Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hier findest du die wichtigsten Informationen auf einen Blick:

Inhaltsverzeichnis der AGB

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

2. Liefergebiet und Kundenkreis

3. Vertragsschluss

4. Filialabholung (Click&Collect)

5. Gutscheine im Onlineshop

6. Warenangebot und Bestellung

7. Speicherung des Vertragstextes

8. Preise

9. Lieferung und Versandkosten

10. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

11. Zahlung

12. Rücksendekostenvereinbarung

13. Widerrufsrecht

14. Elektronische Kommunikation

15. IP-Rechte

16. Gerichtsstand und anwendbares Recht

17. Anschrift / Impressum

18. EHI-Zertifizierung

19. Rechtsstreitigkeiten

20. Gültigkeit

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Für alle Bestellungen in unserem Onlineshop gelten ausschließlich die nachfolgenden Verkaufsbedingungen. Dein Vertragspartner ist die Bijou Brigitte modische Accessoires AG (ladungsfähige Anschrift siehe Punkt „17. Anschrift/Impressum“ der AGB).

2. Liefergebiet

Die Auslieferung der bestellten Ware ist nur an eine postalische Adresse oder in eine Click&Collect Filiale (Filialabholung) in Österreich möglich.

3. Vertragsschluss

Der Vertragsschluss im Onlineshop erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Vor Absenden deiner Bestellung erhältst du die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsart und bestellte Artikel) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern. Wenn du den Bestellprozess im Bijou Brigitte Onlineshop unter Angabe der dort geforderten Informationen durchlaufen hast und im letzten Schritt den Button "Zahlungspflichtig bestellen" anklickst, gibst du eine verbindliche Bestellung beim Bijou Brigitte Onlineshop ab.

Nachdem du deine Bestellung abgeschickt hast, senden wir dir eine E-Mail, die den Empfang deiner Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme deines Angebotes dar, sondern soll dich nur darüber informieren, dass deine Bestellung bei uns eingegangen ist. Wir behalten uns vor, die Annahme einer Bestellung auf haushaltsübliche Mengen zu beschränken. Etwaige Ablehnung der Bestellung wird innerhalb von maximal 3 Tagen erfolgen. Die ggf. bereits entrichteten Zahlungen werden in diesem Fall unverzüglich erstattet. Der Kaufvertrag kommt erst durch die Zusendung der Versandbestätigung per E-Mail innerhalb von 3 Werktagen nach Erhalt deiner Bestellung zustande.

Erfolgt der Eingang der Zahlung per Vorkasse nicht innerhalb von 14 Tagen nach Bestelldatum, wird die Bestellung storniert. Spätestens bis zur Lieferung der Ware erhältst du von uns alle Kundeninformationen, die du für deine Unterlagen aufbewahren solltest.

4. Click&Collect

Neben der regulären Bestellung und Lieferung an die postalische Adresse in Österreich, hast du auch die Möglichkeit, einen oder mehrere Artikel im Online-Shop zu reservieren

und kostenfrei in eine teilnehmende Wunschfiliale in Österreich zur Ansicht liefern zu lassen. Im Bestellprozedere gehst du wie folgt vor:

Sofern du eine Rechnungsadresse in Österreich angegeben hast, wählst du bei den Zahlungsarten die Option „Bezahlung bei Filialabholung".

Sofern du eine Rechnungsadresse außerhalb Österreich angegeben hast, aktivierst du das Häkchen bei dem sich unter dem Eingabefeld befindlichen Satz „Die Lieferadresse weicht von der Rechnungsadresse ab". Im nächsten Schritt kannst du dann die „Bezahlung bei Filialabholung" bestätigen.

Die Anzahl der online reservierten Artikel ist auf fünfzehn (15) Stück begrenzt.

Nachdem du deine Reservierung online abgeschickt hast, senden wir dir eine E-Mail, die den Empfang deiner Online-Reservierung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Reservierungsbestätigung). Diese Online-Reservierung stellt noch keine zahlungspflichtige Bestellung dar und etwaiger Kaufvertrag kommt erst nach deiner Kaufentscheidung in der Filiale zustande. Die Bezahlung erfolgt mithin erst in der Filiale.

Die Lieferung in die Wunschfiliale wird unverzüglich nach Erhalt der Online-Reservierung veranlasst und beträgt vier (4) bis acht (8) Werktage. Über den Versand und den Eingang der Waren in der Filiale werden wir dich jeweils per E- Mail benachrichtigen. Ab dem Tag der Anlieferung in der Filiale hast du die Möglichkeit, die online reservierten Artikel innerhalb von zwei (2) Wochen anzusehen und ggf. kostenpflichtig dort zu erwerben. Eine Abholpflicht besteht nicht.

Bitte berufe dich bei der Abholung der Ware in der Filiale auf die Reservierungs-Nummer, die wir dir in der Reservierungsbestätigung mitteilen werden.

Rabatte und Click&Collect: Im Reservierungsvorgang kannst du deinen Rabatt eingeben. Bitte beachte, dass pro Reservierungsvorgang nur 1 Rabatt eingegeben werden kann. Der Rabatt wird anschließend bei einem Kauf in der Filiale entsprechend den jeweiligen Bedingungen (insbesondere: Versandkostenfreigrenze) berücksichtigt und eingelöst. Bitte beachte, dass die Kombination mit anderen Werbegutscheinen/ Rabatten nicht möglich ist. Eine Barauszahlung von Rabatten ist ausgeschlossen.

5. Gutscheine im Onlineshop

Die Bijou Brigitte-Gutscheinkarte und/oder die Bijou Brigitte-Gutscheincodes werden als Zahlungsmittel für Bijou Brigitte-Artikel verwendet und sind somit wie Bargeld zu behandeln. Das vorhandene Guthaben wird nicht verzinst.

Du kannst die Gutscheinkarte und/oder die Gutscheincodes selbst benutzen oder verschenken.

Die Gutscheinkarte und/oder die Gutscheincodes kannst du in unserem österreichischem Onlineshop unter www.bijou-brigitte.com/at erwerben. Der Mindestwert der Online erworbenen Gutscheinkarte und/oder Gutscheincodes beträgt EUR 10,00, der Höchstwert ist auf EUR 100,00 begrenzt.

Für den Versand der Gutscheinkarte musst du eine korrekte Adresse angeben.

Wenn die von dir angegebene Adresse nicht bestätigt werden kann, behalten wir uns das Recht vor, den Versand der Gutscheinkarte zurückzustellen.

Es gilt das Widerrufsrecht gemäß Ziff. 13 dieser AGB.

Die Gutscheinkarte und/oder die Gutscheincodes können beim Kauf in allen Bijou Brigitte-Filialen und in unserem Onlineshop unter www.bijou-brigitte.com/at eingelöst werden.

Zum Einlösen der Gutscheinkarte im Onlineshop benötigst du die Gutscheinnummer von der Rückseite deiner Gutscheinkarte sowie die Prüfnummer, die du frei rubbeln kannst. Die Gutscheinnummer inklusive Prüfnummer gibst du dann im Check-Out in das Gutscheincode-Feld ein und die Gutscheinkarte wird eingelöst.

Zum Einlösen der Gutscheincodes im österreichischen Onlineshop gibst du den Code in das Gutschein-/Rabattfeld vor dem Abschluss der Bestellung ein.

Das Guthaben deiner Gutscheinkarte oder deines Gutscheincodes wird bei deiner Bestellung entsprechend reduziert und vom Rechnungsbetrag abgezogen. Sollte danach noch ein Restbetrag offen sein, der nicht vollständig durch den Gutscheinwert gedeckt wurde, kannst du diesen mit einer anderen Zahlungsmethode deiner Wahl begleichen.

Sollte ein verbleibendes Restguthaben deines Gutscheins erhalten bleiben, kann dieses bis zum Ablauf der Gültigkeit genutzt werden. Das Guthaben der Gutscheinkarte/ des Gutscheincodes kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden. Ein Restbetrag wird nicht in Bargeld erstattet. Die Gutscheinkarte/ der Gutscheincode kann nicht zum Kauf von weiteren Gutscheinkarten/Gutscheincodes verwendet werden.

Die Gutscheinkarten und/oder die Gutscheincodes sind drei Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem diese gekauft wurden, gültig. Danach können die

Gutscheinkarten/Gutscheincodes nicht mehr als Zahlungsmittel bei uns verwendet werden und ein etwaiger Restguthaben verfällt.

Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung werden die Gutscheinkarte bzw. der Gutscheincode und das darauf vorhandene Guthaben nicht von uns ersetzt. Wir sind berechtigt, schuldbefreiend an den jeweiligen Inhaber der Gutscheinkarte/des Gutscheincodes zu leisten. Wir haften nicht für Verluste, die dir durch unberechtigte Einkäufe unter Verwendung deiner Gutscheinkarte/deines Gutscheincodes entstehen.

6. Warenangebot und Bestellung

Folgende Schritte durchläufst du in unserem Onlineshop:

1) Artikelauswahl und Warenkorb

Wenn du den gewünschten Artikel gefunden hast, kannst du diesen unverbindlich durch Anklicken des Buttons "In den Warenkorb" in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs kannst du jederzeit durch Anklicken des Buttons "Warenkorb" unverbindlich ansehen. Die Artikel kannst du jederzeit durch Anklicken des Buttons "X" wieder aus dem Warenkorb entfernen. Du kannst hier auch die Bestellmengen auswählen. Wenn du die Produkte im Warenkorb kaufen willst, klicke auf den Button "Weiter zur Kasse". Anschließend kannst du die Versand - und Zahlungsart bei Bedarf noch ändern.

2) Adresse und Zahlungsart

Wenn du bereits als Kunde angemeldet bist, gib deine registrierte E-Mail-Adresse und dein Passwort ein und klick dann auf den Button „Anmelden“. Falls du noch nicht registriert bist, hast du folgende Möglichkeiten:

- Registrierung als BB-Club Kunde mit besonderen Vorteilen
- Anlegen eines Kundenkontos
- Bestellung als Gast

Bitte gib dann deine Rechnungs- und Lieferadresse ein. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Deine Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe deiner Daten gelangst du über den Button "Weiter" zur Bestellübersicht und Auswahl der Zahlungsart, hier kannst du deine Angaben kontrollieren und ggf. über das Stift-Symbol oder "X"-Symbol ändern.

Der Vorgang lässt sich jederzeit vor dem Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" durch Schließen des Browser-Fensters oder dem Button "Zurück zum Shop" abbrechen.

3) Click&Collect
Die einzelnen Schritte der Online-Reservierung werden unter Ziff. 4 genau beschrieben.

Bei einer Bestellung/Click&Collect muss kein Mindesteinkaufswert erreicht werden.

7. Speicherung des Vertragstextes

Du kannst deine Bestell- oder Reservierungsdaten, die auf der letzten Seite des Bestellprozesses im Onlineshop zusammengefasst werden über die üblichen Speicherfunktionen deines Browsers speichern. Im Übrigen erhältst du diese Dokumente von uns per E-Mail nach Abschluss deiner Bestellung/Click&Collect an die von dir angegebene E-Mail-Adresse. Sofern du diese in gedruckter Form wünschst, wende dich bitte per E-Mail/Telefon an uns. Wenn du dich als Kunde oder BB-Club-Mitglied registriert hast, kannst du den Status deiner Bestellung/Online-Reservierung jederzeit unter dem Button "Mein Konto " einsehen.

8. Preise

Alle Preisangaben sind Endverbraucherpreise, beinhalten die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Es gilt der jeweilige ausgewiesene Preis zum Zeitpunkt der Bestellung/Click&Collect. Die Preise gelten ausschließlich für den österreichischen Onlineshop. Preise in den Filialen, Katalogen und in den länderspezifischen Onlineshops können variieren.

9. Lieferung und Versandkosten

9.1. Unsere Angebote stehen unter dem Vorbehalt der Warenverfügbarkeit. Wir bemühen uns um eine stets aktuelle Bestandsanzeige. Ist ein Artikel vorübergehend oder dauerhaft nicht verfügbar, kann er nicht bestellt werden/ist Click&Collect nicht möglich.

Sollten trotz ordnungsgemäßer Bestellung/Click&Collect bei unserem Lieferanten einzelne Artikel unerwartet nicht lieferbar sein, informieren wir dich unverzüglich. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall sofort vollständig rückerstattet.

Gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

9.2. Ein gewerblicher Wiederverkauf ist grundsätzlich untersagt.

9.3. Die Lieferzeit ist abhängig von der ausgewählten Zahlungsart. Entscheidest du dich für die Zahlung per Vorkasse, erfolgt der Versand der Ware unverzüglich nach

Gutschrift bzw. Deckungszusage durch das Kreditinstitut. Wir möchten darauf hinweisen, dass die Überweisung durch das Kreditinstitut 2-3 Werktage in Anspruch nehmen kann. Die Ware wird erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto versendet. Bei der Bezahlung per Kreditkarte (MasterCard/VISA), eps-Überweisung, Amazon Pay, PayPal oder Klarna beträgt die Lieferzeit 2-3 Werktage. Kann die Lieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir dich per E-Mail. Im Falle von Click&Collect erfolgt der Versand der Ware umgehend nach Erhalt der Reservierung im Zuge der automatischen Filialbelieferung und die Lieferzeit beträgt 4-8 Werktage.

9.4. Versandkosten: Ab einem Bestellwert von EUR 49,00 liefern wir versandkostenfrei. Bei einer Bestellung unter EUR 49,00 berechnen wir lediglich eine Versandkostenpauschale in Höhe von EUR 4,95. Wenn du deine Produkte in den Warenkorb gelegt hast, informieren wir dich bei einem Wert unter EUR 49,00 darüber, welcher Betrag dir fehlt, um die Versandkosten zu sparen.

Versand innherhalbs Österreichs

- Mindesteinkaufswert unter 49€: 4,95€
- Mindesteinkaufswert über 49€: kostenfrei
- Abholung in einer Filiale (Click&Collect): kostenfrei

Im Falle von Click&Collect entstehen für dich keine Versandkosten, auch wenn du die reservierte Ware nicht abholst oder dich in der Filiale letztlich gegen den Erwerb der Ware entscheiden solltest.

Sollte aus technischen oder logistischen Gründen der Versand in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir nur eine einmalige Versandkostenbeteiligung.

10. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab deren Erhalt. Sollten für Produkte besondere Garantien gelten, bleiben deine gesetzlichen Mängelansprüche davon unbeschadet bestehen. Der Ansprechpartner für die jeweilige Garantie wird in den Garantiebestimmungen genannt, die auf der Produktseite dargestellt und dem bestellten Produkt beiliegen. Hast du diese Bestimmungen nicht zur Hand oder handelt es sich nicht um einen technischen Artikel, wende dich bitte an unseren Kundenservice.

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Transportschäden aufweisen, so melde dies bitte sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefert. Hierzu bist du zwar nicht verpflichtet und die entsprechende Meldung ist auch keine Voraussetzung für die Geltendmachung deiner Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine

Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt deine gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nicht, soweit du zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt hast. Soweit ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, richten sich deine Gewährleistungsrechte nach den gesetzlichen Vorschriften. In diesen Fällen kannst du für die Rücksendung bei unserem Kundenservice jederzeit ein Retouren-Etikett anfordern. Wir sind berechtigt, die Art der von dir gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für dich bleibt.

Im Falle eines Click&Collects richte bitte deine Ansprüche direkt an die Filiale, in der du die online reservierten Artikel gekauft hast.

Angaben, Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibungen, die in Prospekten, Katalogen, Rundschreiben, Newslettern, Anzeigen oder Preislisten enthalten sind, haben rein informativen Charakter. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Angaben. Hinsichtlich der Art und des Umfangs der Lieferung sind allein die in der Auftragsbestätigung enthaltenen Angaben ausschlaggebend. In den Fällen einer zwingenden gesetzlichen Haftung (z.B. Produkthaftungsgesetz) sowie bei Übernahme einer Garantie oder im Falle der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haften wir uneingeschränkt.

11. Zahlung

Im Bijou Brigitte Onlineshop bieten wir dir folgende Zahlungsarten an:

- Vorkasse/Überweisung
- eps-Überweisung
- Kreditkarte
- Apple Pay
- PayPal
- Amazon Payments
- Click&Collect
- Gutschein
- Klarna

Wir behalten uns das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Alle angebotenen Zahlungsarten sind durch das SSL-Sicherheitssystem (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 256-Bit-Verschlüsselung umfassend geschützt. Du erklärst dich damit einverstanden, die Rechnungen und Gutschriften ausschließlich in elektronischer Form zu erhalten.

Vorkasse/Überweisung

Entscheidest du dich für die Zahlung per Vorkasse, erfolgt der Versand der Ware unverzüglich nach Gutschrift durch das Kreditinstitut. Die Überweisung durch das Kreditinstitut kann 2-3 Werktage in Anspruch nehmen. Wir haften nicht für Verspätungen, die dem ausführenden Kreditinstitut zuzurechnen sind oder durch sonstige Probleme mit der Abwicklung der Überweisung verursacht wurden. Die Ware wird erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto versendet. Etwaige Kosten der Überweisung trägst du. Nach abgeschlossener Bestellung erhältst du eine Bestellbestätigung per E-Mail, in der alle von dir eingegebenen Bestelldaten vermerkt sind. Bitte überweise bei der Bestellung per Vorkasse den in der Bestellbestätigung genannten Betrag auf das angegebene Konto. Bitte unbedingt als Verwendungszweck das Kürzel „VK" sowie deine Bestellnummer angeben. Erfolgt der Eingang der Zahlung per Vorkasse nicht innerhalb von 14 Tagen nach Bestelldatum, wird die Bestellung storniert.

Unsere Bankverbindung:

Bijou Brigitte AG Postbank Hannover
IBAN: DE90 2501 0030 0995 5313 02
BIC: PBNKDEFFXXX

Kreditkarte (MasterCard Secure Code / Verified by Visa)

Um dein Vertrauen in das Bezahlen mit Kreditkarte zu stärken, unterstützt der Bijou Brigitte Onlineshop das sogenannte 3D Secure-Verfahren. Dabei handelt es sich um ein von MasterCard (MasterCard Secure Code) und Visa (Verified by Visa) angebotenes Sicherheitsverfahren, das deine Kreditkartendaten durch ein eigenes Passwort schützt. Um das Verfahren nutzen zu können, musst du dich bei deiner kartenausgebenden Bank oder Sparkasse registrieren. Nachdem du am Ende des Bestellvorganges den Button „Kaufen" gedrückt hast, kannst du den Bezahlprozess starten und deine Kreditkartendaten in das bei uns eingebettete und SSL-verschlüsselte Formular deines Kreditinstituts eingeben. Durch die Eingabe deines persönlichen Secure Codes bzw. deines Passwortes bestätigst du die Transaktion. Die Belastung des Kreditkartenkontos erfolgt unverzüglich nach erfolgreich durchgeführter Zahlung und die Ware wird umgehend versendet.

Apple Pay

Apple Pay ist ein Zahlungsdienst des Unternehmens Apple Distribution International,

der ausschließlich auf Apple-Geräten wie dem iPhone, iPad, Mac oder der Apple Watch über einer digitalen Wallet-App genutzt werden kann. Du kannst über Apple Pay bequem und sicher online bezahlen, indem du die Zahlung mittels Touch ID oder Face ID auf deinem Gerät autorisierst. Die Nutzungsbedingungen von Apple Pay findest du hier.

PayPal
Mit dem kostenlosen Online-Zahlungsservice PayPal kannst du sicher, einfach und schnell bezahlen. Hierfür musst du dich vorab unter www.paypal.de anmelden und ein Pay-Pal Account eröffnen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PayPal findest du hier.

Amazon Payments
Mit „Zahlung mit Amazon Payments" kannst du die in deinem Amazon-Konto hinterlegten Zahlungs-, Rechnungs- und Lieferinformationen nutzen, um schnell und sicher einzukaufen. Zudem genießt du den Käuferschutz, den Amazon mit der A bis Z Garantie bietet. Registriere dich bei „Login und Bezahlen mit Amazon", indem du dich mit der E-Mail-Adresse und dem Passwort deines bereits vorhandenen Amazon- Kontos einloggst. Die Nutzerbedingung von Amazon Payments findest du hier.

Klarna
Klarna ist ein Zahlungsdienst des Unternehmens Klarna Bank AB (publ), über den verschiedene Zahlungsarten wie Rechnungskauf, Ratenzahlung oder Sofortzahlung angeboten werden. Die Zahlung erfolgt direkt während des Bestellvorgangs oder gemäß den mit Klarna vereinbarten Zahlungsbedingungen. Die Nutzungsbedingungen von Klarna findest du hier.

Sonstiges
Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der **Bijou Brigitte modische Accessoires AG**. Im Rahmen der Online-Bestellung können mehrere Gutscheincodes verwendet werden. Eine Kombination mit Rabatten ist möglich. Die Barauszahlung von Online-Gutscheinen/ Online-Rabatten ist ausgeschlossen.

12. Rücksendekostenvereinbarung

Machst du von deinem Widerrufsrecht auf dem Postwege Gebrauch, hast du die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. Dies gilt auch, wenn du den Vertrag nur teilweise widerrufst.

13. Widerrufsrecht

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle von Click&Collect steht dir kein Widerrufsrecht zu. Etwaiger Umtausch von im Rahmen von Click&Collect online reservierten Artikeln erfolgt zu Bedingungen des Kaufs in den Filialen.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, eine E-Mail oder indem du das elektronische Widerrufsformular auf unserer Website/unserer App nutzt) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Widerruf ist zu richten an:
Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Online-Shop
Poppenbütteler Bogen 1
22399 Hamburg, Deutschland

Tel: +49 (0) 40 / 60 609 3434*
Mo. - Do. 7:30 Uhr –16:30 Uhr
Fr. 7:30 Uhr –12:00 Uhr

E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com

* Die Kosten hängen von deinem Telekommunikationsdienstanbieter ab und entsprechen den Kosten für ein Gespräch ins deutsche Festnetz. Die Mobilfunkkosten können ebenfalls je nach Tarif und Mobilfunkanbieter variieren.

Du kannst dafür das auf unserer Website abrufbare beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Du kannst dein Widerrufsrecht auch online ausüben, indem du dem Link zum elektronischen Widerrufsformular folgst, der auf unserer Webseite im Bereich „Rechtliche Hinweise“ über der Schaltfläche „Widerruf erklären“ bereitgestellt wird. Nach Eingabe der zur Identifizierung des Vertrags erforderlichen Angaben und Bestätigung

deiner Widerrufserklärung, wird der Widerruf elektronisch an uns übermittelt. Der Eingang deines Widerrufs wird dir unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) bestätigt.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Wenn du den Vertrag nur teilweise widerrufst, werden wir dir die Lieferkosten aufgrund ihrer Pauschalität nicht erstatten. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart. Wenn du per Vorkasse bezahlt hast, benötigen wir zusätzlich deine vollständige Kontoverbindung, um dir den Betrag zu überweisen. Wenn du per Kreditkarte, Amazon Pay, eps-Überweisung, Apple Pay, PayPal oder Klarna bezahlt hast, findet eine Rückbuchung direkt auf dein Konto statt; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Rücksendung ist an die in Ziff. 13 genannte Adresse zu richten. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Dein Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf eine offensichtliche Beschädigung oder einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Widerrufsformular als PDF (PDF / 342 KB)

14. Elektronische Kommunikation

Du bist damit einverstanden, dass die vertragsbezogene Kommunikation – insbesondere die Zustellung der Rechnung und Widerrufsinformationen – in elektronischer Form erfolgen kann.

15. IP-Rechte

Alle Rechte geistigen Eigentums, z. B. Markenzeichen und Copyrights auf unserem Onlineshop verbleiben bei **Bijou Brigitte modische Accessoires AG**, ihren Niederlassungen oder Lizenznehmern. Die Verwendung unserer Seite oder der Inhalte des Onlineshops, einschließlich das Kopieren und Speichern von Inhalten in Teilen oder vollständig, ist ohne unsere Erlaubnis nicht gestattet. Dies gilt nicht, sofern die Verwendung zu persönlichen, nicht kommerziellen Zwecken erfolgt.

16. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf Verträge zwischen uns und Verbrauchern findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Bei einem beidseitigen Handelskauf wird als ausschließlicher Gerichtsstand Hamburg und die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts vereinbart.

17. Anschrift / Impressum

Adresse:
Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Online-Shop
Poppenbütteler Bogen 1
22399 Hamburg, Deutschland

Sitz der Gesellschaft Hamburg
Amtsgericht Hamburg 38204
UST-ID: DE 118619082

Vorstand:
Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)
Jürgen Gödecke (Vorstandsmitglied)

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Marianne Tochtermann

Bei Fragen wende dich bitte an unseren Onlineshop-Kundenservice:

E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com
Telefon: +49 (0) 40 / 60 609 3434 *

Montag – Donnerstag, 7:30 Uhr –16:30 Uhr
Freitag 7:30 Uhr –12:00 Uhr

* Die Kosten hängen von deinem Telekommunikationsdienstanbieter ab und entsprechen den Kosten für ein Gespräch ins deutsche Festnetz. Die Mobilfunkkosten können ebenfalls je nach Tarif und Mobilfunkanbieter variieren.

Schriftlich:
Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Online-Shop
Poppenbütteler Bogen 1
22399 Hamburg

18. EHI-Zertifizierung

Unser Onlineshop trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Onlineshop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Du kannst den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen: https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/

19. Streitbeilegung

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

20. Gültigkeit

Wir behalten uns das Recht vor, diese Verkaufsbedingungen jederzeit zu ändern. Maßgeblich sind die jeweils zum Zeitpunkt der Absendung deiner Bestellung im Onlineshop geltenden Verkaufsbedingungen.

Stand September 2026