

# CGV

Ecco il riepilogo delle informazioni più importanti:

## Indice delle Condizioni Generali di Vendita CGV

1. [Ambito di applicazione e parti contrattuali](#)
2. [Consegna dei prodotti](#)
3. [Conclusione del contratto](#)
4. [Click&Collect](#)
5. [Modalità d'ordine di acquisto](#)
6. [Gestione dei dati](#)
7. [Prezzi](#)
8. [Consegna e spese di trasporto](#)
9. [Garanzia e limitazione della responsabilità](#)
10. [Pagamento](#)
11. [Diritto di recesso](#)
12. [Diritto di revoca](#)
13. [Ambiente e smaltimento](#)
14. [Legge applicabile](#)
15. [Indirizzo / Colophon](#)
16. [Controversie legali](#)
17. [Validità](#)

### 1. Ambito di applicazione e parti contrattuali

Per tutti gli ordini nel nostro negozio online valgono esclusivamente le condizioni di vendita seguenti. La tua controparte è la Bijou Brigitte modische Accessoires AG (per il recapito vedi punto 15 "Indirizzo/Note legali" delle CGV).

### 2. Consegna dei prodotti

La merce ordinata può essere inviata solo ad un indirizzo di posta o ad una filiale Click&Collect (ritiro in filiale) in Italia.

### 3. Conclusione del contratto

Nello shop online la conclusione del contratto può avvenire solo in lingua italiana.

Prima di trasmettere l'ordine di acquisto, il consumatore avrà la facoltà di controllare e modificare tutti i dati inseriti (ad es. nome, indirizzo, metodo di pagamento e articoli ordinati) e correggere eventuali errori di inserimento.

Una volta inseriti tutti i dati e le informazioni richiesti, il processo telematico terminerà con la visualizzazione, sulla schermata finale, di un pulsante "Concludi l'ordine", cliccando sul quale l'ordine verrà definitivamente trasmesso allo shop online di Bijou Brigitte.

L'invio dell'ordine di acquisto costituisce accettazione incondizionata delle CGV da parte del consumatore, il quale pertanto si obbliga ad osservare nei rapporti con Bijou Brigitte le condizioni di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte CGV, prendendo altresì atto che Bijou Brigitte non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

Ci riserviamo il diritto di limitare l'accettazione di un ordine alle quantità che un cliente acquista abitualmente per uso personale. Un eventuale rifiuto dell'ordine verrà comunicato entro al massimo 3 giorni. In questo caso i pagamenti già effettuati saranno rimborsati immediatamente. La trasmissione dell'ordine di acquisto sarà seguita dall'invio di un'e-mail all'indirizzo indicato dal consumatore, con la quale verrà confermata la ricezione dell'ordine e verranno riepilogati i dettagli dello stesso (di seguito "conferma d'ordine").

Il contratto di vendita si intenderà concluso solo con l'invio della conferma di spedizione via e-mail (entro 3 giorni dal ricevimento del tuo ordine), al più tardi, però, con la consegna della merce da te ordinata.

In caso di pagamento anticipato, il relativo bonifico bancario deve pervenire alla Bijou Brigitte entro 14 giorni dalla data di conferma dell'ordine, pena annullamento dello stesso. La conferma d'ordine non costituisce conclusione del contratto di acquisto. Questo si intenderà concluso solo al momento della spedizione da parte di Bijou Brigitte della merce oggetto dell'ordine di acquisto.

Il consumatore verrà informato dell'avvenuta spedizione con apposita comunicazione inviata tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal consumatore (di seguito "conferma di spedizione").

Al più tardi al momento della consegna della merce il consumatore riceverà tutte le informazioni previste dalla normativa vigente che il consumatore è tenuto a conservare.

#### **4. Click&Collect**

Oltre alla normale possibilità di spedire l'ordine all'indirizzo di posta entro il territorio specificato al Punto 2, sussiste anche la possibilità di prenotare uno o più articoli nello shop online con consegna gratuita presso una filiale in Italia aderenti previste dal sistema. Durante la procedura d'ordine, procedere come segue:

Se l'indirizzo di fatturazione indicato si trova all'interno del territorio italiano, nelle modalità di pagamento selezionare l'opzione "Pagamento al ritiro in filiale".

Se l'indirizzo di fatturazione indicato è fuori dal territorio italiano, togliere la spunta nella casella sottostante alla frase "L'indirizzo di consegna è diverso dall'indirizzo di fatturazione". Nel passaggio successivo sarà quindi possibile confermare la voce "Pagamento al ritiro in filiale".

Il numero degli articoli prenotabili online è limitato a quindici (15) unità.

Quando il cliente avrà trasmesso la propria prenotazione online, riceverà da noi un'e-mail con la quale confermiamo la ricezione della prenotazione online e nella quale elenchiamo i rispettivi dettagli (conferma di prenotazione). La suddetta prenotazione online non costituisce ancora un impegno di acquisto con obbligo di pagamento e l'eventuale contratto di acquisto si perfezionerà soltanto dopo che il cliente avrà deciso l'acquisto in filiale. Pertanto, anche il pagamento verrà effettuato soltanto in filiale. Si prega di tenere presente che in questo caso, diversamente dal punto 7 "Prezzi" si applica l'imposta sul valore aggiunto specifica del Paese.

La spedizione alla filiale scelta verrà avviata non appena avremo ricevuto la prenotazione online e richiederà tra i quattro (4) e gli otto (8) giorni lavorativi. Il cliente verrà informato via e-mail sia sull'avvenuta spedizione della merce che sul suo arrivo in filiale. Dal giorno della consegna in filiale il cliente avrà la possibilità di visualizzare ed eventualmente acquistare dietro pagamento entro due (2) settimane gli articoli prenotati online.

In occasione del ritiro della merce in filiale è necessario fare riferimento al numero di prenotazione comunicato nella nostra conferma di prenotazione.

Buoni online / sconto promozionale online e Click&Collect: durante il processo di prenotazione è possibile inserire il buono online/ lo sconto promozionale online. Si prega di tenere presente che per ogni procedura di prenotazione è possibile inserire soltanto 1 buono o 1 sconto promozionale. Successivamente in occasione dell'acquisto in filiale si redimerà e/o si terrà conto del buono online/ dello sconto promozionale in base alle rispettive condizioni (in particolare dell'eventuale

valore di acquisto minimo). Si prega di tenere presente che non è possibile la combinazione con altri buoni pubblicitari/ sconti promozionali. I buoni online/ sconti online non potranno essere commutati in contanti.

## **5. Modalità d'ordine di acquisto**

Gli ordini di acquisto vengono effettuati come segue:

1) Inserendo l'articolo nel carrello:

Se hai trovato l'articolo che desideri, puoi inserirlo nel carrello degli acquisti in modo non vincolante cliccando sul pulsante "Nel carrello degli acquisti". Il contenuto del carrello degli acquisti può essere sempre visualizzato in modo non vincolante cliccando sul pulsante "Carrello degli acquisti". È possibile rimuovere gli articoli dal carrello degli acquisti in qualsiasi momento cliccando sul pulsante "X". Qui si possono selezionare anche le quantità dell'ordine, la modalità di spedizione e di pagamento. Se vuoi acquistare i prodotti presenti nel carrello degli acquisti, clicca sul pulsante "Alla cassa".

2) Inserendo i dati identificativi, di consegna e di pagamento:

Se hai già effettuato la registrazione come cliente, inserisci il tuo indirizzo e-mail e la tua password, poi clicca sul pulsante "Effettua il login". Se non hai ancora effettuato la registrazione, puoi effettuare la registrazione o effettuare l'ordine come ospite. Ti preghiamo di inserire il tuo indirizzo di fatturazione e consegna. I dati obbligatori sono contrassegnati da un \*. I tuoi dati saranno trasmessi criptati. Dopo aver inserito i tuoi dati e selezionato il metodo di pagamento, clicca sul pulsante "Avanti" per arrivare alla pagina dell'ordine, in cui è possibile verificare nuovamente i dati inseriti. Cliccando sul pulsante "Effettua l'ordine con obbligo di pagamento" si conclude la procedura d'ordine. Si può interrompere la procedura in qualsiasi momento chiudendo la finestra del browser.

3) Confermando sulla pagina di controllo la correttezza dei dati inseriti e cliccando infine sul pulsante "Completa l'ordine"/"Prenota in filiale".

Non è previsto alcun obbligo di acquisto di quantità minime di prodotto.

## **6. Gestione dei dati**

I dati dell'ordine o della prenotazione che vengono riepilogati nell'ultima pagina della procedura d'ordine nello shop online possono essere memorizzati utilizzando le normali funzioni di salvataggio del proprio browser. Le CGV aggiornate possono essere scaricate [qui](#) e memorizzate o stampate per finalità di archiviazione. Inoltre, il consumatore riceverà questi documenti da noi via e-mail dopo la conclusione dell'ordine/della prenotazione online all'indirizzo e-mail fornito. Se si desidera ricevere questi documenti in forma cartacea, è possibile rivolgersi a noi per e-mail/fax/telefono. I consumatori registrati allo shop online come clienti o che sono membri del Club BB potranno, in qualsiasi momento, visualizzare lo stato di elaborazione dell'ordine/prenotazione online di acquisto, cliccando sul pulsante "Il mio account".

## **7. Prezzi**

Tutti i prezzi indicati sono inclusivi di IVA all'aliquota di legge del 22%. Sono escluse le spese di trasporto.

Varrà il prezzo indicato al momento dell'ordine/della prenotazione online. I prezzi hanno validità esclusivamente per lo shop online italiano. I prezzi applicati dalle filiali, indicati nei cataloghi o negli shop online di altri Paesi possono variare.

## **8. Consegna e spese di trasporto**

La conferma dell'ordine verrà inviata solo previa verifica della disponibilità del prodotto ordinato.

In caso di prodotto esaurito o temporaneamente non disponibile, l'ordine/prenotazione online di acquisto non verrà confermato e pertanto si intenderà annullato ed eventuali somme già versate verranno rimborsate.

La merce ordinata può essere inviata solo ad un indirizzo di posta o ad una filiale Click&Collect (ritiro in filiale) in Italia.

La rivendita commerciale in linea di principio è vietata.

**Il tempo di consegna varia a seconda della forma di pagamento prescelta:**

- in caso di **pagamento anticipato tramite bonifico bancario**, la merce verrà spedita soltanto in seguito all'accredito sul conto corrente intestato a Bijou Brigitte, che potrà richiedere 2-3 giorni.
- in caso di pagamento con **carta di credito** (MasterCard/VISA) o con **PayPal** la merce verrà spedita entro 1-3 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine di acquisto e dalla conferma di avvenuto pagamento.

Nel caso in cui Bijou Brigitte non fosse in grado di rispettare i tempi di consegna sopra indicati, il consumatore sarà tempestivamente informato via e-mail. Nessuna indennità sarà dovuta per il mancato rispetto dei tempi di consegna. In caso di prenotazione online la merce verrà spedita immediatamente dopo la ricezione della prenotazione, nell'ambito delle consegne automatiche effettuate alla filiale, di norma entro 4-8 giorni lavorativi.

**Spese di spedizione:**

Per ordini inferiori a 25 euro, Bijou Brigitte addebiterà al consumatore soltanto un contributo forfettario pari a 5,50 Euro.

Per ordini pari o superiori a 25 euro, non verrà addebitata alcuna spesa.

Durante le operazioni d'ordine, nella sezione "Carrello", sarà possibile visualizzare la somma necessaria a raggiungere il valore di 25 euro al fine di escludere l'addebito delle spese di spedizione.

<b>Spese di spedizione sul territorio italiano</b>	
Valore dell'ordine	spedizione
< 25 €	5,50 €
>25 €	gratuito
al ritiro in filiale (Click&Collect)	gratuito

Se per motivi tecnici o logistici la spedizione dovesse essere effettuata con più spedizioni parziali, verrà addebitato un unico contributo forfettario alle spese di spedizione.

Nel caso di una prenotazione online, il cliente non dovrà sostenere alcuna spesa di spedizione, anche qualora non dovesse ritirare la merce prenotata o qualora in filiale dovesse poi decidere di non acquistare la merce stessa.

**9. Garanzia e limitazione della responsabilità**

La garanzia offerta per i prodotti forniti ha validità pari a due anni dalla loro ricezione da parte del consumatore, ed è disciplinata dalle condizioni di garanzia che saranno inviate unitamente ai prodotti. In mancanza, il consumatore potrà contattare il servizio clienti di Bijou Brigitte.

Nel caso in cui gli articoli consegnati mostrassero evidenti vizi di materiale o di produzione oppure danni da trasporto, il consumatore avrà la facoltà di segnalarlo immediatamente alla Bijou Brigitte o allo spedizioniere.

In caso di merce difettosa, i tuoi diritti vengono gestiti e regolamentati a norma di legge.

In questo caso, hai il diritto di richiedere un'etichetta di servizio per la restituzione della merce al servizio assistenza clienti.

Nel caso di una prenotazione online il cliente dovrà far valere i propri diritti direttamente nei confronti della filiale nella quale avrà acquistato gli articoli prenotati online.

In caso di vizi del prodotto acquistato, tempestivamente denunciati per iscritto, il consumatore avrà facoltà recedere dal contratto secondo le modalità di cui agli art. 10 e 11, ovvero chiedere a Bijou Brigitte che il prodotto viziato venga sostituito con uno del medesimo tipo o, in caso di esaurimento, con altro di tipo diverso, ma del medesimo valore, senza che Bijou Brigitte sia tenuta a rimborsare somme a titolo di danno/indennità ecc.

I costi di sostituzione saranno a carico di Bijou Brigitte.

## 10. Pagamento

Nello shop online di Bijou Brigitte le modalità di pagamento sono le seguenti:

con Pagamento anticipato	
con Carta di credito/debito	
con PayPal	
con Sofort Banking	
con GiroPay	
con Click&Collect	

In singoli casi Bijou Brigitte si riserva il diritto di non ammettere determinate forme di pagamento.

Tutte le forme di pagamento offerte sono ampiamente protette dal sistema di sicurezza SSL (Secure Socket Layer) abbinato ad una criptazione a 256 bit.

### Pagamento anticipato tramite bonifico bancario

In caso di pagamento anticipato, il bonifico dovrà essere effettuato sul conto corrente indicato nella conferma d'ordine.

Nella causale del bonifico dovranno essere indicati la sigla PA ed il numero dell'ordine di acquisto riportati nella relativa conferma d'ordine.

Se il pagamento tramite bonifico non viene accreditato sul conto corrente intestato a Bijou Brigitte entro 14 giorni dalla data della conferma d'ordine, questo verrà annullato.

### Le nostre coordinate bancarie:

Bijou Brigitte AG Postbank Hannover  
IBAN : DE90 2501 0030 0995 5313 02  
BIC : PBNKDEFFXXX

### Carta di credito (VISA electron/MasterCard/VISA)

Lo shop online Bijou Brigitte utilizza il cosiddetto procedimento 3D Secure. Si tratta di un procedimento di sicurezza offerto da MasterCard (MasterCard Secure Code) e VISA (Verified by VISA) che permette di proteggere i dati della carta di credito con apposita password, a condizione che si rispettino i relativi obblighi di registrazione.

La procedura di pagamento potrà essere avviata online in seguito all'invio dell'ordine di acquisto, inserendo i dati della carta di credito nell'apposito modulo telematico. La transazione verrà

confermata solo in seguito all'inserimento del Secure Code e della Password richiesti dal sistema di sicurezza.

### **PayPal**

Il pagamento online gratuito tramite il sistema PayPal (www.paypal.it) verrà gestito da PayPal e secondo le condizioni da questo stabilito.

Per ulteriori informazioni sul pagamento via PayPal si rimanda al sito www.paypal.it oppure all'istituto di credito di riferimento.

Non sono ammessi pagamenti in forme diverse da quelle sopra descritte, in particolare non è possibile effettuare il pagamento inviando denaro contante o assegni.

Bijou Brigitte è esonerata da qualsiasi responsabilità in caso di pagamenti effettuati con modalità diverse da quelle ammesse. Fino all'avvenuto pagamento della somma dovuta per gli acquisti effettuati, la merce resterà di proprietà di Bijou Brigitte.

### **Varie**

Purtroppo non è possibile effettuare il pagamento inviando denaro contante o assegni.

Escludiamo qualsiasi responsabilità in caso di perdita. Fino al completo pagamento, la merce resterà di proprietà di Bijou Brigitte modische Accessoires AG. Per principio, per ogni ordine verrà accettato soltanto 1 buono online o 1 sconto promozionale online. I buoni online/ sconti online non potranno essere commutati in contanti.

## **11. Diritto di recesso**

Nel caso in cui il cliente dovesse avvalersi del suo diritto di recesso dovrà sostenere le spese di reso. Quanto sopra vale anche in caso di recesso soltanto parziale del contratto.

## **12. Diritto di revoca**

### **Il seguente diritto di revoca sussiste solo per i consumatori.**

Il cliente ha il diritto di revocare il presente contratto entro quattordici giorni senza comunicarne i motivi.

Il diritto di revoca potrà essere esercitato per quattordici giorni a partire dalla data alla quale il cliente o una terza persona incaricata dal cliente, che non sia il trasportatore, avrà preso possesso della merce.

Nel caso di una prenotazione online non è previsto alcun diritto di revoca. L'eventuale sostituzione degli articoli prenotati online avverrà alle condizioni di acquisto nelle filiali.

Per poter esercitare il diritto di revoca, il cliente ci dovrà informare con una dichiarazione univoca (ad esempio con una lettera inviata per posta, fax o e-mail) della sua decisione di revocare il presente contratto.

La revoca deve essere indirizzata a:

Bijou Brigitte modische Accessoires AG  
Online-Shop  
Poppenbütteler Bogen 1  
22399 Hamburg, Germania  
Hotline: +49 (0) 40 / 60 609 3434\*  
Fax: +49 (0)40 / 602 64 09  
E-mail: online-shop@bijou-brigitte.com

(lu. - gio. 7:30 h –16:30 h; ve. 7:30 h –12:00 h)

\*I costi dipendono dal proprio fornitore di servizi di telefonia e sono pari a quelli previsti per una chiamata sulla rete fissa tedesca. Allo stesso modo i costi della telefonia mobile possono variare a seconda della tariffa e dell'operatore di telefonia mobile.

Il cliente potrà utilizzare il modulo di revoca disponibile sul nostro sito web, che tuttavia non è obbligatorio.

Il cliente potrà utilizzare il modulo di revoca allegato o inviarci un'altra dichiarazione unica, oppure compilarla elettronicamente sul nostro sito web ([www.bijou-brigitte.com](http://www.bijou-brigitte.com)) e trasmettercela. Se il cliente utilizza quest'ultima possibilità, gli invieremo immediatamente (ad es. per e-mail) una conferma della ricezione della revoca.

Ai fini del rispetto del periodo di revoca è sufficiente inviare la comunicazione sull'esercizio del diritto di revoca prima della scadenza del periodo di revoca stesso.

#### Conseguenze della revoca

In caso di revoca del presente contratto, restituiremo al cliente tutti i pagamenti da esso ricevuto, inclusi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi nel caso in cui il cliente abbia scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), immediatamente ed al più tardi entro quattordici giorni dalla data alla quale abbiamo ricevuto la comunicazione del cliente sulla revoca del presente contratto. Per la suddetta restituzione di denaro utilizzeremo la stessa modalità di pagamento che il cliente ha utilizzato al momento della transazione originale, salvo espressa diversa pattuizione con il cliente. In nessun caso addebiteremo al cliente costi per tale restituzione di denaro. Avremo il diritto di rifiutare la restituzione del denaro fino al momento della ricezione della merce o fino al momento della prova che la merce è stata spedita in restituzione, a seconda di quello che si verifica per primo.

Il cliente è tenuto a rispedirci o a restituirci la merce immediatamente, ed in ogni caso entro quattordici giorni dal momento in cui ci ha informato della revoca del presente contratto. Il suddetto periodo si considera rispettato se la merce viene spedita entro la scadenza di quattordici giorni. I costi diretti della rispedizione della merce sono a carico del cliente. Al cliente verrà addebitata l'eventuale perdita di valore della merce soltanto se tale perdita è riconducibile ad una manipolazione della merce non necessaria alla verifica della fattezze, delle caratteristiche e del funzionamento della merce.

Il diritto di recesso si estingue anticipatamente in caso di contratti per la consegna di merci sigillate che non possono essere restituite per motivi di tutela della salute o di igiene, se il sigillo è stato rimosso dopo la consegna.

[Modulo di revoca PDF](#) (PDF / 120 kb)

Fine delle informazioni sul diritto di revoca

### 13. Ambiente e smaltimento

Bijou Brigitte è tenuta al rispetto delle norme in materia di ritiro, riciclo e smaltimento degli imballaggi.

Per ulteriori informazioni sulla restituzione degli imballaggi il consumatore potrà contattare Bijou Brigitte ai seguenti recapiti:

Hotline: +49 (0) 40 / 60 609 3434\*

E-Mail: [online-shop@bijou-brigitte.com](mailto:online-shop@bijou-brigitte.com)

\*I costi dipendono dal proprio fornitore di servizi di telefonia e sono pari a quelli previsti per una chiamata sulla rete fissa tedesca. Allo stesso modo i costi della telefonia mobile possono variare a seconda della tariffa e dell'operatore di telefonia mobile.

Bijou Brigitte comunicherà il centro di raccolta comunale o l'azienda di smaltimento più vicina che accetterà l'imballaggio gratuitamente. Qualora quanto sopra non fosse possibile, il consumatore potrà rispedire a Bijou Brigitte l'imballaggio a spese di Bijou Brigitte.

L'imballaggio verrà riciclato o smaltito secondo la normativa applicabile.

#### **14. Legge applicabile**

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti CGV, in caso di controversia si applicherà il diritto tedesco nei limiti in cui tale diritto non privi il consumatore della tutela assicurategli dalla normativa cogente italiana.

#### **15. Indirizzo / Colophon**

Sede legale della società:  
Bijou Brigitte modische Accessoires AG  
Poppenbütteler Bogen 1  
D - 22399 Amburgo / Germania

Registro delle Imprese del tribunale di Amburgo  
N° di iscrizione registro: HRB 38204  
Codice Fiscale e Partita IVA: DE 118619082

Codice Fiscale e Partita IVA per vendite effettuate in Italia: IT 00184459998 (Bijou Brigitte modische Accessoires AG)

IT 04049720966 (Bijou Brigitte S.r.l.)

Rappresentanza legale tramite il Consiglio Direttivo:

Roland Werner (Presidente)  
Marc Gabriel (Membro del Consiglio Direttivo)  
Jürgen Gödecke (Membro del Consiglio Direttivo)

Presidente del Consiglio di Sorveglianza:

Dr. Friedhelm Steinberg

Per informazioni contattare il servizio clienti dell'online shop:

E-Mail: [online-shop@bijou-brigitte.com](mailto:online-shop@bijou-brigitte.com)

Telefono: +49 (0) 40 / 60 609 3434\*

(lu. - gio. 7:30 h –16:30 h; ve. 7:30 h –12:00 h)

\*I costi dipendono dal proprio fornitore di servizi di telefonia e sono pari a quelli previsti per una chiamata sulla rete fissa tedesca. Allo stesso modo i costi della telefonia mobile possono variare a seconda della tariffa e dell'operatore di telefonia mobile.

Indirizzo postale:  
Bijou Brigitte modische Accessoires AG  
Online-Shop Italia  
Poppenbütteler Bogen 1  
D - 22399 Amburgo / Germania

## **16. Controversie legali**

Il link alla piattaforma online della commissione UE per la composizione extragiudiziale online delle controversie (la cosiddetta piattaforma ODR) è il seguente: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Questa piattaforma fornisce a rivenditori e clienti la possibilità di risolvere le controversie in maniera extragiudiziale. Noi non partecipiamo a procedure di risoluzione delle controversie davanti agli organi di conciliazione per i consumatori.

## **17. Validità**

Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti condizioni di vendita in qualsiasi momento. Fanno fede le condizioni di vendita valide al momento dell'invio dell'ordine nello shop online.

Stato 08/2022