufen“/„In Filiale liefern“ bestätigen

Bei einer Bestellung/„Online-Reservierung“ muss kein Mindestbestellwert erreicht werden.

## 6. Speicherung des Vertragstextes

Ihre Bestell- oder Reservierungsdaten werden bei uns gespeichert. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, wenden Sie sich bitte per E-Mail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung/Online-Reservierung gerne zu. Wenn Sie sich als Kunde registriert haben, können Sie den Status Ihrer Bestellung/Online-Reservierung jederzeit unter dem Button "Mein Konto" einsehen.

## 7. Preise

Alle Preisangaben sind Endverbraucherpreise, beinhalten die deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer von 19 % und verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Es gilt der jeweilige ausgewiesene Preis zum Zeitpunkt der Bestellung/Online-Reservierung. Die Preise gelten ausschließlich für den deutschen

---

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)

Vorstand:

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082

Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:

Hamburger Sparkasse

IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40

BIC: HASPDEHHXXX

Postbank Hamburg

IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05



Online-Shop. Preise in den Filialen, Katalogen und in den länderspezifischen Online-Shops können variieren.

## 8. Lieferung und Versandkosten

1. Wir liefern unter Vorbehalt der Verfügbarkeit. Ist ein Artikel ausverkauft oder zurzeit nicht lieferbar, ist eine Bestellung/Online-Reservierung des Artikels nicht möglich. Etwaige Schadensersatzansprüche aufgrund der Nichtverfügbarkeit der Artikel sind ausgeschlossen.

2. Ein gewerblicher Wiederverkauf ist nicht zulässig.

3. Die Lieferzeit ist abhängig von der ausgewählten Zahlungsart. Entscheiden Sie sich für die Zahlung per Vorkasse, erfolgt der Versand der Ware unverzüglich nach Gutschrift bzw. Deckungszusage durch das Kreditinstitut. Wir möchten darauf hinweisen, dass die Überweisung durch das Kreditinstitut 2-3 Werktage in Anspruch nehmen kann. Die Ware wird erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto versendet. Bei der Bezahlung per Kreditkarte (MasterCard/VISA), PayPal, Sofortüberweisung, Giropay oder per Nachnahme erfolgt der Versand der Ware innerhalb von 1-2 Werktagen nach Erhalt Ihrer Bestellung. Kann die Lieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie per E-Mail. Im Falle einer Online- Reservierung erfolgt der Versand der Ware umgehend nach Erhalt der Reservierung im Zuge der automatischen Filialbelieferung und beträgt regelmäßig 2 – 5 Werktage.

4. Versandkosten: Ab einem Bestellwert von 25,- Euro liefern wir versandkostenfrei. Bei einer Bestellung unter 25,- Euro berechnen wir lediglich eine Versandkostenpauschale in Höhe von 3,95 Euro. Wenn Sie Ihre Produkte in den Warenkorb gelegt haben, informieren wir Sie bei einem Wert unter 25,- Euro darüber, welcher Betrag Ihnen fehlt, um die Versandkosten zu sparen. Profitieren Sie von diesem Hinweis und legen Sie einfach noch eine Kleinigkeit mehr in den Warenkorb. Es lohnt sich! Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme fallen zusätzlich Gebühren in Höhe von 4,- Euro an. Dabei handelt es sich um eine Nachnahmegebühr von 2,- Euro, sowie die Kosten für die Einziehung des Übermittlungsentgeltes des Zustelldienstes von 2,- Euro. Sie bezahlen bei Erhalt der bestellten Ware den Rechnungsbetrag an Ihren Postboten. Die Ware wird umgehend nach dem Eingang Ihrer Bestellung versendet.

Sollte aus technischen oder logistischen Gründen der Versand in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir nur eine einmalige Versandkostenbeteiligung.

Im Falle einer Online- Reservierung entstehen für Sie keine Versandkosten, auch wenn Sie die reservierte Ware nicht abholen oder sich in der Filiale letztlich gegen den Erwerb der Ware entscheiden sollten.

---

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)

Vorstand:

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082

Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:

Hamburger Sparkasse

IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40

BIC: HASPDEHHXXX

Postbank Hamburg

IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05



## 9. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab deren Erhalt. Sollten für Produkte besondere Garantien gelten, bleiben Ihre gesetzlichen Mängelansprüche davon unbeschadet bestehen. Der Ansprechpartner für die jeweilige Garantie wird in den Garantiebestimmungen genannt, die dem bestellten Produkt beiliegen. Haben Sie diese Bestimmungen nicht zur Hand oder handelt es sich nicht um einen technischen Artikel, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so melden Sie dies bitte sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefert. Eine Verpflichtung des Kunden hierzu besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht, soweit Sie zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt haben. Soweit ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, richten sich Ihre Gewährleistungsrechte nach den gesetzlichen Vorschriften. In diesen Fällen können Sie für die Rücksendung bei unserem Kundenservice jederzeit ein Retouren-Etikett anfordern. Wir sind berechtigt, die Art der von Ihnen gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für Sie bleibt.

Im Falle einer Online- Reservierung richten Sie bitte Ihre Ansprüche direkt an die Filiale, in der Sie die online reservierten Artikel gekauft haben.

Angaben, Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibungen, die in Prospekten, Katalogen, Rundschreiben, Newslettern, Anzeigen oder Preislisten enthalten sind, haben rein informativen Charakter. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Angaben. Hinsichtlich der Art und des Umfangs der Lieferung sind allein die in der Auftragsbestätigung enthaltenen Angaben ausschlaggebend.

In den Fällen einer zwingenden gesetzlichen Haftung (z.B. Produkthaftungsgesetz) sowie bei Übernahme einer Garantie oder im Falle der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haften wir uneingeschränkt.

Im Falle einer einfachen fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten haften wir der Höhe nach begrenzt nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden (keine indirekte Schäden, Image-Schäden, entgangener Gewinn und Schäden aufgrund höherer Gewalt). Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen, sog. „Kardinalpflichten“. Für die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Pflichten haften wir nicht.

---

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)

**Vorstand:**

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082

Finanzamt Hamburg-Oberalster

**Bankverbindungen:**

Hamburger Sparkasse

IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40

BIC: HASPDEHHXXX

Postbank Hamburg

IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05

Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. Im Übrigen sind Sie verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Abwehr und Minderung des Schadens zu treffen.

## 10. Zahlung

Im Bijou Brigitte Online-Shop bieten wir Ihnen folgende Zahlungsarten an:

per Vorkasse/Überweisung	
per Kreditkarte	
per PayPal	
per Sofortüberweisung	
per GiroPay	
per Nachnahme (Zusatzkosten in Höhe von 4,00 Euro)	
per Amazon Payments	
per Bezahlung bei Filialabholung	

Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Alle angebotenen Zahlungsarten sind durch das SSL-Sicherheitssystem (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 256-Bit-Verschlüsselung umfassend geschützt. Eine Rechnung in Druck-Version erhalten Sie mit der Lieferung der Ware.

### Vorkasse/Überweisung

Entscheiden Sie sich für die Zahlung per Vorkasse erfolgt der Versand der Ware unverzüglich nach Gutschrift durch das Kreditinstitut. Die Überweisung durch das Kreditinstitut kann 2-3 Werktage in Anspruch nehmen. Wir haften nicht für Verspätungen, die dem ausführenden Kreditinstitut zuzurechnen sind. Oder durch sonstige Probleme mit der Abwicklung der Überweisung verursacht wurden. Die Ware wird erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto versendet. Etwaige Kosten der Überweisung tragen Sie. Nach abgeschlossener Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail, in der alle von Ihnen eingegebenen Bestelldaten vermerkt sind. Bitte überweisen Sie bei der Bestellung per Vorkasse den in der Bestellbestätigung genannten Betrag auf das angegebene Konto. Bitte unbedingt als Verwendungszweck das Kürzel VK sowie Ihre Bestellnummer angeben.



Erfolgt der Eingang der Zahlung per Vorkasse nicht innerhalb von 14 Tagen nach Bestelldatum, wird die Bestellung storniert.

#### Kreditkarte (MasterCard Secure Code / verified by Visa)

Um Ihr Vertrauen in das Bezahlen mit Kreditkarte zu stärken, unterstützt der Bijou Brigitte Online-Shop das sogenannte 3D Secure-Verfahren. Dabei handelt es sich um ein von MasterCard (MasterCard Secure Code) und Visa (Verified by Visa) angebotenes Sicherheitsverfahren, das Ihre Kreditkartendaten durch ein eigenes Passwort schützt. Um das Verfahren nutzen zu können, müssen Sie sich bei Ihrer kartenausgebenden Bank oder Sparkasse registrieren. Nachdem Sie am Ende des Bestellvorganges den Button „Kaufen“ gedrückt haben, können Sie den Bezahlprozess starten und Ihre Kreditkartendaten in das bei uns eingebettete und SSL-verschlüsselte Formular Ihres Kreditinstituts eingeben. Durch die Eingabe Ihres persönlichen Secure Codes bzw. Ihres Passwortes bestätigen Sie die Transaktion. Die Belastung des Kreditkartenkontos erfolgt unverzüglich nach erfolgreich durchgeführter Zahlung und die Ware wird umgehend versendet.

#### PayPal

Mit dem kostenlosen Online-Zahlungsservice PayPal können Sie sicher, einfach und schnell bezahlen. Hierfür müssen Sie sich vorab unter [www.paypal.de](http://www.paypal.de) anmelden und ein Pay-Pal account eröffnen.

#### Sofortüberweisung/Giropay

Sofortüberweisung ist eine neue innovative Zahlungsart mit TÜV-Zertifikat und TÜV-geprüfter Transaktionssicherheit. Direkt nachdem Sie den Button „Bestellung abschließen“ gedrückt haben, wird der Überweisungsprozess gestartet und die Überweisungsmaske geladen. In einem bereits voraus-gefüllten Überweisungsformular müssen Sie lediglich Ihre Bankleitzahl, Ihre Kontonummer und Ihren Namen eingeben und anschließend wie gewohnt mit Ihrer PIN und TAN die Transaktion bestätigen. Der Kaufbetrag wird sofort an das Bankkonto von Bijou Brigitte überwiesen, sodass der Versand der bestellten Ware umgehend durchgeführt werden kann. Weitere Informationen zu der Zahlung per Sofortüberweisung erhalten Sie unter [www.giropay.de](http://www.giropay.de) oder bei Ihrem Kreditinstitut.

#### Nachnahme

Bitte beachten Sie, dass bei der Zahlung per Nachnahme zusätzliche Gebühren in Höhe von 4,- Euro anfallen. Dabei handelt es sich um eine Nachnahmegebühr von 2,- Euro, sowie die Kosten für die Einziehung des Übermittlungsentgeltes des Zustelldienstes von 2,- Euro. Bei der Zahlung per Nachnahme bezahlen Sie bei Erhalt der bestellten Ware den Rechnungsbetrag an Ihren Postboten. Die Ware wird umgehend nach dem Eingang Ihrer Bestellung versendet.

#### Amazon Payments

Mit „Zahlung mit Amazon Payments“ können Sie die in Ihrem Amazon-Konto hinterlegten

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)

#### Vorstand:

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082

Finanzamt Hamburg-Oberalster

#### Bankverbindungen:

Hamburger Sparkasse

IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40

BIC: HASPDEHHXXX

Postbank Hamburg

IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05



Zahlungs-, Rechnungs- und Lieferinformationen nutzen, um schnell und sicher einzukaufen. Zudem genießen Sie den Käuferschutz, den Amazon mit der A-bis-z Garantie bietet. Registrieren Sie sich bei „Login und Bezahlen mit Amazon“, indem Sie sich mit der E-Mail-Adresse und dem Passwort Ihres bereits vorhandenen Amazon-Kontos einloggen.

#### Sonstiges

Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Bijou Brigitte modische Accessoires AG. Pro Bestellung wird grundsätzlich nur 1 Online-Gutschein oder 1 Online-Rabattaktion akzeptiert. Die Barauszahlung von Online-Gutscheinen/ Online-Rabatten ist ausgeschlossen.

### 11. Rücksendekostenvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht auf dem Postwege Gebrauch, haben Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Dies gilt auch, wenn Sie den Vertrag nur teilweise widerrufen.

Alternativ können Sie die Ware innerhalb der Widerrufsfrist in einer beliebigen Bijou-Brigitte-Filiale kostenfrei zurückgeben.

### 12. Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle einer Online-Reservierung steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu. Etwaiger Umtausch von online reservierten Artikeln erfolgt zu Bedingungen des Kaufs in den Filialen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Widerruf ist zu richten an:

Bijou Brigitte modische Accessoires AG  
Online-Shop  
Poppenbütteler Bogen 1  
22399 Hamburg, Deutschland  
Tel: 040 / 60 609 3434\*  
Fax: +49 (0)40 / 602 64 09

---

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)  
Vorstand:  
Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)  
Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)  
Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg  
Amtsgericht Hamburg HRB 38 204  
Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082  
Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:  
Hamburger Sparkasse  
IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40  
  
BIC: HASPDEHHXXX  
Postbank Hamburg  
IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05





E-Mail: [online-shop@bijou-brigitte.com](mailto:online-shop@bijou-brigitte.com)

\*Mo. - Do. 7:30 Uhr –16:30 Uhr

Fr. 7:30 Uhr –12:00 Uhr \*

(Die Kosten für den Anruf sind von Ihrem Telefonanbieter abhängig.)

Sie können dafür das auf unserer Website abrufbare beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, den Widerruf innerhalb der Widerrufsfrist zeitgleich mit der Rückgabe der Ware in einer beliebigen Bijou Brigitte-Filiale zu erklären. Die Lieferkosten werden in diesem Fall nicht erstattet.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Wenn Sie den Vertrag nur teilweise widerrufen, werden wir Ihnen die Lieferkosten aufgrund ihrer Pauschalität nicht erstatten. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; Wenn Sie per Vorkasse, Nachnahme, Sofortüberweisung oder Giropay bezahlt haben, benötigen wir zusätzlich Ihre vollständige Kontoverbindung, um Ihnen den Betrag zu überweisen. Wenn Sie per Kreditkarte oder PayPal bezahlt haben, findet eine Rückbuchung direkt auf Ihr Konto statt; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Im Falle einer Rückgabe in einer beliebigen Bijou Brigitte-Filiale erfolgt die Rückzahlung in Bargeld.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder

---

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)

**Vorstand:**

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082

Finanzamt Hamburg-Oberalster

**Bankverbindungen:**

Hamburger Sparkasse

IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40

BIC: HASPDEHHXXX

Postbank Hamburg

IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05



zu übergeben. Die Rücksendung ist an die in Ziff. 12 genannte Adresse zu richten. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Alternativ können Sie die Ware unter Verwendung des Retoure-Scheins in einer beliebigen Bijou Brigitte-Filiale kostenfrei zurückgeben. Die Ware gilt dann mit der fristgerechten Übergabe in der Filiale als zurückgesendet.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf eine offensichtliche Beschädigung oder einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

[Widerrufsformular als PDF](#) (PDF / 28 KB)

### 13. Elektronische Kommunikation

Sie sind damit einverstanden, dass die vertragsbezogene Kommunikation – insbesondere die Zustellung der Rechnung und Widerrufsinformationen – in elektronischer Form erfolgen kann.

### 14. Umwelt und Entsorgung

Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, die Verpackungen unserer Produkte zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen. Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung: Tel.: 040 / 60 609 3434 (Die Kosten für den Anruf sind von Ihrem Telefonanbieter abhängig.), Montag - Donnerstag 7:30 – 16:30 Uhr / Freitag 7:30 – 12:00 Uhr

E-Mail: [online-shop@bijou-brigitte.com](mailto:online-shop@bijou-brigitte.com)

Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Nähe, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung kostenlos an uns zu schicken. Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß der Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

### 15. IP-Rechte

Alle Rechte geistigen Eigentums, z. B. Markenzeichen und Copyrights auf unserem Online-Shop verbleiben bei Bijou Brigitte modische Accessoires AG, ihren Niederlassungen oder Lizenznehmern. Die Verwendung unserer Seite oder der Inhalte des Online-Shops, einschließlich das Kopieren und Speichern von Inhalten in Teilen oder vollständig ist ohne unsere Erlaubnis nicht gestattet. Dies gilt nicht, sofern die Verwendung zu persönlichen, nicht kommerziellen Zwecken erfolgt.

---

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)

**Vorstand:**

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082

Finanzamt Hamburg-Oberalster

**Bankverbindungen:**

Hamburger Sparkasse

IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40

BIC: HASPDEHHXXX

Postbank Hamburg

IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05



## 16. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf Verträge zwischen uns und Verbrauchern findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Bei einem beidseitigen Handelskauf wird als ausschließlicher Gerichtsstand Hamburg und die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts vereinbart.

## 17. Anschrift / Impressum

Adresse:

Bijou Brigitte modische Accessoires AG

Online-Shop

Poppenbütteler Bogen 1

22399 Hamburg, Deutschland

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg 38204

UST-ID: DE 118619082

Vorstand:

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender),

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied),

Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Online-Shop-Kundenservice:

E-Mail: [online-shop@bijou-brigitte.com](mailto:online-shop@bijou-brigitte.com)

Telefon: 040 / 60 609 3434 (Die Kosten für den Anruf sind von Ihrem Telefonanbieter abhängig.),

Montag - Donnerstag 7:30 – 16:30 Uhr, Freitag 7:30 – 12:00 Uhr

Fax: 040 / 602 64 09

Schriftlich: Bijou Brigitte modische Accessoires AG, Online-Shop,

Poppenbütteler Bogen 1, 22399 Hamburg

## 18. Rechtsstreitigkeiten

Der Link zu der Online-Plattform der EU-Kommission zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sog. OS-Plattform) lautet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Diese Plattform gibt Händlern und Kunden die Möglichkeit, Streitigkeiten außergerichtlich zu klären. An Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen nehmen wir nicht teil.

---

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)

Vorstand:

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082

Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:

Hamburger Sparkasse

IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40

BIC: HASPDEHHXXX

Postbank Hamburg

IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05



## 19. Gültigkeit

Wir behalten uns das Recht vor, diese Verkaufsbedingungen jederzeit zu ändern. Maßgeblich sind die jeweils zum Zeitpunkt der Absendung Ihrer Bestellung im Online-Shop geltenden Verkaufsbedingungen. Sollte eine der darin enthaltenen Klauseln unwirksam sein, bleiben die übrigen Klauseln wirksam.

Stand 30.11.2018

---

Dr. Friedhelm Steinberg (Aufsichtsratsvorsitzender)

Vorstand:

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082

Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bankverbindungen:

Hamburger Sparkasse

IBAN: DE07 2005 0550 1299 1230 40

BIC: HASPDEHHXXX

Postbank Hamburg

IBAN: DE26 2001 0020 0304 7752 05