

Bijou Brigitte

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops der Bijou Brigitte modische Accessoires AG (Stand 01.01.2012)

Hier finden Sie die wichtigsten Informationen auf einen Blick:

Inhaltsverzeichnis der AGB

1. Geltungsbereich und Vertragspartner
2. Liefergebiet und Kundenkreis
3. Vertragsschluss
4. Warenangebot und Bestellung
5. Speicherung des Vertragstextes
6. Preise
7. Lieferung und Versandkosten
8. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung
9. Zahlung
10. Rücksendekostenvereinbarung
11. Widerrufsbelehrung
12. Umwelt und Entsorgung
13. Gerichtsstand
14. Anschrift/Impressum

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Für alle unsere Lieferungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Verkaufsbedingungen. Ihr Vertragspartner für alle Bestellungen ist die Bijou Brigitte modische Accessoires AG (ladungsfähige Anschrift siehe Punkt „14. Anschrift/Impressum“ der AGB).

2. Liefergebiet und Kundenkreis

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur an Endverbraucher **innerhalb Deutschlands** möglich.

3. Vertragsschluss

Der Vertragsschluss im Online-Shop erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Vor Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z. B. Name, Anschrift, Zahlungsart und bestellte Artikel) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern. Wenn Sie den Bestellprozess im Bijou Brigitte Online-Shop unter Angabe der dort geforderten Informationen durchlaufen haben und im letzten Schritt den Button "Bestellung abschließen" anklicken, geben Sie eine verbindliche Bestellung beim Bijou Brigitte Online-Shop ab. Der Vertrag kommt mit der Bijou Brigitte modische Accessoires AG zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Spätestens bis zur Lieferung der Ware erhalten Sie von uns alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen aufbewahren sollten. Der Kaufvertrag kommt erst durch den Versand der Ware und der Zusendung der Versandbestätigung per E-Mail zustande.

Erfolgt der Eingang der Zahlung per Vorkasse nicht innerhalb von 30 Tagen nach Bestelldatum, wird die Bestellung storniert.

Bijou Brigitte

4. Warenangebot und Bestellung

Sie bestellen in unserem Online-Shop, indem Sie

- 1) den Artikel in den Warenkorb legen,
- 2) Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben,
- 3) auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen und danach auf den Button „Bestellung abschließen“ klicken.

Bei einer Bestellung muss kein Mindestbestellwert erreicht werden.

5. Speicherung des Vertragstextes

Ihre Bestelldaten werden bei uns gespeichert. Sofern Sie diese in gedruckter Form wünschen, wenden Sie sich bitte per E-Mail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung gerne zu. Wenn Sie sich als Kunde registriert haben, können Sie den Status Ihrer Bestellung jederzeit unter dem Button "Mein Konto" einsehen.

6. Preise

Alle Preisangaben sind Endverbraucherpreise und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19 % und verstehen sich zuzüglich Versandkosten.

Es gilt der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

7. Lieferung und Versandkosten

1. Wir liefern, unter Vorbehalt der Verfügbarkeit. Ist ein Artikel ausverkauft oder zurzeit nicht lieferbar, ist eine Bestellung des Artikels nicht möglich.

2. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

3. Ein Wiederverkauf ist nicht zulässig.

4. Die Lieferzeit ist abhängig von der ausgewählten Zahlungsart.

Entscheiden Sie sich für die Zahlung per **Vorkasse**, erfolgt der Versand der Ware unverzüglich nach Gutschrift bzw. Deckungszusage durch das Kreditinstitut. Wir möchten darauf hinweisen, dass die Überweisung durch das Kreditinstitut einige Tage in Anspruch nehmen kann. Die Ware wird erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto versendet.

Bei der Bezahlung per **Kreditkarte** (MasterCard/VISA), **PayPal**, **Sofortüberweisung**, **Giropay** oder per **Nachnahme** erfolgt der Versand der Ware innerhalb von 1-2 Werktagen nach Erhalt Ihrer Bestellung. Kann die Lieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie per E-Mail.

5. Versandkosten: **Ab einem Bestellwert von 25,- Euro liefern wir versandkostenfrei.** Bei einer Bestellung unter 25,- Euro berechnen wir lediglich eine Versandkostenpauschale in Höhe von 3,95 Euro. Wenn Sie Ihre Produkte in den Warenkorb gelegt haben, informieren wir Sie bei einem Wert unter 25,- Euro darüber, welcher Betrag Ihnen fehlt, um die Versandkosten zu sparen. Profitieren Sie von diesem Hinweis und legen Sie einfach noch eine Kleinigkeit mehr in den Warenkorb. Es lohnt sich!

Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme fallen zusätzlich Gebühren in Höhe von 4,- Euro an. Dabei handelt es sich um eine Nachnahmegebühr von 2,- Euro, sowie die Kosten für die Einziehung des Übermittlungsentgeltes des Zustelldienstes von 2,- Euro. Sie bezahlen bei Erhalt der bestellten Ware den Rechnungsbetrag an Ihren Postboten. Die Ware wird umgehend nach dem Eingang Ihrer Bestellung versendet.

Sollte aus technischen oder logistischen Gründen der Versand in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir nur eine einmalige Versandkostenbeteiligung.

Bijou Brigitte

8. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab deren Erhalt.

Sollten für Produkte besondere Garantien gelten, bleiben Ihre gesetzlichen Mängelansprüche davon unbeschadet bestehen. Der Ansprechpartner für die jeweilige Garantie wird in den Garantiebestimmungen genannt, die dem bestellten Produkt beiliegen. Haben Sie diese Bestimmungen nicht zur Hand oder handelt es sich nicht um einen technischen Artikel, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so melden Sie dies bitte sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefert. Eine Verpflichtung des Kunden hierzu besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht, soweit Sie zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt haben. Soweit ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, sind Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen oder von dem Vertrag zurückzutreten.

Angaben, Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibungen, die in Prospekten, Katalogen, Rundschreiben, Newslettern, Anzeigen oder Preislisten enthalten sind, haben rein informativen Charakter. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Angaben. Hinsichtlich der Art und des Umfangs der Lieferung sind allein die in der Auftragsbestätigung enthaltenen Angaben ausschlaggebend.

9. Zahlung

Im Bijou Brigitte Online-Shop bieten wir Ihnen folgende Zahlungsarten an:

per Vorkasse/Überweisung

per Kreditkarte



per PayPal



per Sofortüberweisung



per Giropay



per Nachnahme (Zusatzkosten in Höhe von 4,- Euro)

Der Bijou Brigitte Online-Shop behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Alle angebotenen Zahlungsarten sind durch das SSL-Sicherheitssystem (Secure Socket Layer) in Verbindung mit einer 256-Bit-Verschlüsselung umfassend geschützt.

Vorkasse/Überweisung

Entscheiden Sie sich für die Zahlung per Vorkasse erfolgt der Versand der Ware unverzüglich nach Gutschrift durch das Kreditinstitut. Die Überweisung durch das Kreditinstitut kann einige Tage in Anspruch nehmen. Die Ware wird erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto versendet.

Dr. Karl-Joachim Dreyer (Aufsichtsratsvorsitzender)
Vorstand:
Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)
Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)
Jürgen Gödecke (stellv. Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg
Amtsgericht Hamburg HRB 38 204
Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082
Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bijou Brigitte modische Accessoires AG
Poppenbütteler Bogen 1 • D - 22399 Hamburg
online-shop@bijou-brigitte.com
www.bijou-brigitte.com

Bijou Brigitte

Nach abgeschlossener Bestellung erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail in der alle von Ihnen eingegebenen Bestelldaten vermerkt sind.

Bitte überweisen Sie bei der Bestellung per Vorkasse den in der Bestellbestätigung genannten Betrag auf das angegebene Konto. Bitte unbedingt als Verwendungszweck das Kürzel VK sowie Ihre Bestellnummer angeben. Erfolgt der Eingang der Zahlung per Vorkasse nicht innerhalb von 30 Tagen nach Bestelldatum, wird die Bestellung storniert.

Kreditkarte (MasterCard/Visa)

Um Ihr Vertrauen in das Bezahlen mit Kreditkarte zu stärken, unterstützt der Bijou Brigitte Online-Shop das sogenannte 3D Secure-Verfahren. Dabei handelt es sich um ein von MasterCard (MasterCard Secure Code) und Visa (Verified by Visa) angebotenes Sicherheitsverfahren, das Ihre Kreditkartendaten durch ein eigenes Passwort schützt. Um das Verfahren nutzen zu können, müssen Sie sich bei Ihrer kartenausgebenden Bank oder Sparkasse registrieren.

Nachdem Sie am Ende des Bestellvorganges den Button „Bestellung abschließen“ gedrückt haben, können Sie den Bezahlprozess starten und Ihre Kreditkartendaten in das bei uns eingebettete und SSL-verschlüsselte Formular Ihres Kreditinstituts eingeben. Durch die Eingabe Ihres persönlichen Secure Codes bzw. Ihres Passwortes bestätigen Sie die Transaktion.

Die Belastung des Kreditkartenkontos erfolgt unverzüglich nach erfolgreich durchgeführter Zahlung und die Ware wird umgehend versendet.

PayPal

Mit dem kostenlosen Online-Zahlungsservice PayPal können Sie sicher, einfach und schnell bezahlen. Hierfür müssen Sie sich vorab unter www.paypal.de ein Konto einrichten und Ihre Finanz- und Lieferdaten eingeben.

Ihre Daten sind dann ausschließlich bei PayPal hinterlegt und werden nicht bei Ihrem Online-Einkauf über das Internet gesendet. Außer dem Sicherheitsaspekt hat es den Vorteil, dass Sie Ihre Daten nur einmal in Ihrem PayPal-Konto eingeben müssen und für jeden Einkauf abrufen können. PayPal-Zahlungen treffen umgehend bei uns ein, Ihre Bestellung kann daher umgehend verschickt werden. Weitere Informationen zu der Zahlung per PayPal erhalten Sie unter www.paypal.de oder bei Ihrem Kreditinstitut.

Sofortüberweisung

Sofortüberweisung ist eine neue innovative Zahlungsart mit TÜV-Zertifikat und TÜV-geprüfter Transaktionssicherheit.

Direkt nachdem Sie den Button „Bestellung abschließen“ gedrückt haben, wird der Überweisungsprozess gestartet und die Überweisungsmaske geladen. In einem bereits vorausgefüllten Überweisungsformular müssen Sie lediglich Ihre Bankleitzahl, Ihre Kontonummer und Ihren Namen eingeben und anschließend wie gewohnt mit Ihrer PIN und TAN die Transaktion bestätigen.

Der Kaufbetrag wird sofort an das Bankkonto von Bijou Brigitte überwiesen, sodass der Versand der bestellten Ware umgehend durchgeführt werden kann. Weitere Informationen zu der Zahlung per Sofortüberweisung erhalten Sie unter www.sofortüberweisung.de oder bei Ihrem Kreditinstitut.

Giropay

Wenn Sie als Bezahlverfahren Giropay ausgewählt haben, werden Sie nach der Eingabe Ihrer Bankleitzahl vom Bijou Brigitte Online-Shop sicher zum Online-Banking Ihrer Bank oder Sparkasse geleitet. Hier melden Sie sich wie gewohnt mit Ihrer Kontonummer und PIN an. Das System zeigt automatisch eine Überweisung an, die alle Details des Kaufs enthält: Rechnungsbetrag, Verwendungszweck und Bankverbindung des Online-Shops. Durch Eingabe einer TAN autorisieren Sie die Überweisung. Sie erhalten im dritten und letzten Schritt der Giropay-Überweisung eine Bestätigung über die erfolgreiche Zahlung, die Sie sich ausdrucken können. Der Bijou Brigitte Online-Shop erhält im gleichen Moment die Zahlungsgarantie der Bank oder Sparkasse und kann die Ware sofort verschicken.

Voraussetzung für die Zahlung mit Giropay ist lediglich ein zum Online-Banking freigeschaltetes

Dr. Karl-Joachim Dreyer (Aufsichtsratsvorsitzender)

Vorstand:

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (stellv. Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082

Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bijou Brigitte modische Accessoires AG

Poppenbütteler Bogen 1 • D - 22399 Hamburg

online-shop@bijou-brigitte.com

www.bijou-brigitte.com

Bijou Brigitte

Girokonto bei einem teilnehmenden Kreditinstitut. Weitere Informationen zu der Zahlung mit Giroipay erhalten Sie unter www.giropay.de oder bei Ihrem Kreditinstitut.

Nachnahme

Bitte beachten Sie, dass bei der Zahlung per Nachnahme zusätzliche Gebühren in Höhe von 4,- Euro anfallen. Dabei handelt es sich um eine Nachnahmegebühr von 2,- Euro, sowie die Kosten für die Einziehung des Übermittlungsentgeltes des Zustelldienstes von 2,- Euro. Bei der Zahlung per **Nachnahme** bezahlen Sie bei Erhalt der bestellten Ware den Rechnungsbetrag an Ihren Postboten. Die Ware wird umgehend nach dem Eingang Ihrer Bestellung versendet.

Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der Bijou Brigitte modische Accessoires AG.

10. Rücksendekostenvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache (Einzelwarenwert) einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

11. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Bijou Brigitte modische Accessoires AG

Online-Shop

Poppenbütteler Bogen 1

22399 Hamburg

Fax: 040 / 602 64 09

E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Dr. Karl-Joachim Dreyer (Aufsichtsratsvorsitzender)

Vorstand:

Roland Werner (Vorstandsvorsitzender)

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied)

Jürgen Gödecke (stellv. Vorstandsmitglied)

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg HRB 38 204

Umsatzsteuer-Id.-Nr.: DE 118619082

Finanzamt Hamburg-Oberalster

Bijou Brigitte modische Accessoires AG

Poppenbütteler Bogen 1 • D - 22399 Hamburg

online-shop@bijou-brigitte.com

www.bijou-brigitte.com

Bijou Brigitte

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

12. Umwelt und Entsorgung

Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, die Verpackungen unserer Produkte zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen. Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung: Tel.: 0700 / 49 59 69 79 (12 Cent/Min. a. d. Festnetz, abweichend a. d. Mobilfunknetz max. 42 Cent/Min.), Montag - Donnerstag 7:30 – 16:30 Uhr / Freitag 7:30 – 12:00 Uhr

E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com

Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Nähe, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit, die Verpackung kostenlos an uns zu schicken.

Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß der Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

13. Gerichtsstand

Bei einem beidseitigen Handelskauf wird als Gerichtsstand der Geschäftssitz des Verkäufers vereinbart.

14. Anschrift/Impressum

Anschrift:

Bijou Brigitte modische Accessoires AG

Online-Shop

Poppenbütteler Bogen 1

22399 Hamburg

Sitz der Gesellschaft Hamburg

Amtsgericht Hamburg 38204

UST-ID: DE 118619082

Vorstand: Roland Werner (Vorsitzender),

Marc Gabriel (Vorstandsmitglied), Jürgen Gödecke (stellv. Vorstandsmitglied)

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Online-Shop-Kundenservice:

E-Mail: online-shop@bijou-brigitte.com

Telefon: 0700 / 49 59 69 79 (12 Cent/Min. a. d. Festnetz, abweichend a. d.

Mobilfunknetz max. 42 Cent/Min.), Montag - Donnerstag 7:30 – 16:30 Uhr, Freitag 7:30 – 12:00 Uhr

Fax: 040 / 602 64 09

Schriftlich: Bijou Brigitte modische Accessoires AG, Online-Shop,
Poppenbütteler Bogen 1, 22399 Hamburg