Belangrijke informatie voor jouw retour

Als de bestelde producten niet passen of niet bevallen (Click&Collect uitgesloten), kun je deze binnen veertien dagen na ontvangst van de goederen op eigen kosten retourneren naar Bijou Brigitte modische Accessoires AG **(Adresse: Bijou Brigitte modische Accessoires AG, Poppenbütteler Bogen 1, 22399 Hamburg, Telefoon: +49 (0) 40 / 60 609 3434*, Ma. – Do. 7:30 uur – 16:30 uur, Vr. 7:30 uur – 12:00 uur)** en je koopovereenkomst herroepen. Bij ontvangst van defecte of verkeerd geleverde goederen sturen wij je op aanvraag een retourlabel per e-mail, zodat je dit kosteloos kunt retourneren naar ons. Gebruik voor het retourneren alstublieft de originele verpakking en doe de ingevulde retour-pakbon (zie beneden) erbij. Goederen, die in de Bijou Brigitte onlineshop werden gekocht, kunnen niet in onze filialen terug worden gebracht/geruild

Retour per post

De reeds betaalde goederen worden binnen 14 dagen na jouw herroeping en ontvangst van de goederen bij ons via een creditnota aan jou terugbetaald. Als je hebt betaald via vooruitbetaling of cadeaubon/cadeaucode, hebben wij daarnaast je volledige bankgegevens nodig om het aankoopbedrag inclusief verzendkosten aan je over te maken. Als je hebt betaald met creditcard, iDeal of PayPal, wordt het bedrag direct teruggestort op jouw rekening.

* De kosten zijn afhankelijk van je telecomaanbieder en komen overeen met de kosten voor een gesprek naar een Nederlandse vaste telefoonlijn. De kosten voor het bellen. met de mobiele telefoon zijn eveneens afhankelijk van het tarief en je mobiele provider.

Belangrijke informatie als je met vooruitbetaling hebt betaald voor je bestelling!

Geef je volledige bankgegevens op zodat we het verschuldigde bedrag aan je kunnen terugstorten.

Naam van de rekeninghouder	
Naam van de bank	
IBAN	
BIC / SWIFT	

Bestelnr.:

De volgende artikelen stuur ik hiermee terug:			Alstublieft aanvinken		
Artikelbeschrijving	**Artikelnummer**	**Aantal**	**Vervangend artikel**	**Creditnota van het bedrag**	**Nummer van de retourredenen ***

***Retourredenen**

1. beschadigd/werkt niet
2. te laat geleverd
3. Artikel niet zoals weergegeven
4. niet conform de verwachtingen
5. verkeerd artikel
6. te strak / te kort
7. te wijd / te lang
8. te zwaar
9. slechte kwaliteit / materiaal
10. sndere redenen