BIJOU BRIGITTE

Informations importantes pour ton retour

Si les produits que tu as commandés ne te conviennent pas (Click&Collect exclu) ou qu'ils ne te plaisent pas, tu peux résilier le contrat de vente dans les quatorze jours suivant la réception de la marchandise, et bien la renvoyer à tes frais à Bijou Brigitte modische Accessoires AG **(adresse: Bijou Brigitte modische Accessoires AG, Poppenbütteler Bogen 1, D - 22399 Hamburg, Télefon: +49 (0) 40 / 60 609 3434*, Lun. - Jeu. 7h30 –16h30, Ven. 7h30 –12h00).** Dès réception de la marchandise défectueuse ou défectueuse, nous t'enverrons une étiquette de retour par e-mail sur demande afin que tu puisses nous la retourner gratuitement. Utilise l'emballage d'origine pour le retour et présente le bon de retour rempli (voir ci-dessous).

Remboursement

Les paiements effectués te seront remboursés par note de crédit dans les 14 jours suivant le retour de la marchandise. Si tu as réglé par paiement d'avance tu auras en outre besoin des coordonnées complètes de ton compte pour le virement du montant. Si tu as payé par carte de crédit, PayPal, AmazonPay, Apple Pay ou carte de débit, le remboursement sera effectué directement sur ton compte.

* Les coûts dépendent de ton opérateur téléphonique et correspondent au coût d'un appel vers le réseau fixe allemand. Les frais de téléphonie mobile peuvent également varier en fonction de l'abonnement et du fournisseur de téléphonie mobile.

Important, si tu as commandé avec paiement d'avance !

Saisis ici les coordonnées complètes de ton compte, pour que nous puissions te créditer le montant du retour.

Nom du titulaire du compte	
Nom de l'établissement de crédit	
IBAN	
BIC / SWIFT	

N° de commande :

Je souhaite retourner les articles suivants :			Veuille cocher		
Désignation Article	**Numéro d'article**	**Quantité**	**Article de remplacement**	**Note de crédit du montant**	**Numéro du motif du retour***

* **Motif du retour :**

1. endommagé / non fonctionnel
2. livré trop tard
3. Article non conforme à l'image
4. ne répond pas à mes attentes
5. article incorrect
6. trop étroit / trop court
7. trop large / trop long
8. trop lourd
9. mauvaise qualité / matériau
10. autres motifs