BIJOU BRIGITTE

Ważne informacje dotyczące zwrotu

Jeśli towary zamówione w naszym sklepie internetowym (z wyłączeniem Click&Collect) nie pasują lub nie podobają się, możesz odstąpić od umowy zakupu w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki. Zakupiony towar musisz zwrócić firmie Bijou Brigitte modische Accessoires AG na własny koszt w ciągu 14 dni po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy **(adresse: Bijou Brigitte modische Accessoires AG, Poppenbütteler Bogen 1, 22399 Hamburg, Telefon: +49 (0) 40 / 60 609 3434*, Pn. - Czw. 7:30 - 16:30, Pt. 7:30 - 12:00)**. W przypadku otrzymania wadliwych lub nieprawidłowo dostarczonych produktów w ustawowym okresie rękojmi możesz zażądać od nas etykiety zwrotnej za pośrednictwem poczty elektronicznej, aby móc odesłać produkty bezpłatnie. Do zwrotu należy użyć oryginalnego opakowania i przedstawić wypełniony formularz zwrotu (patrz poniżej).

Zwrot pocztą

Już opłacony towar zostanie Ci zwrócony w ciągu 14 dni po Twoim odstąpieniu od umowy i po otrzymaniu towaru przez nas. Jeśli zapłaciłeś/aś przelewem z góry, będziemy potrzebować dodatkowo pełnych danych Twojego konta bankowego, aby przelać Ci kwotę zakupu wraz z kosztami wysyłki. Jeśli zapłaciłeś/aś kartą kredytową, BLIK, Przelewy24 lub PayPal, zwrot zostanie dokonany bezpośrednio na Twoje konto.

* Koszty połączenia są uzależnione od Twojego dostawcy usług telekomunikacyjnych i odpowiadają kosztom połączenia z niemiecką siecią stacjonarną. Koszty połączenia komórkowego również mogą różnić się w zależności od taryfy operatorów komórkowych.

Ważne w przypadku zamówienia przez przedpłatę!

Prosimy o podanie pełnych danych konta bankowego, abyśmy mogli przelać kwotę zwrotu na twoje konto.

Posiadacz rachunku	
Instytucja kredytowa	
IBAN	
BIC / SWIFT	

Nr. Zamówienia:

Chciałbym/chciałabym zwrócić następujące przedmioty:			Proszę zaznaczyć		
Opis artykułu	**Numer artykułu**	**Ilość**	**Wymiana Artykuł**	**Nota kredytowa kwoty**	**Numer Powód zwrotu***

***Powód zwrotu:**

1. uszkodzony / niefunkcjonujący
2. dostarczony zbyt późno
3. niezgodny z obrazem
4. nie spełnia oczekiwań
5. błędny przedmiot
6. za wąski / za krótki
7. za szeroki / za długi
8. za ciężki
9. zła jakość / materiał
10. inne powody