

CGV

Ecco il riepilogo delle informazioni più importanti:

Indice delle Condizioni Generali di Vendita CGV

- [1. Ambito di applicazione e parti contrattuali](#)
- [2. Consegna dei prodotti](#)
- [3. Conclusione del contratto](#)
- [4. Click&Collect](#)
- [5. Buoni nello shop online](#)
- [6. Modalità d'ordine di acquisto](#)
- [7. Gestione dei dati](#)
- [8. Prezzi](#)
- [9. Consegna e spese di trasporto](#)
- [10. Garanzia e limitazione della responsabilità](#)
- [11. Pagamento](#)
- [12. Diritto di recesso](#)
- [13. Diritto di revoca](#)
- [14. Ambiente e smaltimento](#)
- [15. Legge applicabile](#)
- [16. Indirizzo / Colophon](#)
- [17. Controversie legali](#)
- [18. Validità](#)

1. Ambito di applicazione e parti contrattuali

Per tutti gli ordini nel nostro negozio online valgono esclusivamente le condizioni di vendita seguenti. La tua controparte è la **Bijou Brigitte modische Accessoires AG** (per il recapito vedi punto 16 "Indirizzo/ Colophon" delle CGV).

2. Consegna dei prodotti

La merce ordinata può essere inviata solo ad un indirizzo di posta o ad una filiale Click&Collect (ritiro in filiale) in Italia.

3. Conclusione del contratto

Nello shop online la conclusione del contratto può avvenire solo in lingua italiana.

Prima di trasmettere l'ordine di acquisto, il consumatore avrà la facoltà di controllare e modificare tutti i dati inseriti (ad es. nome, indirizzo, metodo di pagamento e articoli ordinati) e correggere eventuali errori di inserimento. Una volta inseriti tutti i dati e le informazioni richiesti, il processo telematico terminerà con la visualizzazione, sulla schermata finale, di un pulsante "Concludi l'ordine", cliccando sul quale l'ordine verrà definitivamente trasmesso allo **shop online di Bijou Brigitte**.

L'invio dell'ordine di acquisto costituisce accettazione incondizionata delle CGV da parte del consumatore, il quale pertanto si obbliga ad osservare nei rapporti con **Bijou Brigitte** le condizioni di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte CGV, prendendo altresì atto che **Bijou Brigitte** non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

Ci riserviamo il diritto di limitare l'accettazione di un ordine alle quantità che un cliente acquista abitualmente per uso personale. Un eventuale rifiuto dell'ordine verrà comunicato entro al massimo 3 giorni. In questo caso i pagamenti già effettuati saranno rimborsati immediatamente. La trasmissione dell'ordine di acquisto sarà seguita dall'invio di un'e-mail all'indirizzo indicato dal consumatore, con la quale verrà confermata la ricezione dell'ordine e verranno riepilogati i dettagli dello stesso (di seguito "conferma d'ordine").

Il contratto di vendita si intenderà concluso solo con l'invio della conferma di spedizione via e-mail (entro 3 giorni dal ricevimento del tuo ordine), al più tardi, però, con la consegna della merce da te ordinata.

In caso di pagamento anticipato, il relativo bonifico bancario deve pervenire alla **Bijou Brigitte** entro 14 giorni dalla data di conferma dell'ordine, pena annullamento dello stesso. La conferma d'ordine non costituisce conclusione del contratto di acquisto. Questo si intenderà concluso solo al momento della spedizione da parte di **Bijou Brigitte** della merce oggetto dell'ordine di acquisto.

Il consumatore verrà informato dell'avvenuta spedizione con apposita comunicazione inviata tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal consumatore (di seguito "conferma di spedizione").

Al più tardi al momento della consegna della merce il consumatore riceverà tutte le informazioni previste dalla normativa vigente che il consumatore è tenuto a conservare.

4. Click&Collect

Oltre alla normale possibilità di spedire l'ordine all'indirizzo di posta entro il territorio specificato al Punto 2, sussiste anche la possibilità di prenotare uno o più articoli nello shop online con consegna gratuita presso una filiale in Italia aderenti previste dal sistema. Durante la procedura d'ordine, procedere come segue:

Se l'indirizzo di fatturazione indicato si trova all'interno del territorio italiano, nelle modalità di pagamento selezionare l'opzione "Pagamento al ritiro in filiale".

Se l'indirizzo di fatturazione indicato è fuori dal territorio italiano, togliere la spunta nella casella sottostante alla frase "L'indirizzo di consegna è diverso dall'indirizzo di fatturazione". Nel passaggio successivo sarà quindi possibile confermare la voce "Pagamento al ritiro in filiale".

Il numero degli articoli prenotabili online è limitato a quindici (15) unità.

Quando il cliente avrà trasmesso la propria prenotazione online, riceverà da noi un'e-mail con la quale confermiamo la ricezione della prenotazione online e nella quale elenchiamo i rispettivi dettagli (conferma di prenotazione). La suddetta prenotazione online non costituisce ancora un impegno di acquisto con obbligo di pagamento e l'eventuale contratto di acquisto si perfezionerà soltanto dopo che il cliente avrà deciso l'acquisto in filiale. Pertanto, anche il pagamento verrà effettuato soltanto in filiale. Si prega di tenere presente che in questo caso, diversamente dal punto 7 "Prezzi" si applica l'imposta sul valore aggiunto specifica del Paese.

La spedizione alla filiale scelta verrà avviata non appena avremo ricevuto la prenotazione online e richiederà tra i quattro (4) e gli otto (8) giorni lavorativi. Il cliente verrà informato via e-mail sia sull'avvenuta spedizione della merce che sul suo arrivo in filiale. Dal giorno della consegna in filiale il cliente avrà la possibilità di visualizzare ed eventualmente acquistare dietro pagamento entro due (2) settimane gli articoli prenotati online.

In occasione del ritiro della merce in filiale è necessario fare riferimento al numero di prenotazione comunicato nella nostra conferma di prenotazione.

Buoni online / sconto promozionale online e Click&Collect: durante il processo di prenotazione è possibile inserire il buono online/ lo sconto promozionale online. Si prega di tenere presente che per ogni procedura di prenotazione è possibile inserire soltanto 1 buono o 1 sconto promozionale. Successivamente in occasione dell'acquisto in filiale si redimerà e/o si terrà conto del buono online/ dello sconto promozionale in base alle rispettive condizioni (in particolare dell'eventuale valore di acquisto minimo). Si prega di tenere presente che non è possibile la combinazione con altri buoni pubblicitari/ sconti promozionali. I buoni online/ sconti online non potranno essere commutati in contanti.

5. Buoni nello shop online

I buoni e i codici regalo Bijou Brigitte sono utilizzati come mezzo di pagamento per gli articoli Bijou Brigitte e vengono dunque trattati come denaro contante. Sul credito non vengono calcolati interessi.

Puoi utilizzare personalmente il buono regalo oppure regalarlo.

Puoi acquistare il buono e/o i codici regalo nel nostro shop online italiano al sito www.bijou-brigitte.com/it. Il valore minimo del buono e/o del codice regalo da acquistare online è di EUR 10,00; quello massimo è limitato a EUR 100,00.

Per l'invio del buono regalo è necessario fornire un indirizzo e-mail corretto. Se l'indirizzo indicato non può essere confermato, ci riserviamo il diritto di non inviare il buono.

Si applica il diritto di revoca ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni Generali.

Il buono e/o i codici regalo possono essere utilizzati per gli acquisti in tutti i negozi Bijou Brigitte e nel nostro shop online all'indirizzo www.bijou-brigitte.com/it.

Per utilizzare il buono nello shop online, è necessario il numero di buono riportato sul retro e il numero di verifica coperto, da grattare. Al momento del pagamento, inserisci quindi il numero del buono, compreso il numero di verifica, nel campo apposito e il buono sarà riscattato.

Per utilizzare i codici regalo nello shop online italiano, basta inserire il codice nel campo riservato al buono/allo sconto prima di completare l'ordine.

Il saldo del buono o del codice regalo sarà ridotto al momento dell'ordine e detratto in base all'importo della fattura corrispondente. Se l'importo dell'ordine non viene coperto completamente dal valore del buono, è possibile utilizzare un altro metodo di pagamento a scelta per pagare l'importo rimanente.

Se rimane un saldo sul buono, è possibile utilizzarlo fino alla sua scadenza. Il saldo del buono/codice regalo non può essere scambiato con denaro contante. Qualsiasi importo residuo non sarà rimborsato in contanti. Il buono/codice regalo non può essere utilizzato per acquistare altri buoni/codici regalo.

In caso di reso in negozio di articoli pagati con il buono /codice regalo, l'importo ti viene restituito sotto forma di un nuovo buono regalo. Se per l'acquisto, oltre al buono, hai impiegato un altro mezzo di pagamento, il rimborso avviene preferibilmente in contanti o se lo desideri anche con un buono regalo.

I buoni/codici regalo sono validi per tre anni dalla data d'acquisto. In seguito non possono più essere utilizzati come mezzi di pagamento e il credito residuo decade.

In caso di smarrimento, furto o danneggiamento, il buono o il codice regalo non saranno sostituiti e il credito restante non sarà rimborsato. A tale proposito, non abbiamo alcun obbligo nei confronti del titolare del buono/codice regalo. Decliniamo, inoltre, qualsiasi responsabilità per perdite subite in seguito ad acquisti o utilizzi non autorizzati del tuo buono/ codice regalo.

6. Modalità d'ordine di acquisto

Gli ordini di acquisto vengono effettuati come segue:

1) Inserendo l'articolo nel carrello: Se hai trovato l'articolo che desideri, puoi inserirlo nel carrello degli acquisti in modo non vincolante cliccando sul pulsante "Nel carrello degli acquisti". Il contenuto del carrello degli acquisti può essere sempre visualizzato in modo non vincolante cliccando sul pulsante "Carrello degli acquisti". È possibile rimuovere gli articoli dal carrello degli acquisti in qualsiasi momento cliccando sul pulsante "X". Qui si possono selezionare anche le quantità dell'ordine, la modalità di spedizione e di pagamento. Se vuoi acquistare i prodotti presenti nel carrello degli acquisti, clicca sul pulsante "Alla cassa".

2) Inserendo i dati identificativi, di consegna e di pagamento: Se hai già effettuato la registrazione come cliente, inserisci il tuo indirizzo e-mail e la tua password, poi clicca sul pulsante "Effettua il login". Se non hai ancora effettuato la registrazione, hai a disposizione le seguenti possibilità:

- Registrazione nel BB-Club con [particolari vantaggi](#)
- Creazione di un conto cliente
- Fare ordini come ospite

Ti preghiamo di inserire il tuo indirizzo di fatturazione e consegna. I dati obbligatori sono contrassegnati da un *. I tuoi dati saranno trasmessi criptati. Inserendo i propri dati, attraverso il pulsante " Continua" si visualizza la panoramica degli ordini ed è possibile selezionare il tipo di pagamento. Qui è possibile controllare i dati e modificarli tramite l'icona con la matita o la X.

È possibile interrompere l'operazione in ogni momento prima di fare clic sul pulsante "Ordina con obbligo di pagamento" chiudendo la finestra del browser o selezionando "Ritorna allo shop".

3) Confermando sulla pagina di controllo la correttezza dei dati inseriti e cliccando infine sul pulsante "CompletaL'ordine"/"Prenota in filiale".

Non è previsto alcun obbligo di acquisto di quantità minime di prodotto.

7. Gestione dei dati

I dati dell'ordine o della prenotazione che vengono riepilogati nell'ultima pagina della procedura d'ordine nello shoponline possono essere memorizzati utilizzando le normali funzioni di salvataggio del proprio browser. Inoltre, il consumatore riceverà questi documenti da noi via e-mail dopo la conclusione dell'ordine/della prenotazione online all'indirizzo e-mail fornito. Se si desidera ricevere questi documenti in forma cartacea, è possibile rivolgersi a noi per e-mail/telefono. I consumatori registrati allo shop online come clienti o che sono membri del Club BB potranno, in qualsiasi momento, visualizzare lo stato di elaborazione dell'ordine/prenotazione online di acquisto, cliccando sul pulsante "Il mio account".

8. Prezzi

Tutti i prezzi indicati sono inclusivi di IVA all'aliquota di legge del 22%. Sono escluse le spese di trasporto. Varrà il prezzo indicato al momento dell'ordine/della prenotazione online. I prezzi hanno validità esclusivamente per lo shop online italiano. I prezzi applicati dalle filiali, indicati nei cataloghi o negli shop online di altri Paesi possono variare.

9. Consegna e spese di trasporto

La conferma dell'ordine verrà inviata solo previa verifica della disponibilità del prodotto ordinato. In caso di prodotto esaurito o temporaneamente non disponibile, l'ordine/prenotazione online di acquisto non verrà confermato e pertanto si intenderà annullato ed eventuali somme già versate verranno rimborsate.

La merce ordinata può essere inviata solo ad un indirizzo di posta o ad una filiale Click&Collect (ritiro in filiale) in Italia.

La rivendita commerciale in linea di principio è vietata.

Il tempo di consegna varia a seconda della forma di pagamento prescelta:

- in caso di pagamento anticipato tramite bonifico bancario, la merce verrà spedita soltanto in seguito all'accredito sul conto corrente intestato a **Bijou Brigitte**, che potrà richiedere 2-3 giorni.
- in caso di pagamento con carta di credito (MasterCard/VISA) o con PayPal la merce verrà spedita entro 4-6 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine di acquisto e dalla conferma di avvenuto pagamento.

Nel caso in cui **Bijou Brigitte** non fosse in grado di rispettare i tempi di consegna sopra indicati, il consumatore sarà tempestivamente informato via e-mail. Nessuna

indennità sarà dovuta per il mancato rispetto dei tempi di consegna. In caso di prenotazione online la merce verrà spedita immediatamente dopo la ricezione della prenotazione, nell'ambito delle consegne automatiche effettuate alla filiale, di norma entro 4-8 giorni lavorativi.

Spese di spedizione:

Per ordini inferiori a EUR 39,00 **Bijou Brigitte** addebiterà al consumatore soltanto un contributo forfettario pari a EUR 3,95.

Per ordini pari o superiori a EUR 39,00 non verrà addebitata alcuna spesa.

Durante le operazioni d'ordine, nella sezione "Carrello", sarà possibile visualizzare la somma necessaria a raggiungere il valore di EUR 39,00 al fine di escludere l'addebito delle spese di spedizione.

Spese di spedizione sul territorio italiano	
Valore dell'ordine	spedizione
< 39 €	3,95 €
>39 €	gratuito
al ritiro in filiale (Click&Collect)	gratuito

Se per motivi tecnici o logistici la spedizione dovesse essere effettuata con più spedizioni parziali, verrà addebitato un unico contributo forfettario alle spese di spedizione.

Nel caso di una prenotazione online, il cliente non dovrà sostenere alcuna spesa di spedizione, anche qualora non dovesse ritirare la merce prenotata o qualora in filiale dovesse poi decidere di non acquistare la merce stessa.

10. Garanzia e limitazione della responsabilità

La garanzia offerta per i prodotti forniti ha validità pari a due anni dalla loro ricezione da parte del consumatore, ed è disciplinata dalle condizioni di garanzia che saranno inviate unitamente ai prodotti. In mancanza, il consumatore potrà contattare il servizio clienti di **Bijou Brigitte**.

Nel caso in cui gli articoli consegnati mostrassero evidenti vizi di materiale o di produzione oppure danni da trasporto, il consumatore avrà la facoltà di segnalarlo immediatamente alla **Bijou Brigitte** o allo spedizioniere. In caso di merce difettosa, i tuoi diritti vengono gestiti e regolamentati a norma di legge. In questo caso, hai il diritto di richiedere un'etichetta di servizio per la restituzione della merce al servizio assistenza clienti.

Nel caso di una prenotazione online il cliente dovrà far valere i propri diritti direttamente nei confronti della filiale nella quale avrà acquistato gli articoli prenotati online.

In caso di vizi del prodotto acquistato, tempestivamente denunciati per iscritto, il consumatore avrà facoltà recedere dal contratto secondo le modalità di cui agli art. 10 e 11, ovvero chiedere a **Bijou Brigitte** che il prodotto viziato venga sostituito con uno del medesimo tipo o, in caso di esaurimento, con altro di tipo diverso, ma del medesimo valore, senza che **Bijou Brigitte** sia tenuta a rimborsare somme a titolo di danno/indennità ecc.

I costi di sostituzione saranno a carico di **Bijou Brigitte**.

11. Pagamento

Nello shop online di **Bijou Brigitte** le modalità di pagamento sono le seguenti:

- Pagamento anticipato
- Carta di credito/debito
- PayPal
- Click&Collect
- Buono regalo

In singoli casi **Bijou Brigitte** si riserva il diritto di non ammettere determinate forme di pagamento.

Tutte le forme di pagamento offerte sono ampiamente protette dal sistema di sicurezza SSL (Secure Socket Layer) abbinato ad una criptazione a 256 bit.

Pagamento anticipato tramite bonifico bancario

In caso di pagamento anticipato, il bonifico dovrà essere effettuato sul conto corrente indicato nella conferma d'ordine. Nella causale del bonifico dovranno essere indicati la sigla PA ed il numero dell'ordine di acquisto riportati nella relativa conferma d'ordine. Se il pagamento tramite bonifico non viene accreditato sul conto corrente intestato a **Bijou Brigitte** entro 14 giorni dalla data della conferma d'ordine, questo verrà annullato.

Le nostre coordinate bancarie:

Bijou Brigitte AG Postbank Hannover

IBAN: DE90 2501 0030 0995 5313 02
BIC: PBNKDEFFXXX

PayPal

Grazie al servizio di pagamento online gratuito PayPal è possibile pagare in modo sicuro, semplice e veloce. Basta andare sul sito <https://www.paypal.com/it/home/e> aprire un conto PayPal. Le condizioni generali di PayPal sono disponibili [qui](#).

Bijou Brigitte è esonerata da qualsiasi responsabilità in caso di pagamenti effettuati con modalità diverse da quelle ammesse. Fino all'avvenuto pagamento della somma dovuta per gli acquisti effettuati, la merce resterà di proprietà di **Bijou Brigitte**.

Carta di credito/debito (VISA electron/MasterCard/VISA)

Lo shop online **Bijou Brigitte** utilizza il cosiddetto procedimento 3D Secure. Si tratta di un procedimento di sicurezza offerto da MasterCard (MasterCard Secure Code) e VISA (Verified by VISA) che permette di proteggere i dati della carta di credito con apposita password, a condizione che si rispettino i relativi obblighi di registrazione. La procedura di pagamento potrà essere avviata online in seguito all'invio dell'ordine di acquisto, inserendo i dati della carta di credito nell'apposito modulo telematico. La transazione verrà confermata solo in seguito all'inserimento del Secure Code e della Password richiesti dal sistema di sicurezza.

Varie

Purtroppo non è possibile effettuare il pagamento inviando denaro contante o assegni. Escludiamo qualsiasi responsabilità in caso di perdita. Fino al completo pagamento, la merce resterà di proprietà di **Bijou Brigitte** modische Accessoires AG. Per ogni ordine si accetta solo 1 buono online o 1 sconto online. Il pagamento in contanti di buoni/sconti online è escluso.

12. Diritto di recesso

Nel caso in cui il cliente dovesse avvalersi del suo diritto di recesso dovrà sostenere le spese di reso. Quanto sopra vale anche in caso di recesso soltanto parziale del contratto.

13. Diritto di revoca

Diritto di recesso dei consumatori

I consumatori hanno il diritto legale alla revoca. Per consumatore si intende qualsiasi persona fisica che conclude un contratto per scopi che non possono essere prevalentemente attribuiti alla sua attività commerciale o professionale indipendente.

Il cliente ha il diritto di revocare il presente contratto entro quattordici giorni senza comunicarne i motivi. Il diritto di revoca potrà essere esercitato per quattordici giorni a partire dalla data alla quale il cliente o una terza persona incaricata dal cliente, che non sia il trasportatore, avrà preso possesso della merce.

Nel caso di una prenotazione online non è previsto alcun diritto di revoca. L'eventuale sostituzione degli articoli prenotati online avverrà alle condizioni di acquisto nelle filiali.

Per poter esercitare il diritto di revoca, il cliente ci dovrà informare con una dichiarazione univoca (ad esempio con una lettera inviata per posta o e-mail) della sua decisione di revocare il presente contratto.

La revoca deve essere indirizzata a:
Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Online-Shop
Poppenbütteler Bogen 1
22399 Hamburg, Germania

Hotline: +49 (0) 40 / 60 609 3434*
(lu. - gio. 7:30 h –16:30 h; ve. 7:30 h –12:00 h)

E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com

* I costi dipendono dal proprio fornitore di servizi di telefonia e sono pari a quelli previsti per una chiamata sulla rete fissa tedesca. Allo stesso modo i costi della telefonia mobile possono variare a seconda della tariffa e dell'operatore di telefonia mobile.

Conseguenze della revoca

In caso di revoca del presente contratto, restituiremo al cliente tutti i pagamenti da esso ricevuto, inclusi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi nel caso in cui il cliente abbia scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), immediatamente ed al più tardi entro quattordici giorni dalla data alla quale abbiamo ricevuto la comunicazione del cliente sulla revoca del presente contratto. Per la suddetta restituzione di denaro utilizzeremo la stessa modalità di pagamento che il cliente ha utilizzato al momento della transazione

originale, salvo espressa diversa pattuizione con il cliente. In nessun caso addebiteremo al cliente costi per tale restituzione di denaro. Avremo il diritto di rifiutare la restituzione del denaro fino al momento della ricezione della merce o fino al momento della prova che la merce è stata spedita in restituzione, a seconda di quello che si verifica per primo.

Il cliente è tenuto a rispedirci o a restituirci la merce immediatamente, ed in ogni caso entro quattordici giorni dal momento in cui ci ha informato della revoca del presente contratto. Il suddetto periodo si considera rispettato se la merce viene spedita entro la scadenza di quattordici giorni. I costi diretti della rispedizione della merce sono a carico del cliente. Al cliente verrà addebitata l'eventuale perdita di valore della merce soltanto se tale perdita è riconducibile ad una manipolazione della merce non necessaria alla verifica della fattezza, delle caratteristiche e del funzionamento della merce.

Il diritto di recesso si estingue anticipatamente in caso di contratti per la consegna di merci sigillate che non possono essere restituite per motivi di tutela della salute o di igiene, se il sigillo è stato rimosso dopo la consegna.

Fine delle informazioni sul diritto di revoca

[Modula di revoca PDF](#) (PDF / 109 KB)

14. Ambiente e smaltimento

Bijou Brigitte è tenuta al rispetto delle norme in materia di ritiro, riciclo e smaltimento degli imballaggi.

Per ulteriori informazioni sulla restituzione degli imballaggi il consumatore potrà contattare **Bijou Brigitte** ai seguenti recapiti:

Hotline: +49 (0) 40 / 60 609 3434*
E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com

*I costi dipendono dal proprio fornitore di servizi di telefonia e sono pari a quelli previsti per una chiamata sulla rete fissa tedesca. Allo stesso modo i costi della telefonia mobile possono variare a seconda della tariffa e dell'operatore di telefonia mobile.

Bijou Brigitte comunicherà il centro di raccolta comunale o l'azienda di smaltimento più vicina che accetterà l'imballaggio gratuitamente. Qualora quanto sopra non fosse possibile, il consumatore potrà rispedire a **Bijou Brigitte** l'imballaggio a spese di **Bijou Brigitte**.

L'imballaggio verrà riciclato o smaltito secondo la normativa applicabile.

15. Legge applicabile

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti CGV, in caso di controversia si applicherà il diritto tedesco nei limiti in cui tale diritto non privi il consumatore della tutela assicurategli dalla normativa cogente italiana.

16. Indirizzo / Colophon

Sede legale della società:
Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Online-Shop
Poppenbütteler Bogen 1
D - 22399 Amburgo / Germania

Registro delle Imprese del tribunale di Amburgo
N° di iscrizione registro: HRB 38204
Codice Fiscale e Partita IVA: DE 118619082

Codice Fiscale e Partita IVA per vendite effettuate in Italia: IT 00184459998 (Bijou Brigitte modische Accessoires AG)

IT 04049720966 (Bijou Brigitte S.r.l.)

Rappresentanza legale tramite il Consiglio Direttivo:
Roland Werner (Presidente)
Marc Gabriel (Membro del Consiglio Direttivo)
Jürgen Gödecke (Membro del Consiglio Direttivo)

Presidente del Consiglio di Sorveglianza: Marianne Tochtermann

Per informazioni contattare il servizio clienti dell'online shop:

E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com

Telefono: +49 (0) 40 / 60 609 3434*
(lu. - gio. 7:30 h –16:30 h; ve. 7:30 h –12:00 h)

* I costi dipendono dal proprio fornitore di servizi di telefonia e sono pari a quelli previsti per una chiamata sulla rete fissa tedesca. Allo stesso modo i costi della telefonia mobile possono variare a seconda della tariffa e dell'operatore di telefonia

mobile.

Indirizzo postale:
Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Online-Shop
Poppenbütteler Bogen 1
D - 22399 Amburgo / Germania

17. Controversie legali

Il link alla piattaforma online della commissione UE per la composizione extragiudiziale online delle controversie (la cosiddetta piattaforma ODR) è il seguente: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Questa piattaforma fornisce a rivenditori e clienti la possibilità di risolvere le controversie in maniera extragiudiziale. Noi non partecipiamo a procedure di risoluzione delle controversie davanti agli organi di conciliazione per i consumatori.

18. Validità

Ci riserviamo il diritto di modificare le presenti condizioni di vendita in qualsiasi momento. Fanno fede le condizioni di vendita valide al momento dell'invio dell'ordine nello shop online.

Stato giugno 2025