BIJOU BRIGITTE

Wichtige Informationen für deine Retoure

Wenn dir die in unserem Onlineshop bestellte Ware (Click&Collect ausgeschlossen) nicht passt oder nicht gefällt, kannst du den Kaufvertrag innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt der Ware widerrufen. Die Ware kannst du entweder zeitgleich oder spätestens vierzehn Tage nach Erklärung des Widerrufs kostenfrei in einer beliebigen deutschen Bijou Brigitte-Filiale zurückgeben oder auf eigene Kosten an die Bijou Brigitte modische Accessoires AG zurücksenden **(Adresse: Bijou Brigitte modische Accessoires AG, Poppenbütteler Bogen 1, 22399 Hamburg, Telefon: +49 (0) 40 / 60 609 3434*, Mo. - Do. 7:30 Uhr –16:30 Uhr, Fr. 7:30 Uhr – 12:00 Uhr)**. Bei Erhalt von defekter oder falsch gelieferter Ware kannst du diese ebenfalls in einer Bijou Brigitte-Filiale innerhalb gesetzlicher Gewährleistungsfristen abgeben oder wir senden dir auf Anfrage ein Retourenlabel per E-Mail zu, damit du diese kostenfrei an uns zurücksenden kannst. Bitte verwende für die Rücksendung/Rückgabe die Originalverpackung und lege den ausgefüllten Retourenschein (siehe unten) vor.

Retoure per Post

Die bereits bezahlte Ware wird dir per Gutschrift innerhalb von 14 Tagen nach deinem Widerruf und dem Eingang der Ware bei uns erstattet. Wenn du per Vorkasse oder Gutscheinkarte/Gutscheincode bezahlt hast, benötigen wir zusätzlich deine vollständige Kontoverbindung, um dir den Kaufbetrag samt Hinsendekosten zu überweisen. Wenn du per Kreditkarte, Amazon Pay, Apple Pay, eps Überweisung oder PayPal bezahlt hast, findet eine Rückbuchung direkt auf dein Konto statt.

* Die Kosten hängen von deinem Telekommunikationsdienstanbieter ab und entsprechen den Kosten für ein Gespräch ins deutsche Festnetz. Die Mobilfunkkosten können ebenfalls je nach Tarif und Mobilfunkanbieter variieren.

Wichtig, wenn du per Vorkasse bestellt hast!

Bitte vermerke hier deine vollständige Kontoverbindung, damit wir dir den Gutschriftbetrag gutschreiben können.

Name des Kontoinhabers	
Name des Kreditinstituts	
IBAN	
BIC / SWIFT	

Bestell-Nr.:

Folgende Artikel würde ich gerne retournieren:			Bitte ankreuzen		
Artikelbezeichnung	**Artikelnummer**	**Menge**	**Ersatzartikel**	**Gutschrift des Betrages**	**Nummer des Rücksendegrundes***

***Rücksendegründe**

1. beschädigt / nicht funktionstüchtig
2. zu spät geliefert
3. Artikel nicht wie abgebildet
4. entspricht nicht den Vorstellungen
5. falscher Artikel
6. zu eng / zu kurz
7. zu weit / zu lang
8. zu schwer
9. schlechte Qualität / Material
10. sonstige Gründe