

Terminos y condiciones

Aquí encontrarás resumida la información más importante:

Contenido de las CGC

- [1. Ámbito de aplicación](#)
- [2. Territorio de entrega](#)
- [3. Contratación](#)
- [4. Click&Collect](#)
- [5. Vales en la tienda online](#)
- [6. Oferta y pedido de productos](#)
- [7. Archivo del texto del contrato](#)
- [8. Precios](#)
- [9. Entrega y gastos de envío](#)
- [10. Garantía y limitación de responsabilidad](#)
- [11. Pago](#)
- [12. Acuerdo sobre gastos de devolución](#)
- [13. Derecho de revocación](#)
- [14. Medio ambiente y gestión de residuos](#)
- [15. Edad mínima](#)
- [16. Derechos de propiedad intelectual internacional](#)
- [17. Jurisdicción y derecho aplicable](#)
- [18. Dirección/Aviso legal](#)
- [19. Conflictos jurídicos](#)
- [20. Vigencia](#)

1. Ámbito de aplicación y contratantes

Todas nuestras entregas están sujetas exclusivamente a las condiciones de venta especificadas a continuación. Tu parte contratante en todos los pedidos es **Bijou Brigitte modische Accessoires AG** (domicilio de notificación, véase epígrafe «18. Dirección/Aviso legal» de las CGC). Por favor, lee atentamente estas condiciones de venta.

Cualquier compra en nuestra tienda online presupone la aceptación de estas condiciones de venta.

2. Territorio de entrega

La entrega de los artículos pedidos solo es posible a una dirección postal del territorio continental de España (excepto Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla) o Argentina. Además, los artículos reservados en Click&Collect se entregarán en una tienda Click&Collect (punto de recogida) en España. Los pedidos y entregas están reservados principalmente a los consumidores finales del territorio continental de España. No enviamos a Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla u otros territorios españoles. La entrega de los productos pedidos se realiza únicamente a una dirección postal o a una tienda Click&Collect (punto de recogida) en España.

3. Contratación

La contratación a través de la tienda online se realizará exclusivamente en lengua castellana.

Antes del envío de tu pedido, tendrás la posibilidad de comprobar todos los datos introducidos (p. ej., nombre, dirección, modo de pago y artículos pedidos) y de corregirlos si fuera necesario. Al concluir el proceso de pedido en la tienda online **Bijou Brigitte**, después de introducir todos los datos que se te pidan, con el botón

«Comprar», efectuarás un pedido vinculante a la tienda online **Bijou Brigitte**.

Una vez que hayas efectuado tu pedido, te enviaremos un correo electrónico de confirmación de la recepción de tu pedido con los detalles de tu pedido (confirmación del pedido). Esta confirmación no implica la aceptación de tu oferta, sino que solo te avisa de que tu pedido nos ha llegado. Nos reservamos el derecho de limitar la aceptación de pedidos a cantidades de uso doméstico. Cualquier posible rechazo del pedido se realizará en un máximo de 3 días. En este caso, los posibles pagos que ya se hayan realizado serán devueltos sin demora. El contrato de compraventa se constituye con el envío por correo electrónico de la confirmación de la expedición (en un plazo de 3 días desde la recepción de tu pedido), pero a más tardar con el envío de los artículos que hayas pedido.

Si no recibimos el pago anticipado dentro de los 14 días siguientes a la fecha del pedido, el pedido será anulado. Hasta la entrega de los artículos, a más tardar, te haremos llegar toda la información para el cliente, que deberías conservar.

4. Click&Collect

Aparte de la realización del pedido y del envío a la dirección postal dentro del área de entrega indicada en el punto 2, tienes también la posibilidad de reservar uno o varios artículos en la tienda online y enviarlos de forma gratuita para probártelos a la tienda física participante que desees dentro de España. Sigue los siguientes pasos en el proceso de pedido:

Si has introducido una dirección de facturación que se encuentra en España, selecciona como forma de pago la opción «Pago en recogida en tienda».

Si has introducido una dirección de facturación que se encuentra fuera de España, desactiva la casilla que se encuentra junto a la frase «La dirección de envío es distinta a la dirección de facturación». En el siguiente paso podrás confirmar el «Pago en recogida en tienda».

El número de artículos reservados en línea se limita a quince (15) unidades.

Después de enviar tu reserva en línea, te enviaremos un correo electrónico confirmando la recepción de tu reserva en línea y sus detalles (confirmación de reserva). Esta reserva en línea no es ningún pedido sujeto a pago; el eventual contrato de compra se produce solo después de tu decisión de compra en la tienda física. Por lo tanto, el pago se realiza solo en la tienda física. Ten en cuenta que en este caso se aplica el valor añadido específico de cada país, no obstante de lo dispuesto en el punto «7. Precios».

La entrega a tu tienda física preferida se gestiona inmediatamente después de la recepción de la reserva en línea y suele tardar entre cinco (4) y ocho (8) días hábiles. Se te notificará por correo electrónico sobre el envío y la recepción de los artículos en la tienda física. A partir de la fecha de recepción en la tienda física, tienes la opción de ver el artículo reservado en línea en un plazo de dos (2) semanas y puedes adquirirlo en esta tienda física. No existe una obligación de compra en este caso.

Por favor, indica el número de reserva cuando recojas los artículos en la tienda física; este número está indicado en la confirmación de reserva.

Vales en línea/campañas de descuento en línea y Click&Collect: en el proceso de reserva, puedes introducir tus vales/campañas de descuento en línea. Ten en cuenta que solo se puede introducir un vale o una campaña de descuento por cada proceso de reserva. El vale/la campaña de descuento en línea se tiene en cuenta y se canjea en la tienda, conforme a las condiciones respectivas (en particular: el precio mínimo de

compra). Ten en cuenta que no se permite la combinación con otros vales promocionales/campañas de descuento. Se excluye el pago en efectivo de vales/descuentos en línea.

5. Vales en la tienda online

La tarjeta regalo de **Bijou Brigitte** y/o los códigos promocionales de **Bijou Brigitte** se utilizan como medio de pago de los artículos de **Bijou Brigitte** y por lo tanto deben ser tratados como dinero en efectivo. No se pagarán intereses sobre el saldo existente.

Puedes utilizar la tarjeta regalo y/o los códigos promocionales o regalarlos.

La tarjeta regalo y/o los códigos promocionales pueden adquirirse en nuestra tienda online española www.bijou-brigitte.com/es/. El valor mínimo de la tarjeta regalo y/o de los códigos promocionales comprados online es de EUR 10,00 y el valor máximo está limitado a EUR 100,00.

Debes indicar una dirección correcta para el envío de la tarjeta regalo. Si no se puede confirmar la dirección que nos has facilitado, nos reservamos el derecho de aplazar el envío de la tarjeta regalo.

Se aplica el derecho de revocación según la cláusula 13 de estas CGC.

La tarjeta regalo y/o los códigos promocionales se pueden canjear por compras en todas las tiendas físicas de **Bijou Brigitte** y en nuestra tienda online www.bijou-brigitte.com/es/.

No se puede utilizar más de una tarjeta regalo o código promocional al hacer un pedido online. No es posible la combinación con códigos de descuento.

Para canjear la tarjeta regalo en la tienda online necesitas el número de vale que figura en el reverso de tu tarjeta regalo, así como el número de verificación, que puedes rascar fácilmente. A continuación, introduce el número del vale, incluido el número de verificación, en el campo del código de descuento en la caja y la tarjeta regalo se canjeará.

Para canjear los códigos promocionales en la tienda online española, introduce el código en el campo de código de descuento antes de completar el pedido.

El crédito de tu tarjeta o código de vale se reducirá en consecuencia cuando realices tu pedido y se deducirá del importe de la factura. Si el importe de tu compra no queda totalmente cubierto por el valor del vale, puedes pagarlo utilizando otro método de pago de tu elección. Si queda crédito en tu vale, podrás utilizarlo hasta que caduque. El crédito de la tarjeta/el código de vale no puede canjearse por dinero en efectivo. El saldo restante no se reembolsará en efectivo. La tarjeta /el código de vale no puede utilizarse para comprar más tarjetas/códigos de vale.

Si realizas una devolución en las tiendas de artículos que hayas pagado íntegramente con nuestra tarjeta/código de vale, recibirás el valor de la devolución en forma de una nueva tarjeta de vale. Si has utilizado otro medio de pago además de la tarjeta de vale al realizar la compra, la devolución se efectuará en la tienda principalmente en efectivo o, si lo deseas, también en forma de tarjeta de vale.

Las tarjetas regalo y/o los códigos promocionales son válidos durante tres años a partir de la fecha de compra. Una vez transcurrido este periodo, las tarjetas regalo/los códigos promocionales ya no podrán utilizarse como medio de pago con nosotros y el saldo restante se perderá.

En caso de pérdida, robo o daño, la tarjeta regalo o el código promocional y cualquier saldo restante no serán reembolsados. Tenemos derecho a pagar al respectivo titular de la tarjeta regalo/código promocional de forma totalmente voluntaria. No nos hacemos responsables de las pérdidas que sufras como consecuencia de compras no autorizadas realizadas con tu tarjeta regalo/código promocional.

6. Oferta y pedido de artículos

El proceso de pedido en nuestra tienda online comprende los pasos siguientes:

1) Selección de artículos y cesta de la compra

Una vez que hayas encontrado el artículo deseado, puedes colocarlo sin compromiso en la cesta de la compra, pulsando el botón «A la cesta de la compra». Puedes consultar el contenido de la cesta de la compra en todo momento y sin compromiso pulsando el botón «Cesta de la compra». Pulsando el botón «X», el artículo se puede volver a eliminar en todo momento de la cesta de la compra. Allí también se pueden seleccionar las cantidades de pedido y los métodos de envío y de pago. Si deseas comprobar los artículos que se encuentran en la cesta de la compra, pulsa el botón «Ir a la caja».

2) Dirección

Si ya te has registrado como cliente, introduce el correo electrónico registrado y tu contraseña y pulsa el botón «Iniciar sesión». Si aún no estás registrado, tienes las siguientes opciones:

- Regístrate en el BB-Club con [ventajas especiales](#)
- Crear una cuenta de cliente
- Realizar un pedido como invitado

En este caso, introduce tu dirección de facturación y de entrega. Los datos obligatorios están marcados con un *. Tus datos se transmiten en forma encriptada. Una vez

introducidos tus datos, serás redirigido a la vista previa del pedido y a la selección del método de pago a través del botón "Continua". Aquí podrás revisar tus datos y, si es necesario, modificarlos utilizando el símbolo de lápiz o el símbolo "X".

El proceso podrá cancelarse en cualquier momento antes de hacer clic en el botón "Realizar pedido con obligación de pago" cerrando la ventana del navegador o haciendo clic en el botón "Volver a la tienda".

3) Hacer el pedido/Reservar en línea

Comprobar los datos del pedido/reserva en línea y confirmar con el botón «Comprar/Reservar en tienda».

No exigimos ningún volumen mínimo por pedido/reserva en línea.

7. Almacenamiento del texto del contrato

Puedes almacenar tus datos de pedido o reserva resumidos en la última página del proceso de pedido en la tienda online a través de las funciones de almacenamiento comunes de tu navegador. Puedes descargarte aquí también en formato PDF los términos y condiciones actuales y guardarlos o imprimirlos con el fin de archivarlos. Además, te enviaremos estos documentos por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que hayas indicado después de completar tu pedido/reserva en línea. Si los deseas en formato impreso, contacta con nosotros por correo electrónico/fax/teléfono. Si te has registrado como cliente o como miembro del Club BB, puedes consultar el estado de tu pedido/reserva en línea en todo momento a través del botón «Mi cuenta».

8. Precios

Los precios indicados son los que se facturan al consumidor final en España. Incluyen el IVA vigente en España del 21%, pero no los gastos de envío. El coste exacto de un pedido se indicará antes de pulsar el botón «Comprar». Como precio se considera el precio indicado en el momento del pedido/reserva en línea. Los precios son válidos únicamente para la tienda online española. Los precios en las tiendas físicas, los catálogos y las tiendas online de cada país pueden variar.

Por favor, ten en cuenta lo siguiente cuando realices un pedido en Argentina:

Se pueden aplicar impuestos, tasas o gravámenes adicionales de acuerdo con la legislación local. Los destinatarios de las entregas realizadas en Argentina pueden tener que pagar derechos de importación o aranceles de entrada formales. Cualquier arancel aduanero o de importación se cobra una vez que los artículos llegan al país de destino; estos gastos son tu responsabilidad y deben ser pagados por el destinatario.

Desafortunadamente, no tenemos control sobre estos cargos y no podemos decirte cuál sería el costo, ya que las políticas aduaneras y los derechos de importación varían de un país a otro. Además, Argentina puede tener restricciones a la importación de ciertos productos o materiales. Es responsabilidad tuya determinar si hay alguna restricción en la entrega de nuestros artículos al destino seleccionado. Puedes ponerte en contacto con tu oficina de aduanas local para obtener ayuda con respecto a estos asuntos.

La entrega puede ser retrasada por la aduana local debido a esto. Sin embargo, desafortunadamente esto está fuera de nuestro control.

9. Entrega y gastos de envío

9.1. Realizamos envíos bajo reserva de disponibilidad. Cuando un artículo está agotado o no está disponible temporalmente, no será posible realizar un pedido o una reserva en línea. Quedan excluidas las reclamaciones por daños y perjuicios debidos a la falta de disponibilidad de un artículo.

9.2. No se permite la reventa comercial.

9.3. El plazo de entrega depende de la forma de pago escogida.

Si eliges el pago por adelantado, los artículos se enviarán inmediatamente después del abono o después de que la entidad de crédito haya emitido la nota de cobertura. Ten en cuenta que la transferencia por la entidad de crédito puede tardar de 2 a 3 días laborables. Los artículos no se enviarán hasta que hayamos recibido el pago en nuestra cuenta.

En caso de pago con tarjeta de crédito (MasterCard/VISA), tarjeta de débito PayPal, los artículos se enviarán en un plazo de 2 a 4 días laborables en España después de la llegada de tu pago. Si no fuera posible cumplir el plazo de entrega, te informaríamos por correo electrónico. En caso de una reserva en línea, el envío de los artículos se gestiona inmediatamente después de recibir la reserva, como parte de la entrega a tienda automática, y suele tardar entre 4 y 8 días laborables.

Para pedidos a Argentina el plazo de entrega es de al menos 14 días.

9.4. Gastos de envío (solo para envíos a España): a partir de un valor de pedido de EUR 39,00 entregamos sin cobrar gastos de envío. Por pedidos de menos de EUR 39,00 facturamos un precio por envío de EUR 4,95. Si has colocado artículos en la cesta de la compra, te indicaremos, mientras el valor sea menor de EUR 39,00, qué importe te falta para ahorrarte los gastos de envío.

Gastos de envío dentro de España:

- Pedidos inferiores a 39€: **4,95€**
- Pedidos superiores a 39€: **Gratis**

- En caso de recogida en tienda(Click&Collect): **Gratis**
- A Argentina: **50€**

Si, por motivos técnicos o logísticos, fuera necesario realizar la entrega por partes, facturaremos los gastos de envío una sola vez.

En el caso de una reserva en línea no incurrirás en gastos de envío, incluso si no recoges los artículos reservados o si finalmente decides no comprar los artículos en la tienda.

Gastos de envío (solo para envíos a Argentina): los gastos de envío son EUR 50,00 por entrega (máximo 30 kg).

10. Garantía y limitación de responsabilidad

El plazo de prescripción de los derechos de garantía para los artículos entregados es de tres años desde su recepción. Aunque existan garantías especiales para algún artículo, tus derechos legales de reclamación por defectos se mantendrán intactos.

En las condiciones de garantía que acompañan el producto viene nombrada la persona que atiende las reclamaciones de garantía. Si no tienes las condiciones a mano o si no se trata de ningún artículo técnico, por favor, contacta con nuestro servicio de atención al cliente.

En el caso de una reserva en línea, por favor, envía tus consultas directamente a la tienda física en la que has comprado los artículos reservados en línea.

En caso de daños materiales, defectos de fabricación o daños de transporte en algún artículo entregado, te rogamos que nos avises o avises al transportista que te haya entregado el artículo. Dicho aviso no es ni obligación del cliente ni requisito para el ejercicio de tus derechos de garantía. Sin embargo, sin él no podremos reclamar indemnización al transportista. La observancia de esta regla no influirá en tus derechos legales, siempre que hayas efectuado el pedido con fines particulares y en calidad de consumidor. En caso de un defecto cubierto por la garantía, tus derechos de garantía se regirán por la normativa legal aplicable. Si existe un defecto de garantía, tus derechos de garantía se rigen por las disposiciones legales. En estos casos, se puede solicitar una etiqueta a nuestro servicio al cliente para la devolución. Tenemos derecho a denegar el tipo de subsanación solicitado si conlleva un coste desproporcionado y el otro tipo de subsanación no supone un perjuicio considerable para ti.

Las indicaciones, planos, dibujos, datos técnicos y descripciones de peso, dimensiones y prestaciones contenidas en folletos, catálogos, circulares, boletines informativos (newsletters), anuncios o listas de precios tienen carácter meramente informativo. No garantizamos la exactitud de estas informaciones. El tipo y el volumen del envío deberán ajustarse únicamente a las características indicadas en la confirmación del pedido.

En los casos de responsabilidad legal obligatoria (p. ej., ley de responsabilidad del producto), aceptación de garantía o daño culpable a la vida, la integridad física o la salud, asumiremos sin restricciones toda la responsabilidad.

En caso de infracción temeraria de alguna obligación contractual sustancial, nuestra responsabilidad se limitará a los daños previsibles típicos del contrato (con exclusión de daños indirectos, daños de imagen, lucro cesante y daños por fuerza mayor). Se consideran obligaciones contractuales sustanciales todas aquellas cuyo cumplimiento sea imprescindible para la ejecución regular del contrato, cuya infracción ponga en peligro la consecución de la finalidad del contrato y en cuyo cumplimiento se suela confiar: las denominadas obligaciones cardinales.

No responderemos de la infracción de obligaciones no sustanciales por temeridad leve. De esta limitación de nuestras responsabilidades se beneficiarán, asimismo, nuestros representantes legales y empleados en todas las reclamaciones que se dirijan directamente contra ellos. Además, estarás obligado a tomar las medidas apropiadas para la prevención y limitación del daño.

11. Pago

La tienda online Bijou Brigitte te ofrece las formas de pago siguientes:

- Anticipado/por transferencia
- Tarjeta de crédito / débito
- Apple Pay
- PayPal
- Click&Collect
- Cheque regalo

Nos reservamos el derecho a denegar puntualmente determinadas formas de pago.

Todas las formas de pago ofrecidas están ampliamente protegidas mediante el sistema de seguridad SSL (Secure Socket Layer) en combinación con un cifrado de 256 bits. Con la entrega de los artículos recibirás una factura en papel.

Pago anticipado/transferencia

Si eliges el pago anticipado, el envío de los artículos se producirá inmediatamente después del abono del precio por la entidad de crédito. La transferencia por la entidad de crédito puede tardar de 2 a 5 días laborables. No responderemos de demoras atribuibles a la entidad de crédito u ocasionadas por problemas con la liquidación de la transferencia. Los artículos no serán enviados antes del ingreso de la totalidad del importe debido en nuestra cuenta. Los gastos de transferencia corren a tu cargo. Una

vez realizado el pedido recibirás por correo electrónico una confirmación del pedido en la que se reflejan todos los datos introducidos en el proceso del pedido. En caso de pedido con pago anticipado, por favor, transfiere el importe especificado en la confirmación del pedido a la cuenta indicada. Indica como concepto las siglas VK y tu número de pedido. Si no recibimos el pago por anticipado dentro de los 14 días siguientes a la fecha del pedido, el pedido será anulado.

Nuestros datos bancarios:

Bijou Brigitte AG Postbank Hannover

IBAN: DE90 2501 0030 0995 5313 02

BIC: PBNKDEFFXXX

PayPal

El servicio de pago online gratuito PayPal te permite pagar de manera segura, sencilla y rápida. Previamente deberás registrarte en www.paypal.es y abrir una cuenta PayPal.

Apple Pay

Apple Pay es un servicio de pago de la empresa Apple Distribution International, que solo se puede usar en dispositivos Apple como iPhone, iPad, Mac o Apple Watch a través de una aplicación de billetera digital. Puedes pagar en línea de forma cómoda y segura con Apple Pay, autorizando el pago mediante Touch ID o Face ID en tu dispositivo. Puedes consultar las condiciones de uso de Apple Pay [aquí](#).

Tarjeta de crédito (MasterCard Secure Code / Verified by Visa)

Para reforzar tu confianza en el pago con tarjeta de crédito, la tienda online **Bijou Brigitte** promueve el denominado procedimiento 3D Secure. Se trata de un procedimiento de seguridad ofrecido por MasterCard (MasterCard Secure Code) y Visa (Verified by Visa) y que protege los datos de tu tarjeta de crédito mediante una clave de acceso propia. Si deseas utilizar este procedimiento, deberás registrarte en el banco o la caja de ahorros que haya emitido tu tarjeta. Una vez pulsado el botón «Comprar» al final del proceso de pedido, podrás iniciar el proceso de pago introduciendo los datos de tu tarjeta de crédito en el formulario integrado y cifrado SSL de tu entidad de crédito. Tecleando tu código de seguridad personal o clave de acceso confirmas la transacción. El cargo en la cuenta de la tarjeta de crédito se produce inmediatamente al concluir correctamente el proceso de pago. Los artículos se envían de inmediato.

Tarjeta de débito

Las tarjetas de débito facilitan el pago sin dinero en efectivo y la retirada de dinero en efectivo en cajeros automáticos. Cuando selecciones en nuestra tienda online la forma de pago «Pago con tarjeta de débito», se te invitará a indicar el número, el período de validez y el código de seguridad de la tarjeta. Después continuará el proceso de pago.

Otros

Lamentablemente, no es posible realizar el pago mediante el envío de efectivo o cheques. Excluimos la responsabilidad en caso de pérdida. Los artículos siguen siendo propiedad de **Bijou Brigitte modische Accessoires AG** hasta el pago total. Al hacer un pedido en línea, puedes usar varios códigos de tarjeta regalo. También es

posible combinarlos con otros descuentos. Se excluye el pago en efectivo de cupones/descuentos en línea.

12. Acuerdo sobre gastos de devolución

Si ejerces tu derecho de revocación, tendrás que asumir el coste de la devolución. Esto también se aplica si revocas el contrato solo parcialmente.

13. Derecho de revocación

Derecho de desistimiento para consumidores

Como consumidor, tienes derecho a desistir este contrato en un plazo de catorce días sin esgrimir ningún motivo. El plazo será de catorce días a partir del día en el cual tú o un tercero indicado por ti, que no es el transportista, tome o tenga posesión de los artículos.

En caso de una reserva en línea no tendrás ningún derecho de revocación. Cualquier cambio de artículos reservados en línea está sujeto a los términos de compra vigentes en las tiendas físicas.

Para ejercer tu derecho de revocación, deberás informarnos de tu decisión de desistir de este contrato con una declaración clara (por ejemplo, por correo postal o correo electrónico).

El formulario de desistimiento debe dirigirse a:

Bijou Brigitte modische Accessoires AG

Online-Shop

Poppenbütteler Bogen 1

22399 Hamburg, Alemania

Hot.: +49 (0)40 / 60 609 3434*

(Lu. - Ju. 7:30 h –16:30 h; Vi. 7:30 h –12:00 h)

E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com

* Los costes dependen de tu compañía proveedora de telecomunicaciones y corresponden a los costes de llamada a la red telefónica fija española. Los costes de telefonía móvil también pueden variar en función de la tarifa y del operador de telefonía móvil.)

Para este fin puedes utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto que puedes descargar de nuestro sitio web. Sin embargo, su uso no es obligatorio.

También puedes usar otra declaración clara o bien cumplimentar este formulario en nuestra página (<http://www.bijou-brigitte.es>) de forma electrónica. En caso de utilizar esta opción, te enviaremos inmediatamente (p. ej. por correo electrónico) una

confirmación de la recepción del formulario de desistimiento.

A fin de respetar el plazo de revocación, basta con comunicar el ejercicio del derecho de revocación antes de que expire el plazo prescrito.

Consecuencias

Si desistes de este contrato, quedamos obligados a devolverte todos los pagos que hayas efectuado, sin demora y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que recibamos la comunicación de desistimiento del contrato, incluidos los gastos de envío (con excepción de los costes adicionales, derivados de la elección de un medio de envío distinto del estándar más económico que proponemos). Para el reembolso emplearemos el mismo medio de pago que utilizaste en la transacción inicial, a menos que acordemos otro medio contigo de manera expresa; en ningún caso se te cobrará por este reembolso. Podemos rechazar la devolución del pago hasta haber recibido los artículos o bien hasta que hayamos recibido el comprobante de envío de la devolución realizada.

Deberás devolvernos o entregarnos directamente los artículos sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de catorce días naturales a partir de la fecha en que nos comuniqués tu decisión de desistir del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúas la devolución de los artículos antes de que haya concluido dicho plazo. Los gastos inmediatos de la devolución de mercancía corren por tu cuenta. Serás responsable de la depreciación de valor de los artículos resultantes si esta se debe a un daño evidente o a una manipulación distinta a la necesaria para comprobar el estado, las características y el funcionamiento de los artículos. Fin de las instrucciones de revocación.

Tu derecho de revocación se extingue prematuramente en caso de contratos para la entrega de artículos precintados, que, por motivos de protección de la salud y la higiene, no son aptos para la devolución si el precintado ha sido retirado después de la entrega.

[Formulario de desistimiento en formato PDF](#) (PDF / 88 KB)

14. Medio ambiente y gestión de residuos

Formamos parte de la red Ecoembes para la reutilización o el reciclaje de envases. Por favor, tira los envases en los contenedores correspondientes.

15. Edad mínima

Solo vendemos a personas mayores de 18 años. Si aún no tienes los 18 años cumplidos, deberás realizar la compra a través de tus padres o tutores legales.

16. Derechos de propiedad intelectual internacional

Son titulares de todos los derechos de propiedad intelectual tales como, p. ej., las marcas comerciales y copyrights asociados a nuestra tienda online la compañía **Bijou Brigitte modische Accessoires AG**, sus tiendas físicas o sus distribuidores. El uso de nuestra página o los contenidos de la tienda online, incluida la copia y el archivo totales o parciales de los contenidos no estarán permitidos sin nuestra autorización previa. Sin embargo, esta autorización no será necesaria si el uso tiene fines personales y no comerciales.

17. Jurisdicción y derecho aplicable

Para los contratos entre nuestra empresa y consumidores se aplica el derecho de la República Federal de Alemania. Las ventas a consumidores estarán sujetas a la normativa pertinente, de modo que el consumidor podrá recurrir al juzgado competente de la localidad de su domicilio. También se aplicará el derecho alemán, a menos que la aplicación de la ley en el lugar de residencia del consumidor sea más ventajosa para él.

18. Dirección / Aviso legal

Dirección:

Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Online-Shop
Poppenbütteler Bogen 1
22399 Hamburg, Alemania

La sede social es Hamburgo
Juzgado de Primera Instancia de Hamburgo 38204
Código de Identificación del IVA: DE 118619082
NIF-IVA España: N 00441154 C (Bijou Brigitte modische Accessoires AG)
B 07876816 (BB SL Spanien)

Consejo de administración:

Roland Werner (consejero delegado)
Marc Gabriel (vocal)
Jürgen Gödecke (vocal)

Presidenta del consejo de administración: Marianne Tochtermann

Para más información, consulta al servicio de atención al cliente de nuestra tienda online:

Correo electrónico: online-shop@bijou-brigitte.com

Tel.: +49 (0)40 / 60 609 3434 *

(Lu. - Ju. 7:30 h –16:30 h; Vie. 7:30 h –12:00 h)

* Los costes dependen de tu compañía proveedora de telecomunicaciones y corresponden a los costes de llamada a la red telefónica fija española. Los costes de telefonía móvil también pueden variar en función de la tarifa y del operador de telefonía móvil.

Por escrito:

Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Online-Shop
Poppenbütteler Bogen 1
22399 Hamburg Alemania

19. Conflictos jurídico

No estamos obligados ni dispuestos a participar en procedimientos de resolución de litigios ante un órgano arbitral de consumo.

20. Vigencia

Nos reservamos el derecho a modificar estas condiciones en cualquier momento. Serán aplicables en cada caso las condiciones vigentes en el momento del envío de tu pedido en la tienda online.

Actualización en febrero 2026