

Algemene voorwaarden

Hier vind je de belangrijkste informatie in één oogopslag:

Inhoudsopgave

1. Toepassingsgebied en contractanten	2
2. Leveringsgebied	2
3. Afsluiten overeenkomst	2
4. Click&Collect	2
5. Tegoedbonnen in de onlineshop.....	3
6. Artikelaanbod en bestelling	5
7. Bewaren van de overeenkomstteksten	5
8. Prijzen.....	6
9. Levering en verzendkosten	6
10. Garantie en beperking van aansprakelijkheid	7
11. Betaling	7
12. Terugzendkosten overeenkomst	9
13. Herroepingsrecht.....	10
14. Milieu en afvalverwijdering.....	11
15. Rechtsgebied	12
16. Adres / Colofon	12
17. Juridische geschillen	13
18. Geldigheid	13

1. Toepassingsgebied en contractanten

Voor al onze leveringen gelden uitsluitend de volgende verkoopvoorwaarden. Je contractpartner voor alle bestellingen is **Bijou Brigitte modische Accessoires AG** (adres voor service zie punt "16. Adres/Colofon" van de algemene verkoopvoorwaarden).

2. Leveringsgebied

De aflevering van bestelde artikelen is alleen mogelijk aan een postadres of een Click&Collect filiaal (afhalen in filiaal) in Nederland.

3. Afsluiten overeenkomst

Het afsluiten van de overeenkomst in de onlineshop vindt uitsluitend in de Nederlandse taal plaats.

Voordat je de bestelling plaatst, heb je de mogelijkheid alle invoer (bijv. naam, adres, betaalwijze en bestelde artikelen) nogmaals te controleren en eventueel te wijzigen. Wanneer je het bestelproces in de **Bijou Brigitte** Online-Shop onder invoer van de gevraagde informatie hebt doorlopen en in de laatste stap de knop "kopen" aanklikt, plaats je een bindende bestelling bij **Bijou Brigitte** Online-Shop.

Nadat je je bestelling hebt geplaatst, sturen wij je een e-mail, die de ontvangst van je bestelling bij ons bevestigt en de details vermeldt (Bestelbevestiging). Deze bestelbevestiging is geen bevestiging van je order, maar informeert je slechts dat de bestelling bij ons is binnengekomen. Wij behouden ons het recht voor, de aanname van een bestelling te beperken tot normale huishoudelijke hoeveelheden. Een eventuele afwijzing van de bestelling vindt binnen maximaal 3 dagen plaats. De eventueel reeds verrichte betalingen worden in dit geval onmiddellijk gerestitueerd. De koopovereenkomst komt eerst tot stand door toezending van de verzendbevestiging via e-mail (binnen 3 dagen na ontvangst van je bestelling), maar uiterlijk met de toezending van de door jou bestelde artikelen.

Volgt de vooruitbetaling niet binnen 14 dagen na de besteldatum, dan wordt de bestelling geannuleerd. Uiterlijk bij aflevering van de artikelen ontvang je van ons alle klantgegevens, die je ter documentatie dient te bewaren.

4. Click&Collect

Naast de normale bestelling en bezorging aan het postadres in het onder punt 2 aangegeven leveringsgebied heb je ook de mogelijkheid een of meerdere artikelen in de onlineshop te reserveren en gratis en vrijblijvend in een deelnemend filiaal in Nederland te laten afleveren. Hiervoor volg je tijdens de bestelprocedure de volgende stappen:

Wanneer je een factuuradres buiten Nederland hebt ingevuld, kies je bij de betaalwijze voor de optie "Betalen bij afhaling in filiaal".

Wanneer je een factuuradres buiten Nederland hebt ingevuld, ontvink je het vakje naast de zin "Het leveringsadres wijkt af van het factuuradres". Bij de volgende stap kun je "Betalen bij afhaling in filiaal" aanvinken.

Het aantal online gereserveerde artikelen is beperkt tot maximaal vijftien (15) stuks.

Nadat je je reservering online hebt geplaatst, sturen wij je een e-mail, waarin de ontvangst van je online reservering wordt bevestigd en de details van de reservering worden getoond (reserveringsbevestiging). Deze online reservering is echter nog geen definitieve bestelling en er komt pas een koopovereenkomst tot stand nadat je de artikelen in het filiaal daadwerkelijk hebt gekocht. De betaling vindt pas plaats in het filiaal. Houd er rekening mee dat in dit geval anders dan beschreven onder punt "8. Prijzen" de voor het land van toepassing zijnde btw dient te worden betaald.

De levering naar het gewenste filiaal wordt direct na ontvangst van de online reservering georganiseerd en bedraagt normaliter vier (4) tot acht (8) werkdagen. Je wordt per e-mail op de hoogte gesteld over de ontvangst van de goederen in het filiaal. Vanaf de dag van levering in het filiaal heb je de mogelijkheid, de online gereserveerde artikelen binnen twee (2) weken te bekijken en indien gewenst daar te kopen.

Vermeld bij het afhalen van de goederen in het filiaal het reserveringsnummer, die wij je in de reserveringsbevestiging zullen meedelen.

Online kortingsacties en Click&Collect: Tijdens het reserveringsproces kun je je online kortingsacties invullen. Houd er rekening mee, dat per reservering slechts 1 tegoedbon of 1 kortingsactie kan worden berekend. De kortingsactie wordt vervolgens bij een aankoop in de winkel dienovereenkomstig de desbetreffende voorwaarden (in het bijzonder: minimum aankoopwaarde) verwerkt en verzilverd. Houd er rekening mee dat de combinatie met andere reclamebonnen/kortingsacties niet mogelijk is. Een uitbetaling in contacten van de online korting is niet mogelijk.

5. Tegoedbonnen in de onlineshop

De **Bijou Brigitte** tegoedbon-kaart en de **Bijou Brigitte** tegoedbon-pdf kunnen worden gebruikt als betaalmiddel voor **Bijou Brigitte** artikelen en dienen derhalve als contant geld te worden behandeld. Er wordt geen rente betaald over het bestaande restsaldo.

Je kunt tegoedbonnen zelf gebruiken of deze cadeau doen.

Tegoedbonnen kunnen online worden gekocht in onze onlineshop op www.bijou-brigitte.com/nl/. De minimumwaarde van de online gekochte tegoedbon bedraagt EUR 10,00, de maximumwaarde is EUR 100,00.

Je dient een correct afleveradres aan te geven om de fysieke tegoedbon te kunnen bestellen. Indien het door jou opgegeven adres niet kan worden bevestigd, behouden wij ons het recht voor om de verzending van de tegoedbon uit te stellen.

Het retourrecht in paragraaf 13 van deze Algemene Voorwaarden.

Tegoedbonnen kunnen worden ingewisseld voor aankopen in alle Nederlandse **Bijou Brigitte** winkels en in onze onlineshop op www.bijou-brigitte.com/nl/. Er kan maximaal één voucher of vouchercode worden gebruikt bij een onlinebestelling. Een combinatie met andere acties en kortingscodes is niet mogelijk.

Om de tegoedbon in de onlineshop te verzilveren, gebruik je de code op de achterkant van je kaart en ook het verificatienummer dat je vrij kunt krassen. Voer vervolgens de code inclusief het verificatienummer in het kortingscodeveld bij de kassa in en het tegoed zal worden verzilverd.

Om de tegoedbon in de Nederlandse onlineshop te verzilveren, voer je de code in het veld kortingscode in voordat je de bestelling afrondt.

Het tegoed op je tegoedbonkaart of -code wordt verminderd bij het plaatsen van je bestelling en in mindering gebracht op het factuurbedrag. Als het bedrag niet volledig door de tegoedbon wordt gedekt, kun je het resterende bedrag met een andere betaalmethode voldoen. Eventueel resterend tegoed op je tegoedbon kun je gebruiken tot de vervaldatum. Het tegoed op de tegoedbonkaart of -code kan niet worden ingewisseld voor contant geld. Resterend tegoed wordt niet in contanten terugbetaald. De tegoedbonkaart of -code kan niet worden gebruikt om andere tegoedbonkaarten of -codes te kopen.

Als je artikelen retourneert die je volledig hebt betaald met een tegoedbon, ontvang je de retourwaarde terug in de vorm van een nieuwe tegoedbon. Indien je bij de aankoop naast de bonkaart een ander betaalmiddel hebt gebruikt, zal de terugbetaling in het filiaal in eerste instantie met contant geld gebeuren of, indien gewenst, ook in de vorm van een tegoedbon.

Tegoedbonnen zijn drie jaar geldig vanaf de datum van aankoop. Daarna kunnen tegoedbonnen niet meer als betaalmiddel bij ons worden gebruikt en vervalt het eventueel resterende tegoed.

In geval van verlies, diefstal of beschadiging worden Tegoedbonnen en/of eventueel restsaldo hierop niet door ons vervangen. Wij zijn gerechtigd schulddelgende betalingen te verrichten aan de respectieve houder van de tegoedbon. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele verliezen die je lijdt als gevolg van ongeoorloofde aankopen die zijn gedaan met je tegoedbon.

6. Artikelaanbod en bestelling

De volgende stappen doorloop je in onze Online-Shop:

1) Gekozen artikelen en winkelmandje:

Wanneer je het gewenste artikel hebt gevonden, kun je dit vrijblijvend in het winkelmandje leggen door op de knop "In het winkelmandje" te klikken. De inhoud van het winkelmandje kun je te allen tijde vrijblijvend bekijken door op de knop "Winkelmandje" te klikken. De artikelen kun je te allen tijde uit het winkelmandje verwijderen door op de knop "X" te klikken. Hier kun je ook de bestelde aantallen, verzend- en betalingswijze selecteren. Als je de producten in het winkelmandje wilt kopen, klik je op de knop "Naar de kassa".

2) Adres:

Wanneer je je reeds hebt aangemeld als klant, voer je je geregistreerde e-mailadres en je wachtwoord in en klik je vervolgens op de knop "Aanmelden". Wanneer je nog niet geregistreerd bent, heb je de volgende mogelijkheden:

- Registratie in de **BB-Club** met [bijzondere voordelen](#)
- Aanmaken van een klantenaccount
- Bestellen als gast

Voer hiervoor je factuur- en leveringsadres in. De verplichte velden zijn gemarkeerd met een *. Je gegevens worden versleuteld overgedragen. Na het invoeren van je gegevens kom je via de knop "Verder" op de besteloverzichtspagina en kun je de betalingswijze selecteren. Hier kun je je gegevens controleren en, indien nodig, wijzigen via het potlood-symbool of het "X"-symbool.

Je kunt het proces op elk moment annuleren vóór het aanklikken van de knop "Tegen betaling bestellen" door het browservenster te sluiten of door te klikken op de knop "Terug naar de winkel".

3) Click&Collect:

Online reserveren controleren en met de button "Kopen"/"In het filiaal reserveren" bevestigen.

Bij een online reserveren hoeft geen minimale bestelwaarde bereikt te worden.

7. Bewaren van de overeenkomstteksten

Je kunt je bestel- en reserveringsgegevens, die op de laatste pagina van het bestelproces in de onlineshop worden samengevat, opslaan via de normale

opslagfuncties van je browser. De actuele Algemene Voorwaarden kun je hier ook in pdf-formaat downloaden en voor archiveringsdoeleinden opslaan of printen. Verder ontvang je deze documenten na het afronden van je bestelling/online reservering via e-mail op het door jou aangegeven e-mailadres. Neem via e-mail/telefoon contact met ons op, indien je deze in geprinte vorm wilt ontvangen. Als je je hebt geregistreerd als klant of BB Club-lid, kun je de status van je bestelling/online reservering op elk moment bekijken onder de knop "Mijn account".

8. Prijzen

Alle prijzen zijn eindverbruikersprijzen, inclusief de toepasselijke wettelijke btw en exclusief verzendkosten. De respectieve prijs die wordt getoond op het moment van de bestelling/Click&Collect is van toepassing. De prijzen gelden uitsluitend voor de Nederlandse onlineshop. Prijzen in filialen, catalogussen en landspecifieke onlineshops kunnen afwijken.

9. Levering en verzendkosten

1. Wij leveren, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Is een artikel uitverkocht of op dat moment niet leverbaar, dan is bestellen/online reservering van dat artikel niet mogelijk.

2. Een commerciële wederverkoop is principieel verboden.

3. De levertijd is afhankelijk van de gekozen betaalwijze. Kies je voor betaling vooraf, dan worden de goederen onmiddellijk na het bijschrijven op de rekening resp. de dekkingstoezegging van het kredietinstituut verstuurd. Wij wijzen je erop, dat het overschrijven door het kredietinstituut enige dagen in beslag kan nemen. De goederen worden pas na het ontvangen van de betaling op onze rekening verstuurd. Bij de betaling per creditcard (MasterCard/VISA), PayPal of per iDEAL worden de goederen binnen 2 - 4 Werkdagen na ontvangst van je bestelling verstuurd. Indien de levertijd niet aangehouden kan worden, informeren wij je per e-mail. In het geval van een online reservering vindt de verzending van de goederen onmiddellijk na ontvangst van de reservering in het kader van de automatische levering aan de filialen plaats en bedraagt normaal gesproken 4 - 8 werkdagen.

4. Verzendkosten: Vanaf een bestelwaarde van EUR 39,00 betaal je geen verzendkosten. Bij een bestelling onder EUR 39 berekenen wij steeds een vaste verzendkostenvergoeding van EUR 4,95. Wanneer je je producten in het winkelmandje hebt gelegd, maken wij je er bij een waarde onder EUR 39,00 op attent, welk bedrag je nog moet besteden om geen verzendkosten te hebben.

Verzendkosten binnen Nederland:

- Bestellingen onder 39€: **4,95€**

- Bestellingen boven 39€: **gratis**
- branch collectie (Click&Collect): **gratis**

Indien om technische of logistieke redenen de verzending in meerdere etappes plaatsvindt, dan berekenen wij slechts eenmaal verzendkosten.

In het geval van een online reservering ontstaan geen verzendkosten, ook als je de gereserveerde goederen niet afhaalt of in het filiaal dan toch besluit, de goederen niet te willen kopen.

10. Garantie en beperking van aansprakelijkheid

De verjaringstermijn voor garantieaanspraken voor de geleverde goederen bedraagt twee jaar vanaf de ontvangst. Indien voor producten bijzondere garanties gelden, dan blijven de wettelijke defectaanspraken daarvoor onverminderd bestaan. De aanspreekpartner voor de respectievelijke garantie wordt in de bij het product geleverde garantieregelingen genoemd. Heb je deze regelingen niet bij de hand of gaat het om een technisch artikel, neem dan s.v.p. contact op met onze klantenservice.

Indien de geleverde artikelen duidelijk materiaal-, productiefouten of transportschade vertonen, meld dit dan direct aan ons of de transporteur die de artikelen aflevert. Een verplichting hiertoe aan de zijde van de klant bestaat niet en is ook geen conditie voor het geldig maken van je aanspraken. Als je echter geen melding doet van transportschade, kunnen wij geen aanspraken ten opzichte van de transporteur doen gelden. Het naleven van de hiervoor beschreven regeling tast je rechtelijke aanspraken niet aan, zover je voor privé doeleinden als verbruiker hebt besteld. In deze gevallen kun je voor de terugzending bij onze klantendienst een retouretiket verkrijgen. Indien een garantieplichtige schade aanwezig is, ben je in het kader van de rechtelijke regelingen gerechtigd, nalevering te verlangen of de overeenkomst te verbreken.

In het geval van een online reservering dien je altijd direct contact op te nemen met het filiaal waar je de online gereserveerde artikelen heeft gekocht.

Informaties, tekeningen, afbeeldingen, technische gegevens, gewichts-, afmeting- en prestatiebeschrijvingen die in prospectussen, catalogi, mailings, advertenties of prijslijsten zijn inbegrepen, hebben slechts een informatief karakter. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de juistheid van deze informatie. Betreffende de soort en de omvang van de levering is alleen de in de opdrachtbevestiging genoemde informatie doorslaggevend.

11. Betaling

In de **Bijou Brigitte** onlineshop bieden wij je de volgende betalingsmogelijkheden aan:

- per Prepayment

- per Kredietkaart
- Apple Pay
- per PayPal
- per iDEAL
- per Click&Collect
- per Tegoedbon

Bijou Brigitte Online-Shop behoudt zich het recht voor, bij uitzondering bepaalde betalingsmogelijkheden uit te sluiten.

Alle aangeboden betalingsmogelijkheden worden door het SSL-veiligheidssysteem (Secure Socket Layer) in combinatie met een 256-bit versleuteling volledig beschermd.

Vooruitbetaling/overschrijving (Prepayment)

Kies je voor betaling door vooruitbetaling dan worden de goederen onmiddellijk na de ontvangst van creditering door het kredietinstituut verzonden. De overboeking door het kredietinstituut kan enige dagen in beslag nemen. De goederen worden pas na ontvangst van het geld op onze rekening verzonden. Na het afsluiten van de bestelling ontvang je per e-mail een bestelbevestiging waarin alle door jou ingevoerde bestelinformatie is vastgelegd. S.v.p. bij bestelling per vooruitbetaling het in de bestelbevestiging genoemde bedrag overschrijven op het aangegeven rekeningnummer. Gelieve altijd als omschrijving de afkorting VK en je bestelnummer aangeven. Indien de betaling bij vooruitbetaling niet binnen 14 dagen na besteldatum wordt ontvangen, wordt de bestelling geannuleerd.

Onze bankgegevens:

Bijou Brigitte AG Postbank Hannover
 IBAN: DE90 2501 0030 0995 5313 02
 BIC: PBNKDEFFXXX

Kredietkaart (MasterCard Secure Code / verified by Visa)

Om je vertrouwen in het betalen met de creditkaart te verbeteren, ondersteunt **Bijou Brigitte** Online-Shop het zogenaamde 3D Secure-proces. Hierbij gaat het om een door MasterCard (MasterCard Secure Code) en Visa (Verified by Visa) aangeboden veiligheidsproces, dat je creditcard door een eigen wachtwoord beschermt. Om het proces te kunnen gebruiken, moet je je bij de kaartverstreckende bank registreren. Nadat je aan het einde van het bestelproces de knop "Kopen" hebt geklikt, kun je het betaalproces starten en je creditcardgegevens in het bij ons ingebedde en SSL-versleutelde formulier van je kredietinstituut invoeren. Door de invoer van je persoonlijke Secure Codes resp. je wachtwoord bevestig je de transactie. De belasting van je creditcardrekening vindt direct na met succes doorgevoerde betaling plaats en de goederen worden onmiddellijk verzonden.

Apple Pay

Apple Pay is een betaaldienst van Apple Distribution International, die alleen gebruikt kan worden op Apple-apparaten zoals iPhone, iPad, Mac of Apple Watch via een digitale wallet-app. Je kunt eenvoudig en veilig online betalen met Apple Pay door de betaling te autoriseren via Touch ID of Face ID op je apparaat. Je kunt de gebruiksvoorwaarden van Apple Pay [hier](#) bekijken.

PayPal

Met de online betaalservice PayPal kun je veilig, eenvoudig en snel betalen. Hiervoor moet je vooraf op <https://www.paypal.com/nl/home/> een account aanmaken en je betaal- en aflevergegevens invoeren. Je gegevens worden dan uitsluitend bij PayPal vastgelegd en worden niet bij je online inkoop via het internet verzonden. Naast het veiligheidsaspect heeft het als voordeel, dat je je gegevens slechts eenmaal in je PayPal account moet invoeren en voor iedere aankoop kunt oproepen. PayPal betalingen komen direct bij ons binnen, je bestelling kan daarom onmiddellijk worden verstuurd.

iDEAL

Met de betaalwijze iDEAL kun je in slechts enkele stappen, veilig en eenvoudig betalen. In het winkelmandje kies je de betaalwijze iDEAL en rond je de bestelling met de knop "kopen" af. Aansluitend wordt het overmaakproces gestart en het overschrijvingsformulier, waarin je je bank kunt kiezen, geladen. In een al vooringevuld overschrijvingsformulier autoriseer je je betaling, die direct van je rekening wordt afgeschreven en op de rekening van **Bijou Brigitte** wordt bijgeschreven. De verzending van de bestelde goederen kan onmiddellijk worden uitgevoerd.

Overig

Betaling door het versturen van contanten of cheques is helaas niet mogelijk. Wij zijn niet aansprakelijk in geval van verlies. Tot de volledige betaling blijven de goederen eigendom van **Bijou Brigitte** modische Accessoires AG. Wanneer je online een bestelling plaatst, kun je meerdere cadeaucodes gebruiken. Je kunt ze ook combineren met andere kortingen. De uitbetaling in contacten van online tegoedbonnen/online kortingen is niet mogelijk.

Betalen door het zenden van cash geld of cheques is helaas niet mogelijk. Wij sluiten een aansprakelijkheid bij verlies uit. Tot aan de totale betaling blijven de goederen eigendom van **Bijou Brigitte** modische Accessoires AG.

12. Terugzendkosten overeenkomst

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, dien je de kosten voor de retouren te betalen. Dit geldt ook als je de overeenkomst slechts gedeeltelijk herroept.

13. Herroepingsrecht

Je hebt het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag, waarop jijzelf of een door jou gemachtigde persoon die niet de transporteur is, de goederen in bezit heeft genomen.

In het geval van een online reservering kun je geen gebruik maken van het herroepingsrecht. Het eventueel ruilen van online gereserveerde artikelen geschiedt bij aankoop op basis van de voorwaarden van het filiaal waar je de artikelen hebt gekocht.

Om gebruik te maken van je herroepingsrecht, dien je ons via een duidelijke verklaring (bijvoorbeeld een per post verzonden brief, een e-mail of door gebruik te maken van het elektronische herroepingsformulier op onze website of in onze app) te informeren over je besluit om deze overeenkomst te herroepen.

De herroeping dient te worden gericht aan:

Bijou Brigitte modische Accessoires AG

Online-Shop

Poppenbütteler Bogen 1

22399 Hamburg, Duitsland

Tel: +49 (0)40 / 60 609 3434*

(Ma. - Do. 7:30 Uur –16:30 Uur; Vr. 7:30 Uhr –12:00 Uur)

E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com

* De kosten zijn afhankelijk van je telecomaandbieder en komen overeen met de kosten voor een gesprek naar een Nederlandse vaste telefoonlijn. De kosten voor het bellen met de mobiele telefoon zijn eveneens afhankelijk van het tarief en je mobiele provider.

Hiervoor kun je het voorbeeld-herroepingsformulier gebruiken, dat via onze website oproepbaar is. Dit is echter niet verplicht.

Je kunt het bijgevoegde voorbeeld-herroepingsformulier of een andere duidelijke verklaring naar ons opsturen, of deze op onze website (www.bijou-brigitte.com/nl/) invullen en verzenden. Je kunt je herroepingsrecht ook online uitoefenen door de link naar het elektronische herroepingsformulier te volgen. Deze link vind je op onze website in de rubriek „Juridische informatie” boven de knop „Herroeping indienen”. Nadat je de gegevens hebt ingevuld die nodig zijn om de overeenkomst te identificeren en je herroepingsverklaring hebt bevestigd, wordt je herroeping elektronisch naar ons

verzonden. De ontvangst van je herroeping bevestigen we vervolgens onmiddellijk aan je op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail.

Voor de naleving van het herroepingsrecht is het voldoende, dat je het bericht betreffende de gebruikmaking van het herroepingsrecht voor afloop van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van de herroeping

Indien je deze overeenkomst herroept, zijn wij verplicht om alle betalingen die wij van jou hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit een door jou gekozen, andere soort levering dan de door ons aangeboden, voordeligste standaardlevering), onmiddellijk en ten laatste binnen veertien dagen terug te betalen, gerekend vanaf de dag, waarop het bericht over de herroeping van deze overeenkomst door ons is ontvangen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat je bij de oorspronkelijke transactie hebt gekozen, tenzij uitdrukkelijk met jou iets anders is overeengekomen; er worden in geen geval kosten aan je berekend voor deze terugbetaling. Wij kunnen de terugbetaling weigeren tot de goederen weer door ons zijn ontvangen of tot je het bewijs hebt geleverd dat je de goederen hebt geretourneerd, al naar gelang wat eerder plaatsvindt.

Je dient de goederen onmiddellijk en in elk geval ten laatste binnen veertien dagen vanaf de dag waarop je ons de herroeping van deze overeenkomst kenbaar maakte, aan ons terug te zenden of over te dragen. Deze termijn wordt aangehouden als je de goederen voor het verstrijken van de termijn van veertien dagen verzendt. De directe kosten voor de retourzending van de goederen zijn voor jouw rekening. Je bent alleen aansprakelijk voor het compenseren van eventueel waardeverlies, als dit waardeverlies tot een voor de controle van de gesteldheid, eigenschappen en functionaliteit van de goederen niet noodzakelijke hantering is te herleiden.

Je herroepingsrecht vervalt voortijdig bij overeenkomsten voor de levering van verzegelde goederen die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn voor retourzending, indien de verzegeling na de levering werd verwijderd.

[Herroepingsformulier open/print](#) (PDF / 339 KB)

Einde van de herroepinginformatie

14. Milieu en afvalverwijdering

Wij zijn volgens de regelingen van de verpakkingsverordening verplicht, de verpakkingen van onze producten terug te nemen en voor hergebruik of verwijdering zorg te dragen. Voor verdere afwikkeling van de teruggave kun je contact met ons opnemen:

Tel.: +49 (0) 40 / 60 609 3434

(De kosten zijn afhankelijk van je telecomaandbieder en komen overeen met de kosten voor een gesprek naar een Nederlandse vaste telefoonlijn. De kosten van het bellen met de mobiele telefoon zijn eveneens afhankelijk van het tarief en je mobiele provider.)

maandag - donderdag 7:30 – 16:30 uur / vrijdag 7:30 – 12:00 uur

E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com

Wij informeren je dan over een gemeentelijke inzamelplaats of een verwijderingbedrijf in jouw omgeving, die de verpakkingen gratis aanneemt. Indien dit niet mogelijk is, heb je de mogelijkheid, de verpakking kosteloos aan ons te zenden. De verpakkingen worden door ons weer gebruikt of volgens de regelgeving van de verpakkingsverordening afgevoerd.

15. Rechtsgebied

Op koopovereenkomsten tussen ons en consumenten is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. Wanneer een wederzijdse transactie wordt overeengekomen is uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag van toepassing en als bevoegde rechter de rechtbank in Hamburg aangewezen.

16. Adres / Colofon

Adres:

Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Online-Shop
Poppenbütteler Bogen 1
22399 Hamburg, Duitsland

Zetel van de vennootschap
Hamburg
Kantonrechter Hamburg 38204
VAT-nummer: NL009748891801

Raad van Bestuur:

Roland Werner (Chief Executive Officer)
Marc Gabriel (Chief Financial Officer)
Jürgen Gödecke (President Sales)

Voorzitster van de raad van toezicht: Marianne Tochtermann

Heb je een vraag? Neem dan contact op met onze onlineshop-klantenservice:

E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com

Telefoon: +49 (0) 40 / 60 609 3434*

(ma. - do. 7:30 – 16:30 uur, vri 7:30 – 12:00 uur)

* De kosten zijn afhankelijk van je telecomaandbieder en komen overeen met de kosten voor een gesprek naar een Nederlandse vaste telefoonlijn. De kosten voor het bellen met de mobiele telefoon zijn eveneens afhankelijk van het tarief en je mobiele provider.

Schriftelijk:

Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Online-Shop
Poppenbütteler Bogen 1

17. Juridische geschillen

Wij zijn noch verplicht, noch bereid om deel te nemen aan een geschillenbeslechtsprocedure van een geschillencommissie voor consumenten.

18. Geldigheid

Wij behouden ons het recht voor deze verkoopvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. De verkoopvoorwaarden die gelden op het tijdstip van verzending van je bestelling in de onlineshop, zijn beslissend.

Status september 2026