BIJOU BRIGITTE

Información importante para la devolución

En caso de que la mercancía no te quede bien o no te guste (pedidos Click & Collect excluídos), tienes la posibilidad de devolverla a Bijou Brigitte modische Accessoires AG **(dirección: Bijou Brigitte modische Accessoires AG, Poppenbütteler Bogen 1, 22399 Hamburg, Teléfono: +49 (0) 40 / 60 609 3434*, lun. - jue. 7:30 – 16:30 h, vie. 7:30 – 12:00 h)** dentro de catorce días después de su recepción, corriendo a tu cuenta los gastos de envío, y revocar el contrato de compra. Si recibes mercancía defectuosa o errónea, a petición, te enviaremos una etiqueta de devolución por e-mail para que puedas devolver esta mercancía gratuitamente. Para la devolución, debe utilizarse el embalaje original. Es de suma importancia adjuntar la nota de devolución cumplimentada (ver abajo). En nuestras tiendas físicas, no es posible realizar devoluciones o cambios de la mercancía adquirida en la tienda online de Bijou Brigitte.

Reembolso

La mercancía que ya has pagado te será reembolsada mediante nota de crédito en un plazo de 14 días después de que hayas ejercido tu derecho de desistimiento y hayamos recibido la mercancía. Si has pagado por adelantado o con tarjeta de regalo/código de cupón, necesitamos además tus datos bancarios completos para poder transferirte el importe de la compra, incluidos los gastos de envío. Si has pagado con tarjeta de crédito, PayPal o Apple Pay, se realizará una devolución directamente a tu cuenta.

* Los costes dependen de su compañía proveedora de telecomunicaciones y corresponden a los costes de llamada a la red telefónica fija española. Los costes de telefonía móvil también pueden variar en función de la tarifa y del operador de telefonía móvil.

¡Importante si has pedido por adelantado!

Por favor, indica aquí tus datos bancarios completos para que podamos abonarte el importe de la nota de crédito.

Nombre del titular de la cuenta	
Nombre de la entidad bancaria	
Código IBAN	
BIC / SWIFT	

Nº de pedido:

Adjunto devuelvo los siguientes artículos:			Indicar lo que proceda		
Denom. art.	**Número de artículo**	**Cantidad**	**Artículo de reemplazo**	**Reembolso**	**N.º motivo dev.***

***Motivo de devolución**

1. dañado/no funcional
2. artículo se envió demasiado tarde
3. artículo no como en la imagen
4. no cumple con las expectativas
5. envío de artículo erróneo
6. demasiado estrecho / corto
7. demasiado ancho / largo
8. demasiado pesado
9. mala calidad / material
10. otros motivos